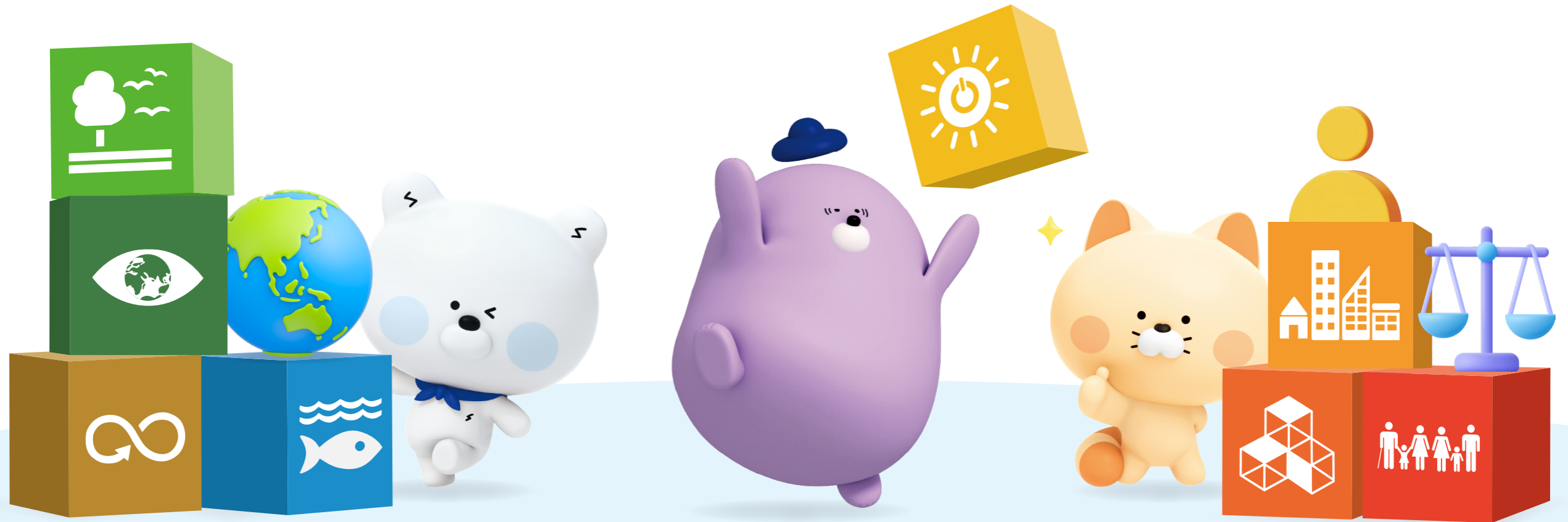






ESG DATA PACK



Contents

지속가능금융	04
환경	11
고객	17
직원	20
경제 성과	28

본 보고서는 보고서 내 관련 페이지로의 이동과 연관 웹페이지 바로가기, 관련 사이트 바로가기 등의 기능이 포함된 인터랙티브 PDF로 발간되었습니다.

-  첫 페이지
-  이전 페이지
-  목차
-  다음 페이지

ESG DATA PACK

지속가능금융

환경

고객

직원

경제성과

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

Reporting Methodology

보고 기간

본 보고서는 2024년 1월 1일부터 12월 31일까지의 활동 및 성과를 중심으로 담고 있습니다. 성과의 정량적 분석을 위해 3개년(2022-2024) 데이터를 제시하여 연도별 추이 파악이 가능하도록 보고하고 있습니다.

보고 범위

보고 범위는 신한금융지주회사 및 14개 그룹사(신한은행, 신한카드, 신한투자증권, 신한라이프, 신한캐피탈, 신한자산운용, 제주은행, 신한저축은행, 신한자산신탁, 신한DS, 신한펀드파트너스, 신한리츠운용, 신한벤처투자, 신한EZ손해보험)를 대상으로 합니다. 재무성과는 신한금융그룹 전체 활동이 반영되도록 한국채택국제회계기준(K-IFRS) 연결 기준으로 보고하였으며, 비재무성과(지속가능금융, 환경, 고객, 직원)는 그룹사 전반적인 데이터를 기반으로 작성하되, 일부 별도 기준 성과의 경우 해당 그룹사를 명시하였습니다. 일부 데이터의 경우 해외사업장을 포함하고 있고 여기에 대해서는 별도 설명을 통해 기재하고 있습니다.

※ 데이터가 존재하지 않거나 해당되지 않는 경우 “-”로 표기하였으며, 해당 기간에 실적이 없는 경우는 “0”으로 표기함

정보의 수정

보고서에 수록된 데이터 중 신규 추가 지표로 인해 이전 보고 연도와 차이가 있는 정보는 다음과 같습니다.

변경 내역 및 사유	지표명	보고 위치
ESG 대출 - 친환경 대출	일반자금대출 중 친환경 금융에 해당하는 기업여신	p. 5
	일반자금대출 중 녹색분류체계 적합 대출	p. 5
ESG 투자 - 친환경 투자	환경금융투자	p. 6
	녹색채권투자	p. 6
ESG 투자 - 소셜 투자	스타트업지분투자	p. 6
서민대출	신한 햇살론유스	p. 8
	신한 햇살론뱅크	p. 8
기타 포용금융	청포도 청년적금	p. 9
	사잇돌대출 취약계층, 청년층의 금리우대 건수	p. 9
	김만덕나눔적금	p. 9
	새희망키움적금	p. 9
	금융취약계층 수수료 면제 계좌 수	p. 9
중소기업 지원	최근 중소기업 대출 비중 (총 대출 대비)	p. 10
	중소기업 대출 성장률 (전년 대비)	p. 10
온실가스 배출량	Scope 1 온실가스 배출량 감축 목표	p. 11
	Scope 2 온실가스 배출량 감축 목표	p. 11
	재활용 폐기물 (음식물)	p. 12
에너지 절약 프로그램	절약된 에너지 사용량	p. 14
	절감된 금액	p. 14
폐기물 배출 및 처리량	폐기물 재활용, 소각, 매립 비율	p. 15
	재활용 용수/중수도 사용량	p. 15
용수 사용량	폐수 배출량	p. 15
	직급별 고용 현황	C-레벨 임원수
퇴사 및 이직	퇴사율	p. 21
근속 연수	성별 임직원 평균 근속 연수	p. 21
임직원 급여	1인당 평균 급여액	p. 24
임직원 복리후생 및 가족친화 활동	복리후생비	p. 24
육아휴직	가족친화경영 활동 지원금	p. 24
	육아휴직 사용 비율	p. 24
윤리서약 및 교육	윤리교육 참여 인원 수 정규직, 계약직, 파견직	p. 26

신규 지표

ESG DATA PACK

지속가능금융

환경

고객

직원

경제성과

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

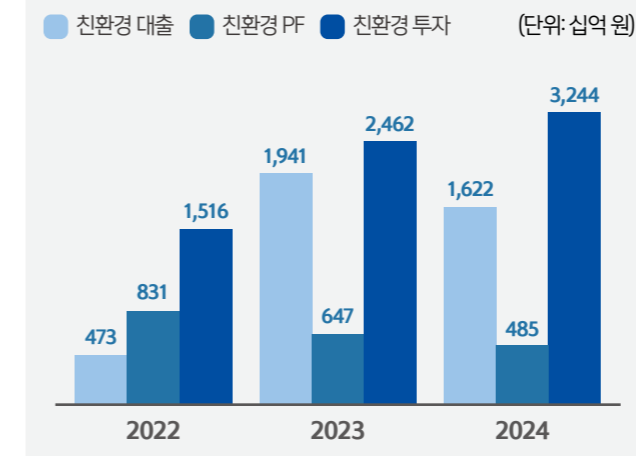
지속가능금융

Zero Carbon Drive - 친환경 금융실적

지표	단위	2022	2023	2024
합계		2,820	5,050	5,351
신한금융그룹	친환경대출	473	1,941	1,622
	친환경 PF	831	647	485
	친환경투자	1,516	2,462	3,244

※연도별 신규 취급액 기준

Zero Carbon Drive - 친환경 금융실적

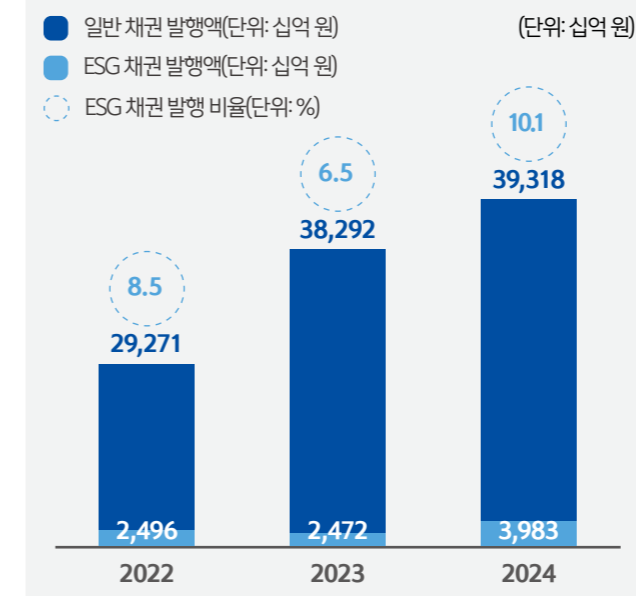


ESG 채권

지표	단위	2022	2023	2024
ESG 채권 발행액 합계 ¹⁾		2,496	2,472	3,983
신한금융지주	사회적채권 ¹⁾	0	641	0
	녹색채권	714	150	1,523
신한은행	사회적채권 ¹⁾	0	1,341	1,356
	지속가능채권 ¹⁾	664	0	0
신한카드	녹색채권	110	0	150
	사회적채권	478	320	804
신한캐피탈	지속가능채권	480	20	0
제주은행	사회적채권	50	0	150
전체 채권 발행액		29,271	38,292	39,318
ESG 채권 발행 비중	%	8.5	6.5	10.1

1) 전년도 보고서 상 2022년도, 2023년도 표기 오류 정정
 ※연도별 신규 발행액 기준

ESG 채권



ESG DATA PACK

지속가능금융

환경

고객

직원

경제성과

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

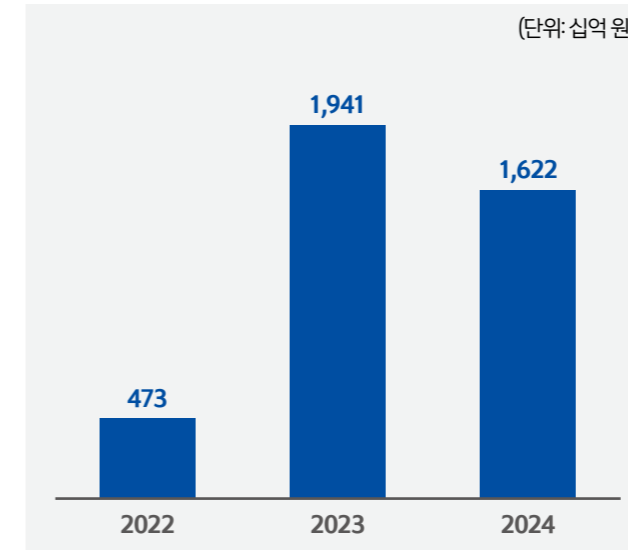
지속가능금융

ESG DATA PACK

ESG 대출 - 친환경 대출

지표	단위	2022	2023	2024
합계		473	1,941	1,622
신한은행				
친환경 보증서 대출 ¹⁾		119	137	141
친환경 전용대출상품 ²⁾		13	2	2
친환경 정책자금대출 ³⁾		129	1,527	606
서울시기후변화기금대출 (건물에너지효율화)		5	15	28
신한 그린리모델링 이차보전대출		8	8	1
신한 그린 MY CAR 대출	십억 원	39	36	28
일반자금대출中친환경 금융에 해당하는 기업여신 ⁴⁾		-	21	50
일반자금대출中녹색분류체계 적합 대출 ⁵⁾		-	-	487
신한카드 친환경 대출 ⁵⁾		17	31	42
신한라이프 태양광 사업 대출, 그 외 친환경 관련 사항		60	0	0
신한캐피탈 환경, 에너지 지속가능금융		80	156	225
제주은행 태양광발전 및 친환경금융 대출		3	8	12

친환경 대출



1) 탄소중립 경영확산 지원을 위한 금융지원 업무협약(기보) 외 7건
 2) 태양광 기업대출 외 1건
 3) 녹색정책금융 활성화 이차보전대출 외 12건
 4) 2024년 신규 지표이나, 2024년 친환경 대출 분류 체계 구체화에 따른 2023년 수치 추가함
 5) 수입차 친환경 재고금융 외 2건
 (*)2024년 신규 지표
 ※전 그룹사 PF 제외
 ※연도별 신규 취급액 기준

지속가능금융

환경

고객

직원

경제성과

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

지속가능금융

ESG DATA PACK

지속가능금융

환경

고객

직원

경제성과

ESG 투자 - 친환경 투자

지표	단위	2022	2023	2024
합계		1,516	2,462	3,244
재생에너지/에너지효율	신한은행, 신한투자증권, 신한라이프, 신한자산운용	488	746	869
친환경 교통 수단	신한은행, 신한투자증권, 신한자산운용	720	364	475
천연자원	신한은행, 신한투자증권, 신한자산운용	7	2	1
친환경 파생상품 투자	신한투자증권	-	84	68
녹색인증/친환경 건물	신한리츠운용	301	917	815
환경금융투자 ^(*)	신한은행, 신한투자증권, 신한라이프, 신한캐피탈	-	349	465
녹색채권투자 ^(*)	신한은행, 신한투자증권, 신한라이프	-	-	551

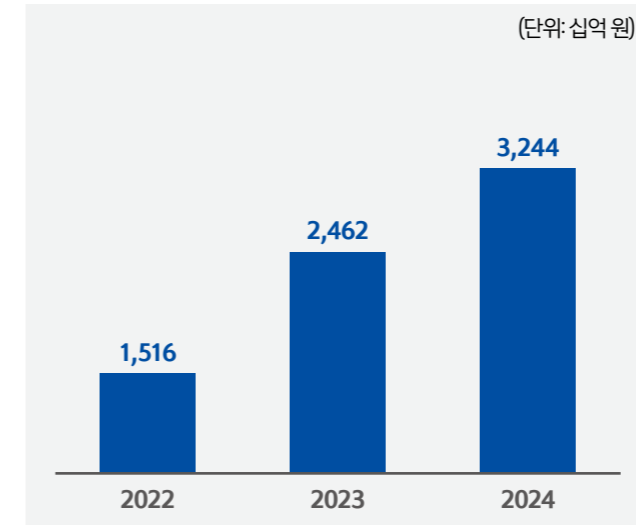
(*)2024년 신규 지표
※연도별 신규 취급액 기준

ESG 투자 - 소셜 투자

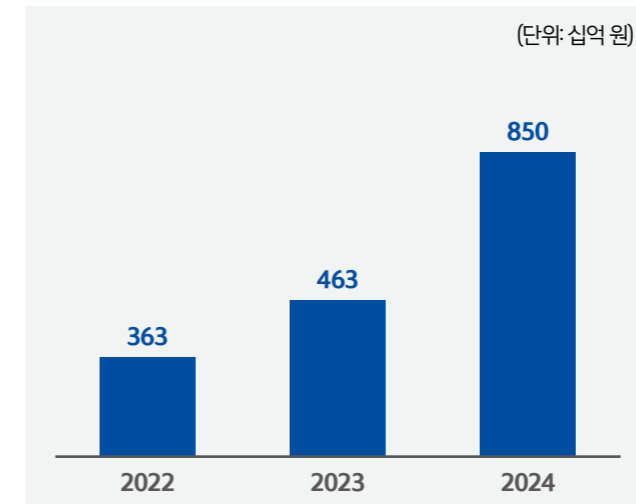
지표	단위	2022	2023	2024
합계		363	463	850
개발도상국 인프라	신한은행, 신한투자증권	61	15	27
고용창출/중소기업 파이낸싱	신한은행, 신한투자증권, 신한자산운용	145	165	149
SRI 펀드 ¹⁾	신한은행, 신한투자증권, 신한자산운용, 신한라이프	156	282	674
스타트업지분투자 ^(*)	신한카드	1.0	0.5	0.7

1) Socially Responsible Investments
(*)2024년 신규 지표
※연도별 신규 취급액 기준

친환경 대출



소셜 투자



신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

지속가능금융

화석연료 익스포저

지표	단위	2022	2023	2024
합계 ¹⁾		4,535	4,345	5,325
협의 익스포저 금액 ²⁾	소계	2,193	1,652	1,846
	석탄광업	41	24	3
	화력발전업	2,152	1,628	1,843
광의 익스포저 금액 ³⁾	소계	2,342	2,693	3,479
	석유 및 LNG 여신 익스포저	2,342	2,693	3,479
그룹 총 여신 대비 화석연료 익스포저 비중	%	1.2	1.1	1.3
그룹 총 여신	십억 원	390,504	392,611	427,483

- 1) 에너지 산업분류 현황(에너지경제연구원): 유통, 운송 등의 활동을 제외한 에너지 관련 제품의 채굴, 제조 및 공급활동만 포함
 2) 협의 익스포저: 화석연료의 직접 채굴 (광업)
 3) 광의 익스포저: 직접채굴 및 제조/발전사업 포함

프로젝트 파이낸싱 환경·사회 리스크 리뷰

지표	단위	2022	2023	2024
합계		34	37	33
A등급 ¹⁾	건	5	3	3
B등급 ²⁾		4	3	5
C등급 ³⁾		25	31	25

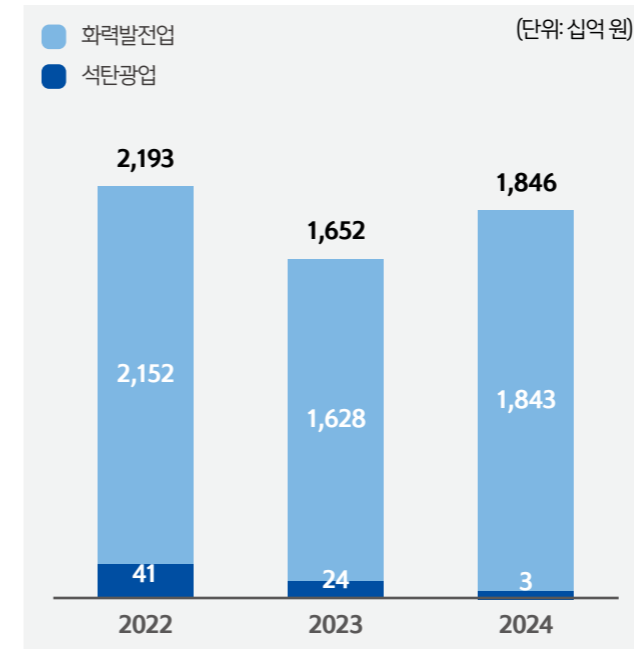
- 1) A등급: 환경·사회 위험이 심각하고 광범위한 지역에 파급될 가능성이 있는 사업
 2) B등급: A등급보다 덜 심각하고 영향이 사업 현장에 국한되며 경감 또는 회복조치가 용이한 사업
 3) C등급: 환경·사회 위험이 미미하거나 전혀 없는 사업
 ※ 리뷰 건 중 일부는 신한은행 적도원칙 프로세스에도 포함됨

신한은행 적도원칙 이행 현황

지표	단위	2022	2023	2024
합계		10	14	19
A등급 ¹⁾	건	1	2	0
B등급 ²⁾		5	5	5
C등급 ³⁾		4	7	14

- 1) A등급: 부정적인 잠재적 환경·사회 위험 및/또는 영향을 중대하게 미치는 프로젝트로, 해당 위험 및/또는 영향이 다양하거나, 회복불능이거나 전례가 없는 경우
 2) B등급: 부정적 잠재적 환경·사회 위험 및/또는 영향을 제한적으로 미치는 프로젝트로, 해당 위험 및/또는 영향의 수가 적고, 범위가 대체로 현장에 국한되며, 대부분 회복 가능하고, 경감방안을 통해 용이하게 대처 가능한 경우
 3) C등급: 부정적인 환경·사회 위험 및/또는 영향이 경미하거나 없는 프로젝트

화석연료 협의 익스포저



ESG DATA PACK

지속가능금융

환경

고객

직원

경제성과

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

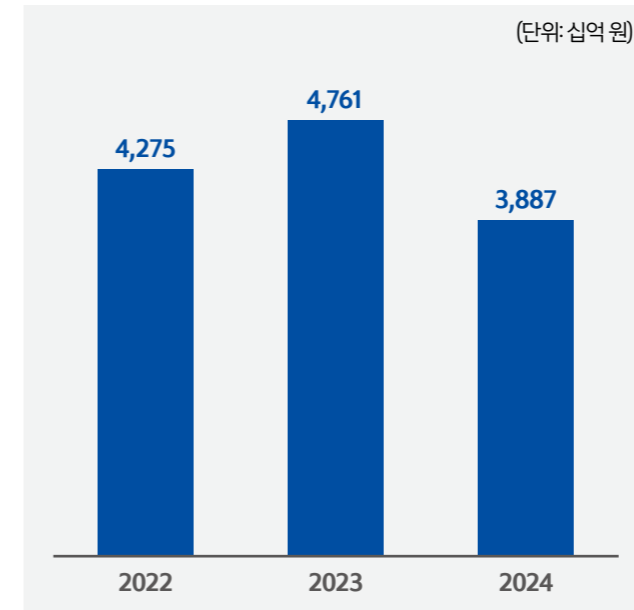
지속가능금융

ESG DATA PACK

서민대출

지표	단위	2022	2023	2024
합계		4,275	4,761	3,887
신한은행	신한 새희망홀씨대출 ¹⁾	298	376	533
	신한 햇살론 15	483	315	106
	사잇돌 중금리 대출	6	3	3
	신한 햇살론유스 ^(*)	-	-	106
	신한 햇살론뱅크 ^(*)	-	-	0.4
	미소금융	13	12	11
신한카드	중금리대출	1,879	1,690	1,386
	임대보증금대출 (서민주택전용)	305	285	215
	사업자금대출 (소상공인대출)	410	701	684
제주은행	새희망홀씨대출	2	1	1
	사잇돌 중금리 대출	0	0.02	15
신한저축은행	햇살론	517	853	485
	사잇돌 중금리 대출	214	402	244
	신한 허그론	146	123	96

서민대출



1) 2024년도 부터 신한 쉬운 새희망홀씨 상품 추가
 (*)2024년 신규 지표
 ※연도별 신규 취급액 기준

지속가능금융

환경

고객

직원

경제성과

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

지속가능금융

ESG DATA PACK

지속가능금융

환경

고객

직원

경제성과

기타 포용금융

지표		단위	2022	2023	2024	
신한은행	합계		279	429	263	
	예금	신한 새희망 적금	십억 원	12	30	23
		신한 미소드림 적금		0.1	0.4	0.7
		디딤씨앗통장		54	93	108
		아름다운 용기 적금		210	302	129
		소기업/소상공인공제 노란우산		3	3	3
	합계		1,763	1,576	1,166	
	기타	가계부채 힐링 프로그램 (신용대출119)		1,317	1,231	1,054
		개인사업자대출119 (구 중기힐링프로그램)		446	345	112
		사회적 약자 수수료 할인		0.10	0.09	0.08
금융 취약계층에 대한 금융 수수료 면제 계좌 수		건	230,299	262,166	267,787	
금융 취약계층에 대한 금융 수수료 면제 신규 건 수	381,898		404,226	372,828		
신한라이프	사회적 약자 보험료 할인	백만 원	1,239	1,201	1,211	
	재난 피해고객 보험료 납입 유예		800	238	52	
신한	예금 청포도 청년적금 ^(*)	십억 원	-	2.2	7.6	
저축은행	기타 사잇돌 2대출 취약계층, 청년층의 금리우대 건 수 ^(*)	건	-	10,066	13,242	
제주은행	수신	김만덕나눔적금 ^(*)	십억 원	5.0	17.3	8.6
		새희망키움적금 ^(*)		0.3	0.1	0.6
	기타 금융취약계층 수수료 면제 계좌 수 ^(*)	건	19,908	20,161	23,572	

(*)2024년 신규 지표
 ※연도별 신규 취급액 기준

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

지속가능금융

사회적 기업 지원

지표	단위	2022	2023	2024
합계		120	147	173
여신 ¹⁾	십억 원	119	145	170
물품 구매		1	2	2
후원 및 기부		0.4	0.4	1

1) 사회적 금융 실적 포함

사회공헌 투자

지표	단위	2022	2023	2024
합계		177	307	341
자선 기부 ¹⁾	십억 원	67	231	272
지역사회 투자 ²⁾		67	61	56
상업적 이니셔티브 ³⁾		43	15	13

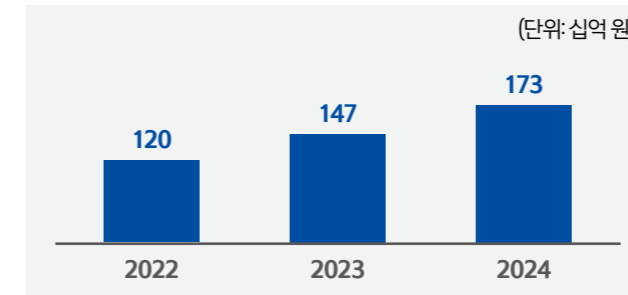
- 1) 현금 및 현물 기부, 마케팅 전략의 일환이 아닌 문화 예술에 대한 스폰서십, 매칭 펀드, 임직원 자원봉사 시간 비용 등
- 2) 지역사회 전략에 중요한 파트너 조직으로의 기부 또는 임직원 파견, 지역 고용 촉진을 위한 트레이닝 프로그램
- 3) 대학 지원, 이벤트 스폰서 등 브랜드 인지도 상승, 제품 및 서비스 홍보 등 기업의 직접적인 성공을 위한 지역사회 활동 (단, 파트너 조직/자선단체에 직접적으로 사용된 금액만 기재)

중소기업 지원

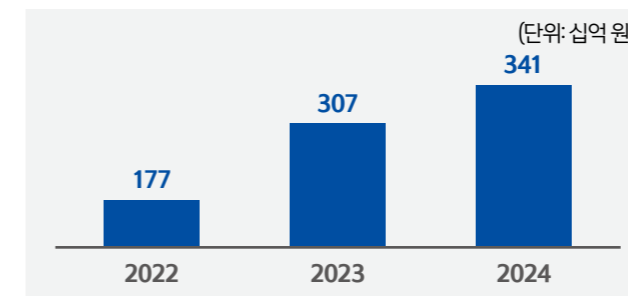
지표	단위	2022	2023	2024
중소기업 대출 비중 (총 대출 대비) ^(*)	%	44.9	44.8	44.0
중소기업 대출 성장률 (전년 대비) ^(*)		7.7	2.9	8.2

(*)2024년 신규 지표
※데이터 집계 범위: 신한은행

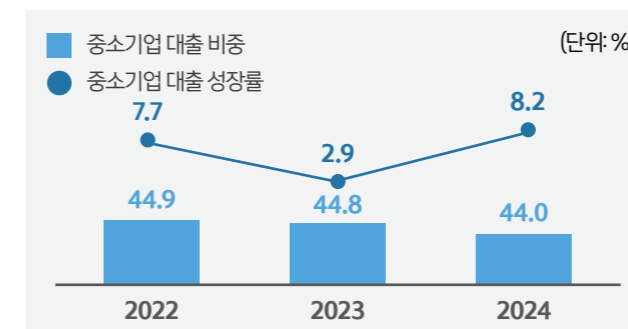
사회적 기업 지원



사회공헌 투자



중소기업 대출 비중 및 성장률



ESG DATA PACK

지속가능금융

환경

고객

직원

경제성과

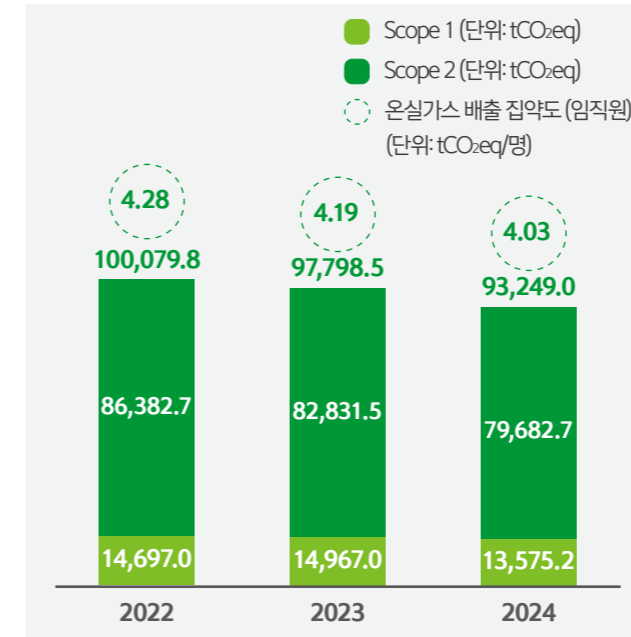
신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

온실가스 배출량 (Scope 1, 2)

지표	단위	2022	2023	2024
Scope 1 + 2 감축 목표	목표 ¹⁾	88,679.0	84,613.0	82,192.7
	Scope 1 온실가스 배출량 감축 목표 ^(*)	-	-	13,271.6
	Scope 2 온실가스 배출량 감축 목표 ^(*)	-	-	68,921.1
	합계 ²⁾	100,079.8	97,798.5	93,249.0
Scope 1+2 배출량 (지역기반)	Scope 1 배출량	14,697.0	14,967.0	13,575.2
	Scope 2 배출량	86,382.7	82,831.5	79,682.7
	합계 ³⁾	100,079.8	69,756.6	67,502.0
Scope 1+2 배출량 (시장기반)	Scope 1 배출량	14,697.0	14,967.0	13,575.2
	Scope 2 배출량	85,382.7	54,790.0	53,934.2
온실가스 배출 집약도 (임직원) ²⁾	tCO ₂ eq/명	4.28	4.19	4.03
온실가스 배출 증감률 ⁴⁾	%	(1.10)	(2.28)	(4.65)

- 1) 국내 사업장 기준 배출량 집계, 온실가스 검증의견서의 경우 정수 사용 원칙을 위한 반올림처리로 인해 실제 배출량과 차이 발생
 - 2) 온실가스 배출 집약도: 지역 기반, 임직원: 총 임직원(정규직+계약직)
 - 3) SCOPE 1,2 배출량 합계는 각 사업장 배출량의 합계값을 더한 값을 산정하고, 각 사업장별 배출량은 '온실가스 목표관리 운영 등에 관한 지침' 기준에 따라 [Scope1 배출량+Scope2배출량] 합계 후 소수점 절사 처리
 - 4) 지역기반 배출량의 전년 대비 증감률
- (*)2024년 신규 지표

온실가스 배출량(Scope 1+2): 지역기반



온실가스 배출량 (Scope 3)

지표	단위	2022	2023	2024
합계 ¹⁾		54,970,557.0	55,986,848.0	57,510,180.0
1. 제품 구매	인쇄용지	1,192.0	1,093.3	1,099.9
	신용카드	89.5	89.9	91.3
	통장	38.7	84.5	85.2
	상수도	90.3	65.4	100.8
	지하수	18.4	4.9	2.5
2. 자본재	노트북	8.2	1.9	4.2
	PC 본체	249.2	125.2	160.4
	모니터	195.4	128.8	64.1
	프린터	325.7	377.1	166.4
	LED조명 (50W 기준 환산)	636.2	456.6	242.7

1) 국내 사업장 기준 배출량 집계

※Scope 3 배출량 다음 장에 계속

지속가능금융

환경

고객

직원

경제성과

신한금융그룹 2024
지속가능경영보고서

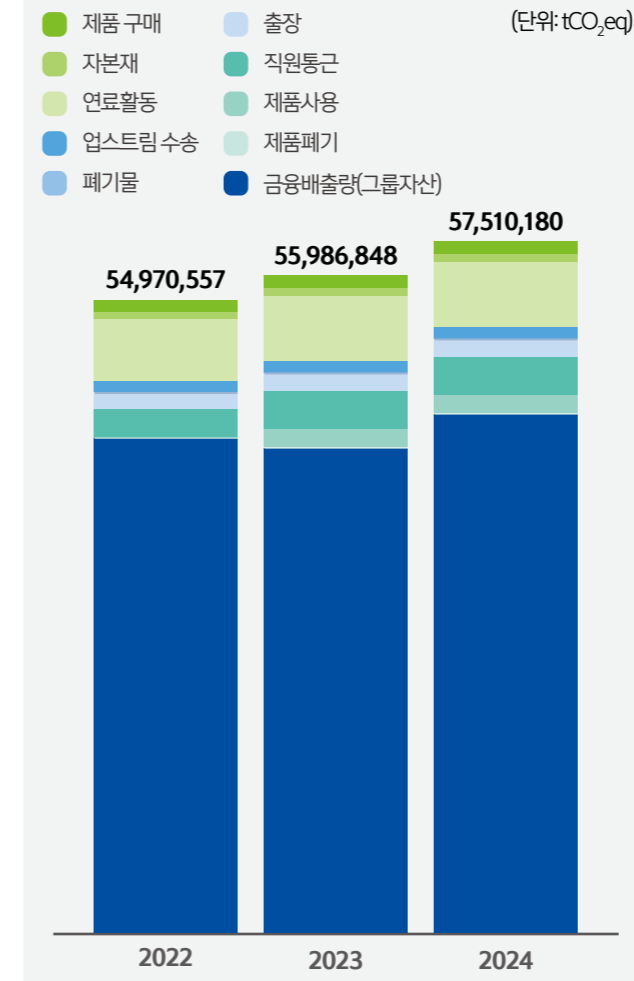
온실가스 배출량 (Scope 3)

지표	단위	2022	2023	2024
3. 연료활동	도시가스(LNG)	572.4	570.7	524.9
	도시가스(LPG)	19.3	22.8	8.5
	휘발유	231.7	237.0	217.1
	경유	1.3	0.8	1.1
	전력	6,612.7	9,427.2	12,282.2
	열	222.9	36.0	30.2
	4. 업스트림 수송	경유	395.9	402.4
5. 폐기물	일반폐기물 (소각/매립/기타)	576.8	231.2	167.1
	재활용 폐기물 (종이)	19.9	27.2	24.6
	재활용 폐기물 (스트로폼)	1.0	3.2	2.0
	재활용 폐기물 (유리)	0.3	0.3	0.3
	재활용 폐기물 (캔)	0.1	0.3	0.1
	재활용 폐기물 (플라스틱)	0.7	1.0	1.7
	재활용 폐기물(음식물) ^(*)	-	-	1.1
6. 출장	항공	205.7	1,526.3	1,492.9
	철도	72.4	122.3	150.9
	버스	5.0	6.4	7.1
7. 직원통근	직원통근	12,907.7	8,528.1	8,337.1
11. 제품사용	인터넷뱅킹	1,352.1	671.9	676.8
	모바일웹&모바일앱	1,641.6	1,848.4	1,252.9
12. 제품폐기	신용카드	221.5	127.1	134.9
	통장	18.3	5.4	5.4
15. 투자(금융배출량)	그룹자산	50,982,536.0	50,060,685.0	51,305,404.0
	고객자산	3,960,068.0	5,899,938.0	6,177,013.0
	산출 자산규모	조 원	245	251

Scope 3
배출량

tCO₂e

Scope 3 카테고리별 배출량



(*)2024년 신규 지표

Scope 1,2,3 배출량 산정 지침 및 조직경계 설정 방법

※배출량 산정에 적용된 산정 지침 : WRI/WBCSD GHG Protocol: A Corporate Accounting and Reporting Standard; IPCC Guidelines 2006

(지역기반 배출량은 국내 배출권거래제 하, 국가 전력망 기준의 전력 사용에 따른 Scope 2로서 보고된 온실가스 배출량 포함)

※조직경계 설정방법 : 운영통제

※업종 특성상 Scope 3 카테고리 8(업스트림 임차 자산), 9(다운스트림 운송 및 유통), 10(제품가공)은 해당되지 않으며, 이에 따라 해당 범주는 산정 대상에서 제외하고, 온실가스 배출량 데이터 확보가 가능한 범주에 한해 산정

지속가능금융

환경

고객

직원

경제성과

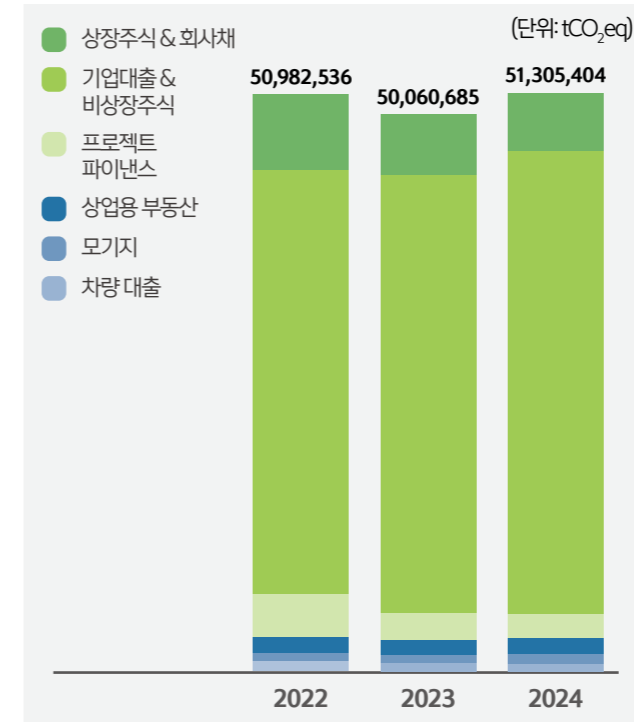
신한금융그룹 2024
지속가능경영보고서

금융배출량

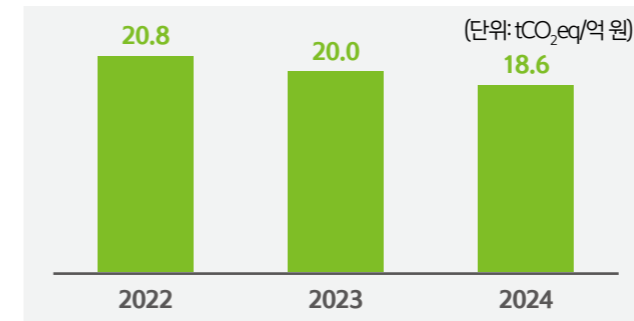
지표		단위	2022	2023	2024
금융배출량	목표	tCO ₂ eq	40,890,324	39,433,177	37,974,438
	실적		50,982,536	50,060,685	51,305,404
	집약도 목표	tCO ₂ eq/억 원	19.3	18.6	17.9
	집약도		20.8	20.0	18.6
합계¹⁾		tCO₂eq	50,982,536	50,060,685	51,305,404
자산 클래스별 배출량	상장주식 & 회사채	tCO ₂ eq	5,596,149	4,477,597	4,119,563
	기업대출 & 비상장주식		41,734,737	42,611,196	44,252,559
	프로젝트 파이낸스		2,549,265	1,914,747	1,826,980
	상업용 부동산		592,559	656,184	737,745
	모기지		129,861	120,836	128,021
	차량 대출		379,965	280,125	240,536
	국채		-	22,000,812	21,108,040
	합계²⁾		tCO₂eq	47,330,885	49,022,050
업종별 배출량	발전	tCO ₂ eq	3,180,688	3,998,677	3,769,743
	알루미늄		3,024,877	3,487,291	3,160,434
	시멘트		1,003,066	1,241,198	1,641,503
	철강		4,475,829	4,184,823	4,322,994
	제지		812,340	813,292	795,192
	운송		1,080,495	1,230,648	1,242,327
	화학		5,756,406	6,542,285	7,424,054
	기타		27,997,184	27,523,836	27,854,961

1) 국채 배출량은 자산 클래스별 배출량 합계에서 제외
2) PCAF 기준으로 측정된 금융배출량 중 업종 분류가 가능한 대상으로 집계

금융배출량 실적



금융배출량 집약도



지속가능금융

환경

고객

직원

경제성과

신한금융그룹 2024
지속가능경영보고서

에너지 사용량

지표	단위	2022	2023	2024
목표		815.6	778.2	747.1
합계		2,032.1	1,983.6	1,894.1
전력사용량 소계		1,780.3	1,727.6	1,660.9
일반 전력 사용		1,780.3	1,141.6	1,122.9
재생에너지 사용		-	586.0	538.0
REC 구매		-	96.0	103.7
녹색 프리미엄 구매		-	490.0	434.3
에너지 사용량 열 (스팀)	TJ	5.4	6.9	5.8
도시가스 (LNG)		112.9	112.5	103.4
도시가스 (LPG)		0.03	0.1	0.1
실내등유		0.02	0	0
경유		0.6	0.4	0.4
차량 - 휘발유		130.3	133.3	122.2
차량 - 경유		0.3	0.2	0.3
차량 - LPG		2.3	2.7	0.9
에너지 집약도 (임직원) ¹⁾	TJ/명	0.09	0.08	0.08
에너지 감축률	%	(1.0)	(2.4)	(4.5)
에너지 절약 프로그램				
절약된 에너지 사용량 ²⁾ (*)	MWh	-	-	2,626
절감된 금액 ³⁾ (*)	백만 원	-	-	990

1) 전체 임직원(정규직+계약직)
 2) 2024년 아껴요 캠페인 성과, 전기사용 감축량
 3) 2024년 아껴요 캠페인 성과, 에너지 절감 화폐가치
 (*)2024년 신규 지표
 ※국내 사업장 기준 집계

에너지 사용량



용지 사용량

지표	단위	2022	2023	2024
용지 사용량	ton	1,064	976	982

※국내 사업장 기준 집계

지속가능금융

환경

고객

직원

경제성과

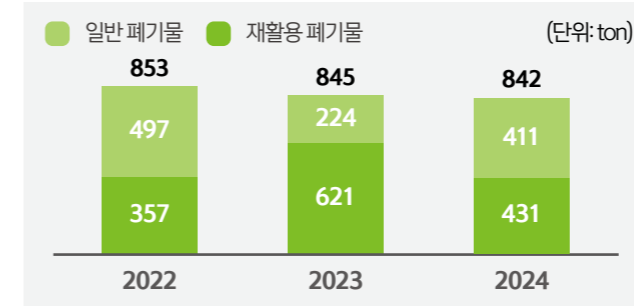
신한금융그룹 2024
지속가능경영보고서

폐기물 배출 및 처리량

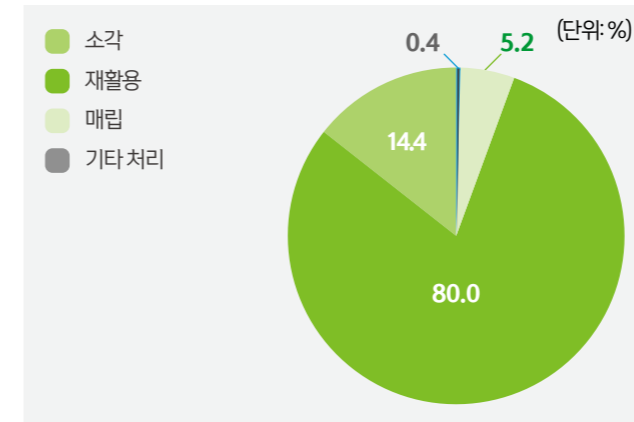
지표	단위	2022	2023	2024
폐기물 배출량 합계 ¹⁾		853	845	842
일반 폐기물 배출량	ton	497	224	411
재활용 폐기물 배출량		357	621	431
폐기물 처리 비율 ¹⁾	재활용	-	-	80.0
	소각	-	-	14.4
	매립	-	-	5.2
	기타 처리	-	-	0.4

1) 종량제 폐기물 배출량에 대한 처리 비율은 <생활계폐기물 발생 및 처리현황>의 종량제방식 등 혼합배출의 평균 비중을 적용하여 계산(2024년)
 (*) 2024년 신규 지표
 ※국내 사업장 기준 집계

폐기물 배출량



폐기물 처리 비율



용수 사용량

지표	단위	2022	2023	2024
용수 사용량 (상수도+지하수) 합계		399,924	296,437	435,519
상수도 사용량	m ³	322,440	275,825	425,161
지하수 사용량		77,484	20,611	10,358
재활용 용수 / 중수도 사용량 ^{*)}		-	-	29,429
폐수 배출량 ^{*)}	ton	-	-	406,090

(*) 2024년 신규 지표
 ※국내 사업장 기준 집계

지속가능금융

환경

고객

직원

경제성과

환경

환경 설비 투자

지표	단위	2022	2023	2024
합계		21,879	93,440	112,635
친환경 IT제품	백만 원	14,098	6,354	6,704
LED 조명		2,271	1,337	853
노후시설 교체		5,510	5,100	5,470
클라우드 시스템 도입 ¹⁾		-	14,989	57,743
하드웨어(서버/장비) ¹⁾		-	65,660	41,865

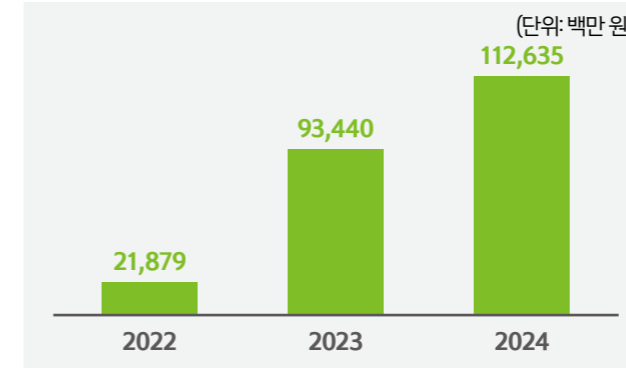
1) 2023년 신규 지표(2023년 부터 집계)
 ※국내 사업장 기준 집계

무공해차 현황

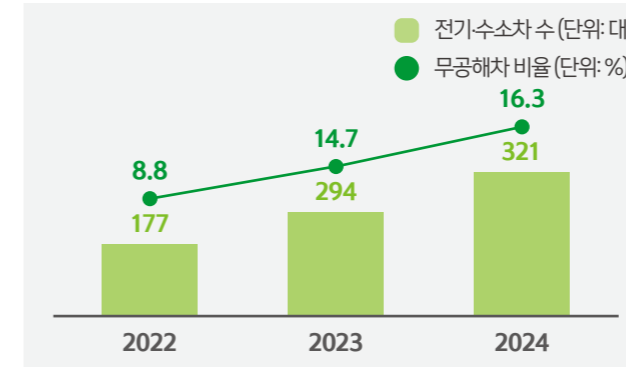
지표	단위	2022	2023	2024
무공해차 비율	%	8.8	14.7	16.3
법인 차량 수	대	2,012	2,005	1,971
전기·수소차 수		177	294	321

※국내 사업장 기준 집계

환경 설비 투자



무공해차 전환



ESG DATA PACK

지속가능금융

환경

고객

직원

경제성과

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

고객만족도

지표	단위	2022	2023	2024
신한은행	점	94.5	94.9	96.3
신한카드		85.3	89.6	90.5
신한투자증권		99.0	97.0	97.0
신한라이프		93.0	93.0	94.0
제주은행		94.5	96.3	96.0
신한저축은행		91.0	85.5	96.9

※ 연평균값으로 계산

고객민원 해결

지표	단위	2022	2023	2024
처리 완료율	%	100	100	100
총 접수 건 수 ¹⁾	건	8,986	9,589	7,711
접수된 민원 중 처리완료 건 수 ²⁾		8,986	9,589	7,711
상품 판매 관련 법적 소송으로 인한 금전적 손실 총액 ³⁾	백만 원	1,178	101	3,535

1) 금융당국, 홈페이지, 콜센터, 방문민원 등 다양한 접수채널을 통해 접수된 총 민원 건수

2) 신한투자증권의 경우, 금감원에 접수된 민원 중 응대 완료 건 및 상품 관련 이슈 등도 처리 완료로 같음하여 2023년 수치 조정

3) 2022년까지 상품 판매 관련 법적소송으로 인한 금전적 손실 총액을 공시하였으나, 2023년부터는 배상액 기준으로 산정 기준 변경

지속가능금융

환경

고객

직원

경제성과

고객

정보보호

지표	단위	2022	2023	2024
데이터 보안 투자 금액 ¹⁾	백만 원	36,623	41,096	42,536
고객 정보 유출사고 건 수 ²⁾	건	1	0	0
유출사고로 영향을 받은 고객 수	명	3,382	0	0
고객 정보 유출로 인한 금전적 피해금액 ³⁾	백만 원	0	0	0
개인 식별 정보(PII) 관련 데이터 침해 건 수	건	1	0	0

- 1) 데이터 대상 범위는 신한은행만 해당
- 2) 규제기관으로부터 확정된 유출 건 수
- 3) 고객 피해보상 금액은 포함되지 않으며 금감원 납부 금액만 포함 대상

개인정보보호

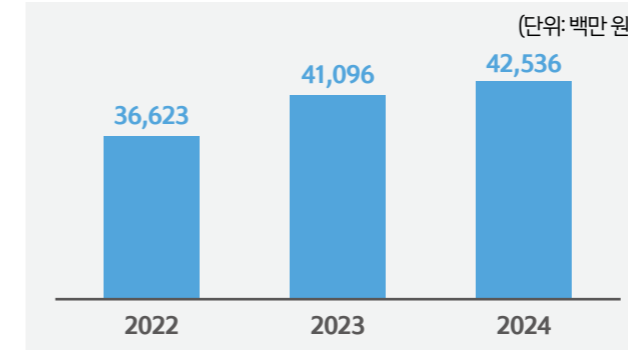
지표	단위	2022	2023	2024
제3자 정보제공에 대하여 동의를 한 고객 수	명	36,483,929	38,001,484	33,918,965
제3자 정보제공에 대하여 동의를 한 고객 비율 ¹⁾	%	71.5	74.3	56.8
개인정보 보호 관련 불만 건 수 ²⁾	건	0	0	0

- 1) 거래고객 대비 제3자 정보제공에 동의한 고객 비율, 2024년부터 산정 기준 변동(중복 제거)
- 2) 규제기관으로부터 확정된 불만 건수(신한라이프에서 전년도 접수 건 기준으로 제출하였으며, 확정 기준으로 정정함)

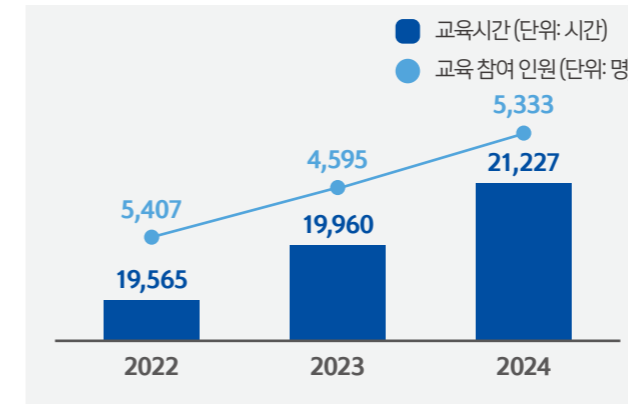
외부/협력업체 정보보호 교육

지표	단위	2022	2023	2024
교육시간	시간	19,565	19,960	21,227
교육 참여 인원	명	5,407	4,595	5,333

데이터 보안 투자 금액



외부/협력업체 정보보호 교육



ESG DATA PACK

지속가능금융

환경

고객

직원

경제성과

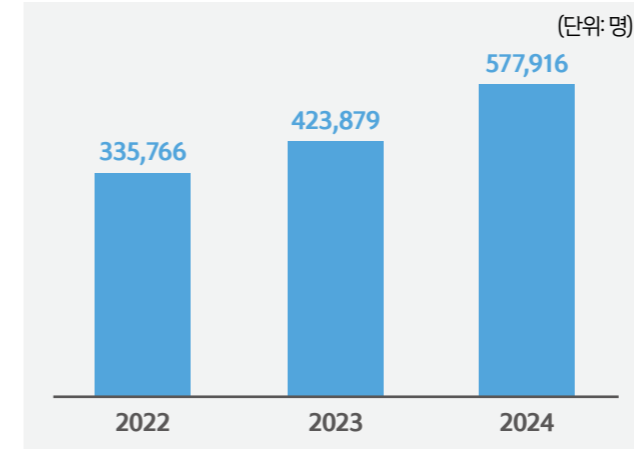
신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

금융경제교육

지표	단위	2022	2023	2024
총 수강 인원 합계	명	335,766	423,879	577,916
신한 이지(EASY) ¹⁾		219,082	295,782	458,812
신한금융희망재단		2,596	3,803	4,384
신한은행		80,862	87,893	69,176
신한카드		18,402	17,278	19,650
신한투자증권		5,334	5,586	5,479
신한라이프		7,600	11,711	17,604
신한자산운용		-	-	589
제주은행		1,805	1,711	2,106
신한저축은행		85	115	116

1) 신한금융그룹 통합 금융교육 플랫폼

금융경제교육 인원



ESG DATA PACK

지속가능금융

환경

고객

직원

경제성과

직원

고용 현황

지표		단위	2022	2023	2024
임직원 수 ¹⁾	합계	명	23,469	23,362	23,114
	여성		10,122	10,141	10,157
	남성		13,347	13,221	12,957
정규직 직원 수	소계		21,190	21,057	21,132
	여성		9,515	9,456	9,579
	남성		11,675	11,601	11,553
계약직 직원 수	소계		2,279	2,305	1,982
	여성		607	685	578
	남성		1,672	1,620	1,404
사업장 내 소속 외 근로자 수 ²⁾				4,947	5,377

1) 임직원은 정규직 직원과 계약직 직원을 포함

2) 콜센터 직원 포함

※혼선을 방지하기 위해 지표명을 구체화하여 수정하였으며, 과거년도 정량 수치는 변동 없음(기준: 총 근로자 수 / 총 직원 수 → 변경: 총 임직원 수 / 총 정규직 직원 수)

※국내 사업장 기준

직급별 고용 현황

지표		단위	2022	2023	2024
C-레벨 임원 수 ¹⁾ (*)			-	-	52
임원	여성	명	24	25	26
	남성		260	254	226
부서장	여성		206	229	275
	남성		1,551	1,584	1,609
과장~부부장	여성		3,689	3,892	4,093
	남성		7,816	7,721	7,688
과장 미만	여성		6,192	5,997	5,763
	남성		3,728	3,682	3,434

1) 부서장-부행장 이상

(*)2024년 신규 지표

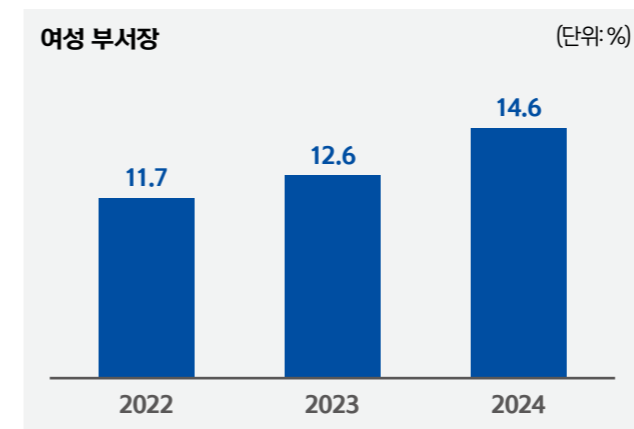
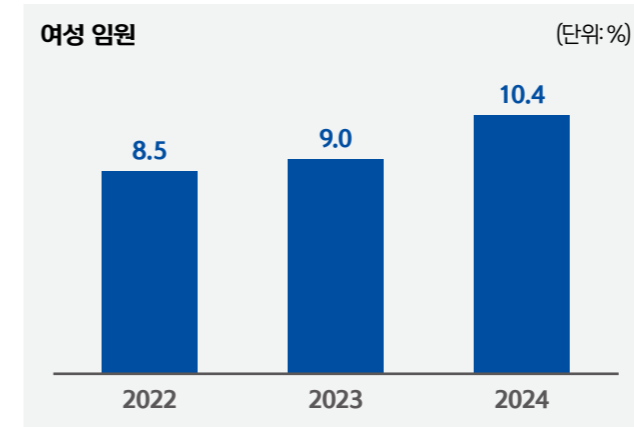
※국내 사업장 기준

연령별 고용 현황

지표		단위	2022	2023	2024
30대 미만	여성	명	1,584	1,598	1,464
	남성		831	984	901
30 ~ 50대 미만	여성		7,580	7,367	7,413
	남성		8,409	8,128	8,058
50대 이상	여성		963	1,169	1,280
	남성		4,151	4,125	3,998

※국내 사업장 기준

직급별 여성 고용 현황



※DATA PACK은 전 그룹사 대상이며, 본 보고서와 인권/다양성 보고서의 경우 8개사 대상(지주, 신한은행, 신한카드, 신한투자증권, 신한라이프, 신한캐피탈, 신한자산운용, 제주은행)으로 해당 비중을 산정함.

ESG DATA PACK

지속가능금융

환경

고객

직원

경제성과

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

직원

ESG DATA PACK

퇴사 및 이직

지표		단위	2022	2023	2024
퇴사율 ¹⁾ (*)			-	-	8.2
이직률			6.5	8.0	4.6
성별	여성		4.6	8.1	3.4
	남성		8.0	8.0	5.4
연령별	30대 미만		7.7	8.0	6.3
	30~50대 미만		4.7	5.5	3.4
	50대 이상		8.4	11.8	7.1
직급별	임원		13.4	10.8	9.5
	부서장		10.1	8.3	9.0
	과장~부부장		4.5	6.4	2.9
	과장 미만	%	8.0	9.9	6.4
자발적 이직률 ²⁾			5.8	7.2	3.8
성별	여성		4.3	7.7	3.4
	남성		7.0	6.8	4.0
연령별	30대 미만		7.1	7.3	5.3
	30~50대 미만		4.2	5.1	2.9
	50대 이상		7.3	10.2	5.6
직급별	임원		2.1	3.2	2.4
	부서장		8.2	6.6	6.8
	과장~부부장		4.1	5.9	2.4
	과장 미만		7.2	8.9	5.6

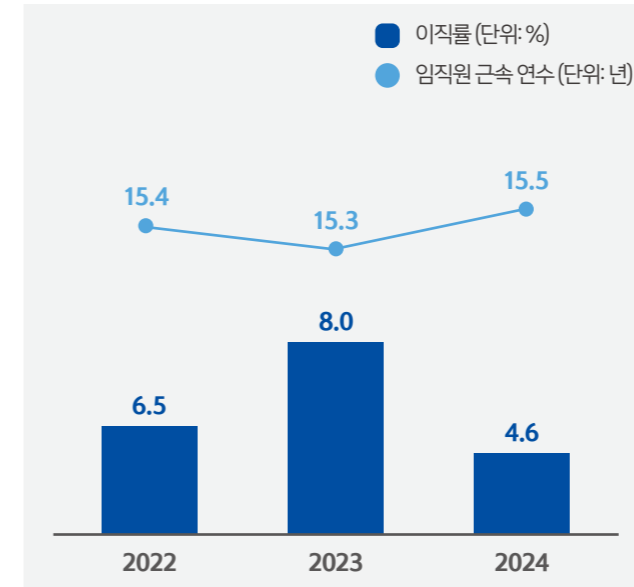
1) 퇴사율: 퇴직, 정년퇴직, 명예퇴직, 희망퇴직, 그룹사내 이직, 계약만료 퇴직, 퇴직 후 재고용, 징계에 따른 해고 포함
 2) 자발적 이직률: 명예퇴직, 정년퇴직, 징계에 따른 해고, 그룹사내 이직 등을 제외한 이직률
 (*2024년 신규 지표
 ※국내 사업장 기준

근속 연수

지표		단위	2022	2023	2024
전체 임직원 평균 ¹⁾			15.4	15.3	15.5
성별	여성 ^(*)	년	-	-	18.3
	남성 ^(*)		-	-	14.0

1) 주요 4개 그룹사(신한은행, 신한카드, 신한투자증권, 신한라이프)의 평균값으로 적용함.
 (*2024년 신규 지표

이직률



지속가능금융

환경

고객

직원

경제성과

신한금융그룹 2024
지속가능경영보고서

직원

신규 채용

지표			단위	2022	2023	2024
합계				2,086	2,181	1,546
인원	성별	여성	명	719	867	545
		남성		1,367	1,314	1,001
연령별	30대 미만	710		904	619	
	30~50대 미만	831		787	523	
	50대 이상	545		490	404	
직급별	임원	53		44	28	
	부서장	59		29	26	
	과장~부부장	305		245	214	
	과장 미만	1,657		1,865	1,278	

※퇴직 후 재취업 프로그램을 통한 신규 채용 인원 수 포함

임직원 다양성

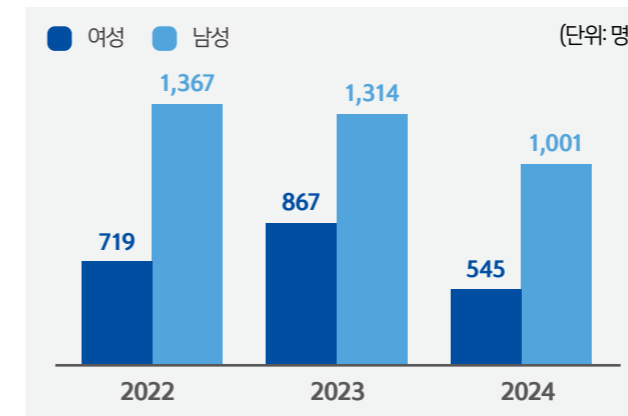
지표			단위	2022	2023	2024
보훈직원 수	성별	여성	명	398	394	392
		남성		568	547	540
장애인 직원 수	성별	여성		68	45	55
		남성		142	145	143

직무 다양성

지표			단위	2022	2023	2024
영업부서	성별	여성	명	6,015	5,653	5,759
		남성		6,071	5,992	5,717
STEM 부서 ¹⁾	성별	여성		713	729	784
		남성		1,604	1,526	1,576

1) STEM은 Science(과학), Technology(기술), Engineering(공학), Mathematics(수학)의 약어로, STEM 부서는 이들 분야와 관련된 부서를 의미함

신규 채용 인원



ESG DATA PACK

지속가능금융

환경

고객

직원

경제성과

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

직원

HC ROI¹⁾

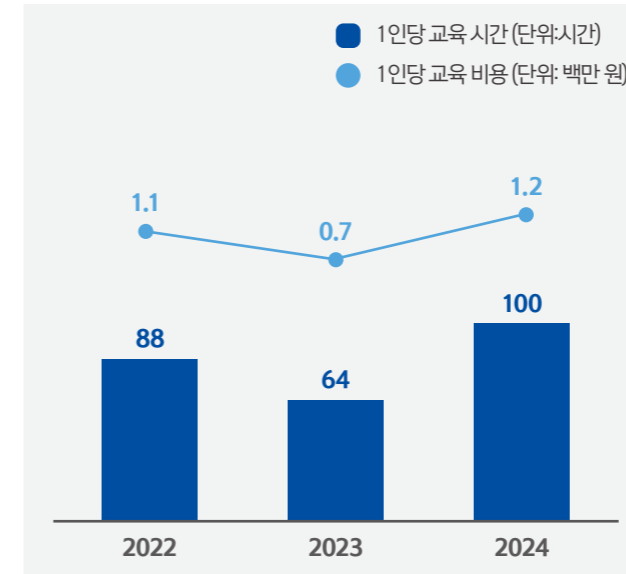
지표	단위	2022	2023	2024
HC ROI	-	2.7	2.9	2.9

1) (매출액-(영업비용-급여 및 상여))/급여 및 상여

임직원 교육

지표	단위	2022	2023	2024
총 교육 시간		2,079,989	2,229,757	2,311,160
성별				
여성		959,025	1,098,460	1,040,631
남성		1,120,384	1,130,931	1,270,529
직급별				
임원		12,405	12,875	17,039
부서장		85,023	75,594	182,255
과장~부부장		583,877	734,056	1,113,670
과장 미만		1,387,750	1,407,156	998,196
1인당 교육 시간	시간	88	64	100
성별				
여성		95	108	106
남성		84	86	96
직급별				
임원		44	46	68
부서장		48	42	97
과장~부부장		51	63	97
과장 미만		140	145	126
총 교육 비용 합계		25,524	24,844	27,178
성별				
여성		12,456	12,257	12,104
남성		14,949	12,585	15,074
직급별				
임원		398	526	563
부서장		1,277	1,332	2,186
과장~부부장		7,219	7,533	12,789
과장 미만		16,657	15,569	11,640
1인당 교육 비용	백만 원	1.1	0.7	1.2
성별				
여성		1.23	1.21	1.23
남성		1.12	0.95	1.13
직급별				
임원		1.40	1.89	2.25
부서장		0.73	0.73	1.16
과장~부부장		0.63	0.65	1.12
과장 미만		1.68	1.61	1.47

임직원 1인당 교육



ESG DATA PACK

지속가능금융

환경

고객

직원

경제성과

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

직원

임직원 급여

지표		단위	2022	2023	2024
1인당 평균 급여액 ¹⁾ (*)			118	116	120
성별	여성	백만 원	111	108	116
	남성		123	122	124

1) 정규직 및 계약직을 포함
 (*)2024년 신규 지표

임직원 복리후생 및 가족친화 활동

지표		단위	2022	2023	2024
복리후생비 ¹⁾		백만 원	162,417	169,921	175,207
가족친화경영 활동 지원금 ¹⁾			27,329	29,691	29,530

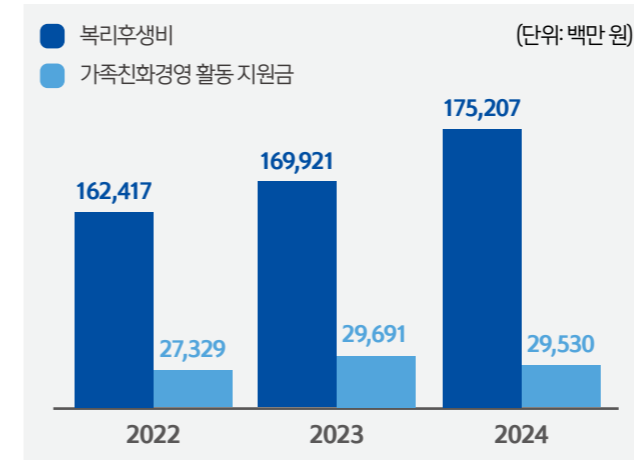
1) 일과 가정의 양립을 위해 필요한 금전적 지원(출산 축하금, 난임 시술비, 자녀학자금, 경조사 지원 등)
 (*) 2024년 신규 지표

육아휴직

지표		단위	2022	2023	2024
육아휴직 사용 비율 ¹⁾ (*)		%	-	-	10.8
육아휴직 후 해당 연도 내 복귀 예정	인원	여성	494	501	368
		남성	70	79	89
육아휴직 후 해당연도 내 복귀	인원	여성	463	481	326
		남성	64	72	77
	비율 ²⁾	여성	93.7	96.0	88.6
		남성	91.4	91.1	86.5
전년도 육아휴직 후 복귀 인원 중 12개월 이상 근무	인원	여성	447	418	429
		남성	38	58	70
	비율 ³⁾	여성	81.7	90.3	89.2
		남성	92.7	90.6	97.2

1) (해당년도 육아휴직 사용 시작한 인원 수) / (육아휴직 대상자 수)*100
 2) (육아휴직 후 해당년도 복귀 인원/육아휴직 후 해당년도 내 복귀 예정 인원)*100
 3) (전년도 육아휴직 후 복귀 인원 중 12개월 이상 근무자 수 / (전년도) 육아휴직 후 해당년도 복귀 인원)*100
 (*) 2024년 신규 지표

임직원 복리후생 및 가족친화 활동 지원 금액



ESG DATA PACK

지속가능금융

환경

고객

직원

경제성과

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

직원

임직원 만족도

지표	단위	2022	2023	2024
임직원 만족도 점수 ¹⁾	점	77.8	78.8	77.3
임직원 만족도 조사 참여자수 ²⁾	명	10,920	13,224	12,731

1) 100점 만점 기준 적용

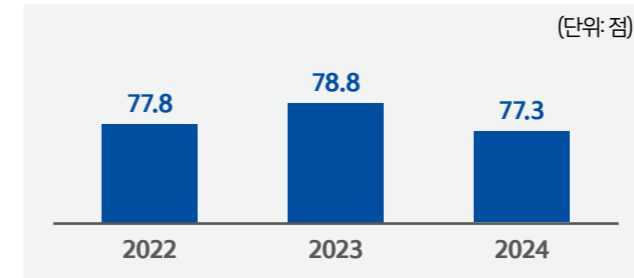
2) "신한 Culture Index" 서베이에 참여한 임직원 대상

단체협약

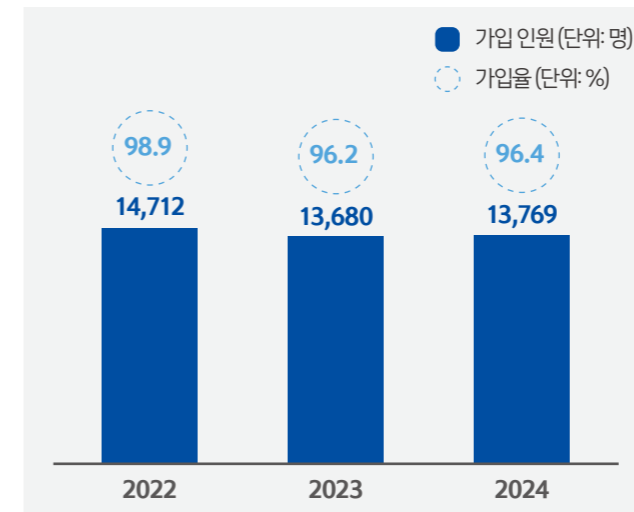
지표	단위	2022	2023	2024
노동조합 가입 대상 인원	명	14,872	14,219	14,277
노동조합 가입 인원		14,712	13,680	13,769
노동조합 가입률	%	98.9	96.2	96.4

※데이터 대상 범위: 신한은행, 신한카드, 신한투자증권, 신한라이프, 제주은행

임직원 만족도 점수



노동조합 가입 현황



ESG DATA PACK

지속가능금융

환경

고객

직원

경제성과

신한금융그룹 2024
지속가능경영보고서

직원

인권교육

지표	단위	2022	2023	2024
인권교육 시간	시간	22,936	22,004	22,841

※성희롱 예방 및 장애인 인식 개선 교육 등 교육 시간

윤리서약 및 교육

지표	단위	2022	2023	2024
윤리준법 서약서 서명자 수	명	22,356	22,004	22,753
윤리준법 서약서 서명률	%	100	100	100
	합계	22,936	22,004	22,841
윤리교육 참여 인원 수 ¹⁾	정규직 ^(*)	-	-	19,557
	계약직 ^(*)	-	-	2,870
	파견직 ^(*)	-	-	414
윤리교육 시간 ²⁾	시간	45,872	44,008	45,682

1) 반부패 교육 포함

2) 임직원에게 온라인으로 제공된 윤리의식 제고 및 인권 교육 시간

(*)2024년 신규 지표

※ 윤리교육 참여 인원은 해외 주재원도 포함되므로 서명자 수 상이할 수 있음, 서명률은 국내 사업장 기준 100% 유지 중

ESG DATA PACK

지속가능금융

환경

고객

직원

경제성과

신한금융그룹 2024
지속가능경영보고서

직원

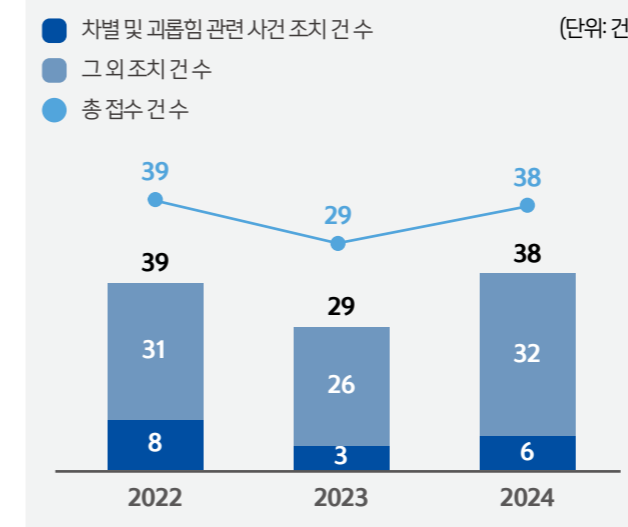
내부자 제보

지표	단위	2022	2023	2024
접수 건 수		39	29	38
조치 건 수		39	29	38
차별 및 괴롭힘 관련 사건 조치 건 수	건	8	3	6
그 외 조치 건 수		31	26	32
조치율	%	100	100	100

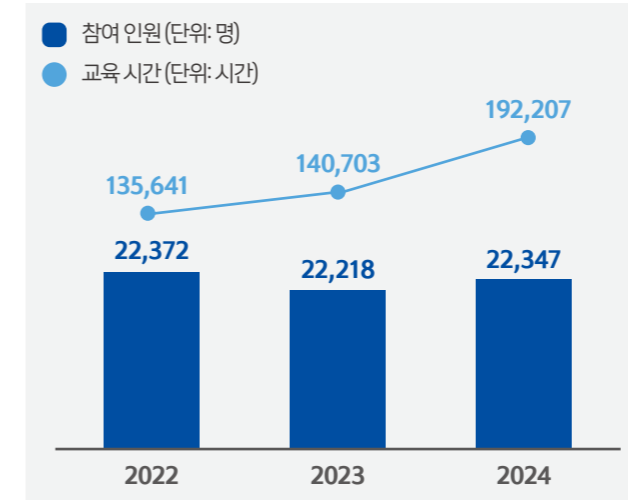
정보보호 교육

지표	단위	2022	2023	2024
교육 시간	시간	135,641	140,703	192,207
교육 참여 인원	명	22,372	22,218	22,347

내부자 제보



정보보호 교육



ESG DATA PACK

지속가능금융

환경

고객

직원

경제성과

신한금융그룹 2024
지속가능경영보고서

경제 성과

경제적 가치의 창출

지표		단위	2022	2023	2024	
전체 합계	매출액		61,877	61,333	74,064	
	영업이익	십억 원	5,888	6,101	6,459	
	법인세 비용		1,617	1,487	1,471	
국내 현황	매출액		59,069	57,603	70,041	
	영업이익	십억 원	5,047	5,088	5,180	
	법인세 비용		1,421	1,308	1,228	
해외 현황	임직원 수	명	6,795	7,117	7,406	
	매출액		2,807	3,730	4,024	
	영업이익	십억 원	841	1,012	1,279	
	법인세 비용		196	179	243	
	해외	현지 법인명		SBI 은행		
		주요 활동		Regulated Financial Services		
임직원 수 ¹⁾		명	318	315	322	
매출액			281	299	333	
영업이익		십억 원	162	187	218	
법인세 비용			47	56	66	
중국	현지 법인명		신한은행(중국) 유한공사			
	주요 활동		Regulated Financial Services			
	임직원 수 ¹⁾	명	498	501	507	
	매출액		367	358	342	
	영업이익	십억 원	60	57	7	
	법인세 비용		13	9	(2)	

1) 해외 임직원 수: 신한은행, 신한카드, 신한증권, 신한라이프, 신한DS의 해외 현지 법인 및 사업장 대상

ESG DATA PACK

지속가능금융

환경

고객

직원

경제성과

신한금융그룹 2024
지속가능경영보고서

경제 성과

국가별 법인세 비용

지표		단위	2022	2023	2024
베트남	현지 법인명	신한베트남은행, 신한베트남파이낸스컴퍼니 등 5개 법인			
	주요 활동	Regulated Financial Services			
	임직원 수 ¹⁾	명	3,059	3,323	3,478
	매출액		807	1,004	1,015
	영업이익	십억 원	266	276	333
	법인세 비용		60	59	72
해외 미국	현지 법인명	아메리카신한, Shinhan Investment America Inc.			
	주요 활동	Regulated Financial Services			
	임직원 수 ¹⁾	명	293	311	309
	매출액		188	277	340
	영업이익	십억 원	39	7	51
	법인세 비용		15	9	13
기타 합계	현지 법인명	유럽신한은행, 신한캄보디아은행 등 12개 법인			
	주요 활동	Regulated Financial Services			
	임직원 수 ¹⁾	명	2,627	2,667	2,790
	매출액		1,164	1,792	1,992
	영업이익	십억 원	314	485	670
	법인세 비용		61	46	94

1) 해외 임직원 수: 신한은행, 신한카드, 신한증권, 신한라이프, 신한DS의 해외 현지 법인 및 사업장 대상

ESG DATA PACK

지속가능금융

환경

고객

직원

경제성과

신한금융그룹 2024
지속가능경영보고서

경제 성과

금융사고 및 조치이행 현황 ¹⁾

지표		단위	2022	2023	2024
금전피해 금액		백만 원	0	0	0
합계			18	9	11
위반건수 ²⁾	부패/뇌물 (금품)	배임사기	4	1	2
		금품수수	0	0	1
	이해상충	횡령유용	6	2	5
		사금융알선	1	0	0
		기타	7	1	1
	자금세 또는 내부거래	실명제위반	0	1	0
사적금전대차		0	4	2	
합계			24	21	32
조치건수 ³⁾	주의	건	4	0	6
	경고		4	0	8
	견책		6	0	5
	감봉		4	12	1
	기타(감봉초과)		6	9	12

1) 신한금융그룹 내부통제 시스템에 따른 확인 및 조치 완료 건
 2) 금융감독원에 보고한 금융사고
 3) 금융사고 관련 집계 현황 (행위자, 보조자, 감독자 등 모두 포함)

ESG DATA PACK

지속가능금융

환경

고객

직원

경제성과

신한금융그룹 2024
지속가능경영보고서

경제 성과

지주회사 이사회 주식 보유 현황

지표		단위	2022	2023	2024	
대표이사 회장	진옥동	보통주식 수	주	-	18,937	18,937
		기본급 대비 배수	배수	-	1.15	1.06
사외이사 ¹⁾	송성주	보통주식 수	주	-	-	-
		기본급 대비 배수	배수	-	-	-
	최영권	보통주식 수	주	-	-	2,000
		기본급 대비 배수	배수	-	-	2.59

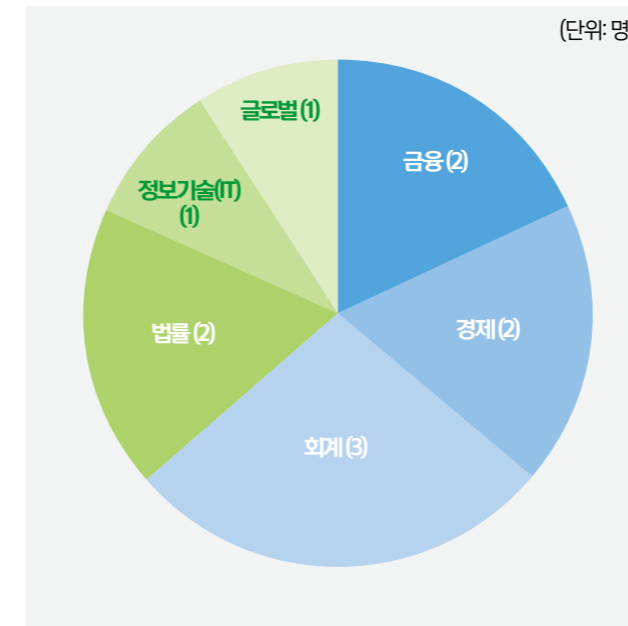
1) 2024년 신규 취임

전문 영역별 이사회 구성

지표	단위	2022	2023	2024
합계		14	11	11
금융	명	3	2	2
경제		2	2	2
경영		2	1	0
회계		2	2	3
법률		3	3	2
정보기술(IT)		1	1	1
글로벌		1	0	1

※복수의 전문 영역 중, 주 전문 영역 기준

전문 영역별 이사회 구성



ESG DATA PACK

지속가능금융

환경

고객

직원

경제성과

신한금융그룹 2024 지속가능경영보고서

