

# 경영실적 현황

## 1Q 2024

본 자료는 비교의 용이성을 높이기 위하여:

- 한국채택국제회계기준(K-IFRS)에 따라 작성되었으며, 2024년 1분기 외부감사인의 회계검토가 완료되지 않은 상태에서 작성된 것으로 추후 변경될 수 있습니다.
- 당사는 2023년부터 시행되는 한국채택국제회계기준(K-IFRS) 제1117호 '보험계약'을 적용하였습니다. 또한 비교가능성 제고를 위해 2022년 경영실적을 소급하여 재작성하였으며, 2022년 이전 경영실적은 재작성되지 않았습니다.
- 2022년 6월 30일자로 BNP파리바 카디프손해보험(동일자 신한EZ손해보험으로 사명 변경) 지분 94.54%를 추가 인수하여 동일자 기준으로 인수회계처리를 적용하였습니다. 또한 2022년 11월 3일자로 신한EZ손해보험에서 실시하는 유상증자에 참여하여 지분율은 85.1%로 감소하였습니다.
- 2023년 4월 3일자로 신한아이타스는 신한펀드파트너스로 사명을 변경하였습니다.
- 본 자료는 미래에 대한 "예측정보"를 포함하고 있습니다. 이는 과거가 아닌 미래의 사건과 관계된 것으로 회사의 향후 예상되는 경영현황 및 재무실적을 의미하고, 표현상으로는 '예상', '전망', '계획', '기대', (e), (p) 등과 같은 단어를 포함합니다. 위 "예측정보"는 향후 경영환경의 변화 등에 따라 영향을 받으며, 본질적으로 불확실성을 내포하고 있는 바, 이러한 불확실성으로 인하여 실제 미래실적은 "예측정보"에 기재되거나 암시된 내용과 중대한 차이가 있을 수 있습니다. 또한 향후 전망은 현재의 시장상황과 회사의 경영방향 등을 고려한 것으로서 향후 시장환경의 변화와 전략수정 등에 따라 달라질 수 있음을 양지 하시기 바랍니다. 본 자료는 어떠한 경우에도 투자자의 투자결과에 대한 법적 책임 소재의 입증자료로써 사용될 수 없습니다.

# 목 차

- I. 2024년 1분기 경영실적
- II. 그룹 주요 재무지표
- III. 그룹사별 주요 재무지표

신한금융지주회사의 2024년 1분기 경영실적 현황 자료에 제공된 내용은 외부 감사인의 회계검토가 완료되지 않은 상태에서 여러분에게 제공됩니다. 따라서, 회계검토 완료 시 본 자료의 내용이 변경될 수 있음을 알려드립니다.

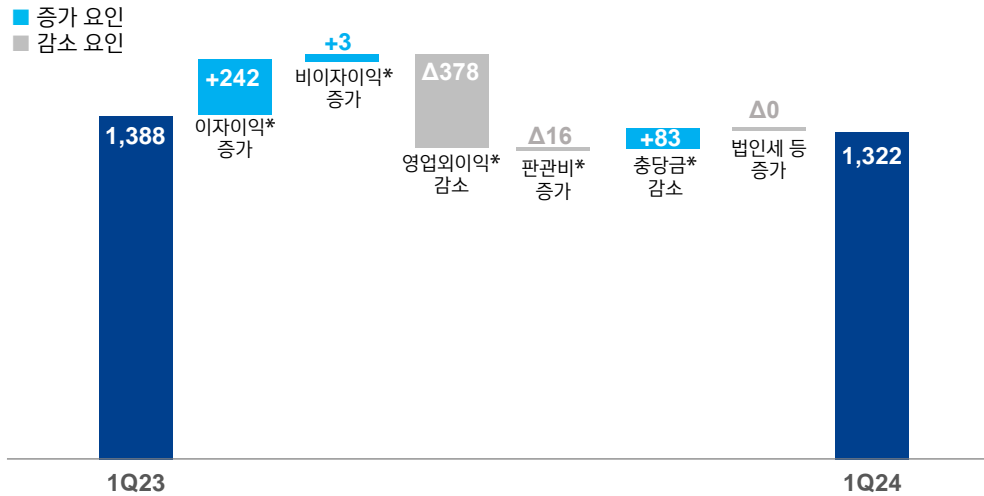
본 자료의 주요 시계열 수치 및 지표는 추후 변경될 수 있습니다. 본 자료는 당사의 인터넷 홈페이지 ([www.shinhangroup.com](http://www.shinhangroup.com))에 게재되어 있습니다.

# 1. 2024년 1분기 경영실적



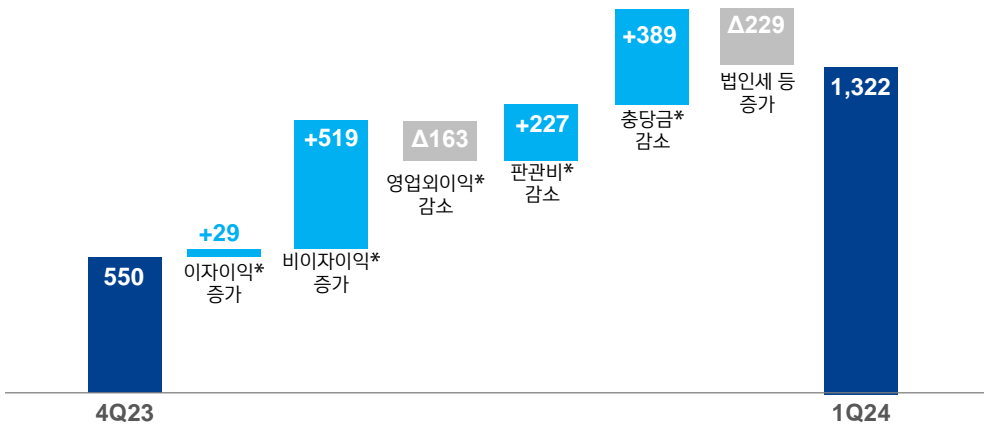
## 전년동기 대비 증감 (연결기준)

(단위: 십억원)



## 전분기 대비 증감 (연결기준)

(단위: 십억원)



\* 세전이익 기준

<b>당기 순이익</b>	<p>거액의 영업외비용 인식에도 불구하고, Top Line 성장을 통한 견고한 Fundamental 시현</p> <p>- 당기순이익 Δ4.8% YoY, 경비차감전이익 +6.9% YoY, EPS 10,390원</p>	<p>1조 3,215억</p> <p>Δ4.8% YoY</p>
<b>이자 이익</b>	<p>대출자산 성장 전략과 효율적인 마진 관리를 통해 전년동기 대비 +9.4% 성장</p> <p>- 은행 원화대출자산 +2.7% YTD, 그룹 NIM 분기중 +3bp</p>	<p>2조 8,159억</p> <p>+9.4% YoY +1.1% QoQ</p>
<b>비이자 이익</b>	<p>다변화된 사업 포트폴리오를 바탕으로 비이자이익 방어</p> <p>- 보험이익 +21.4% YoY, 수수료이익 +16.6% YoY - 유가증권 관련 이익 Δ19.4% YoY</p>	<p>1조 25억</p> <p>+0.3% YoY +107.3% QoQ</p>
<b>판관비</b>	<p>그룹 차원의 비용 효율화 노력을 통해 CIR은 지속적으로 하향 안정화</p> <p>- 영업이익경비율은 전년동기 대비 2.0%p 개선된 35.9%를 기록</p>	<p>1조 3,722억</p> <p>+1.2% YoY</p>
<b>대손 비용</b>	<p>체계적인 리스크 관리를 통한 안정적인 그룹 CCR 유지</p> <p>- 대손비용률은 38bp로 전년동기 대비 10bp하락하였으나, 추가 총당금 제외 시 1bp 증가</p>	<p>3,779억</p> <p>Δ18.0% YoY</p>
<b>자본</b>	<p>튼튼한 재무안정성 기반 위 확고한 주주환원 정책 시행</p> <p>- 분기현금배당은 540원, 자사주 3천억원 소각 예정 (6개월간) - ROE 10.4%, BPS 106,795원</p>	<p>CET1비율</p> <p>13.1%</p>

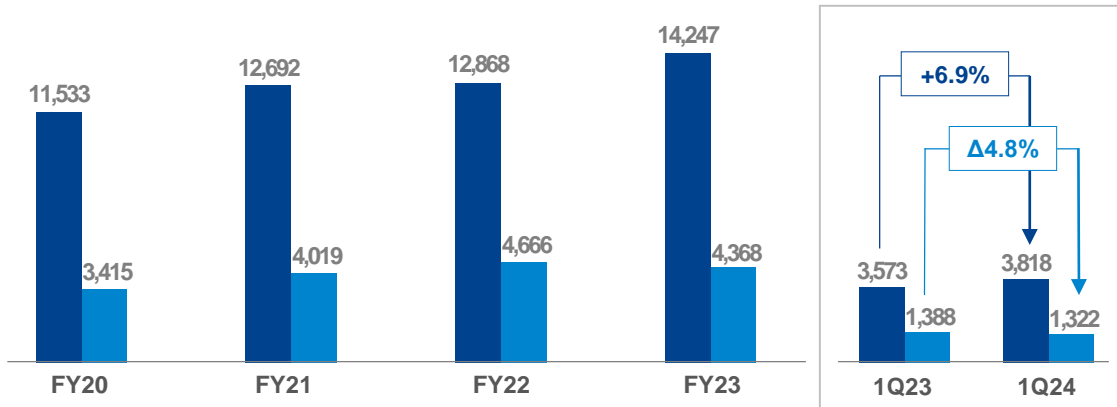


# [참고] 주요 이익 지표

## 경비차감전 영업이익 / 당기순이익

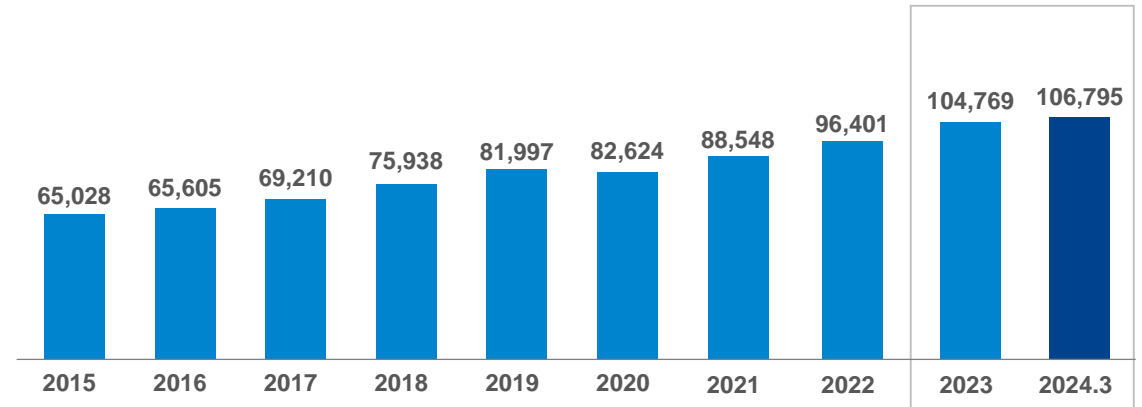
(단위: 십억원)

■ 경비차감전 영업이익 ■ 당기순이익



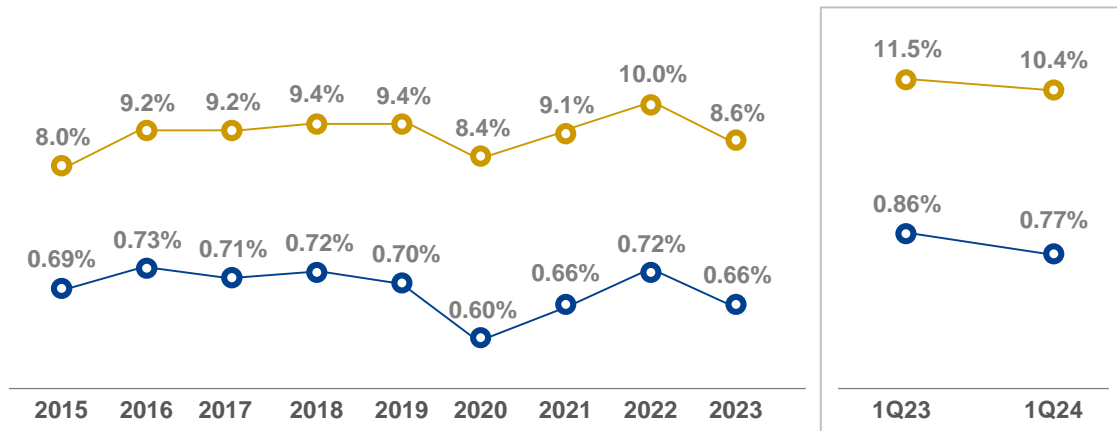
## 주당가치(BPS)

(단위: 원)



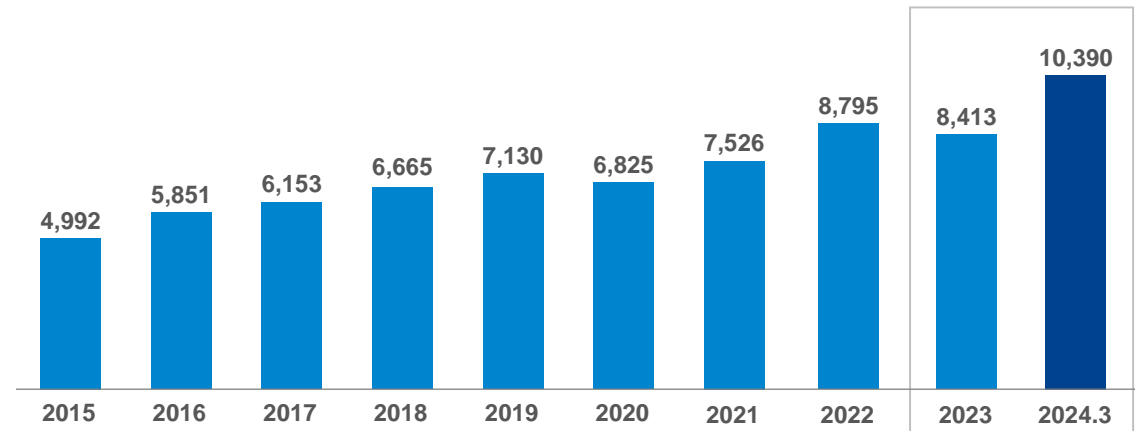
## ROE & ROA

○ ROE ● ROA



## 주당순이익(EPS)

(단위: 원)

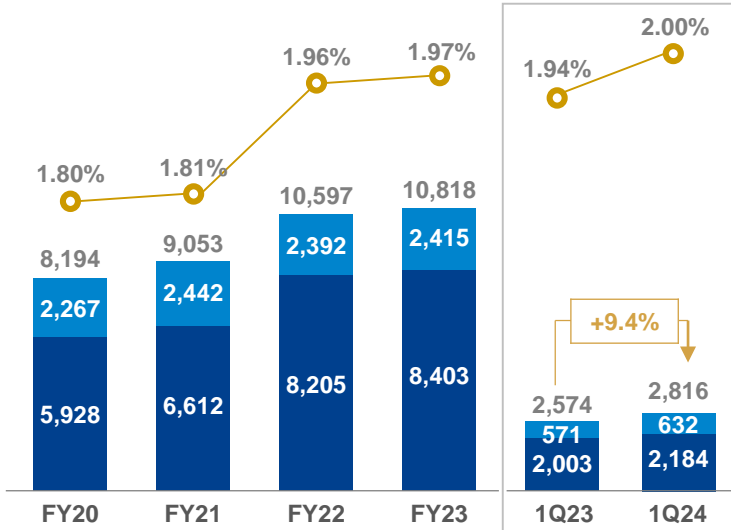


\* 경비차감전 영업이익/당기순이익 외 이익 지표는 연환산 기준

## 그룹 이자이익

(단위: 십억원)

■ 은행 ■ 비은행 ● 그룹 NIM\*



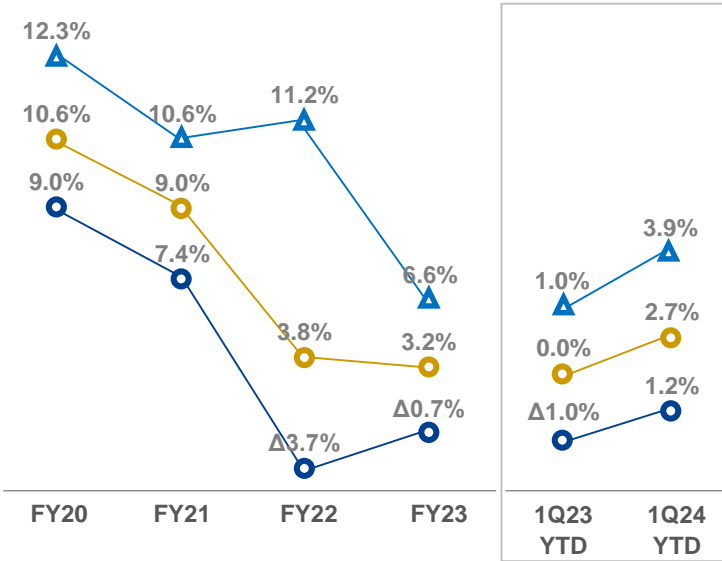
\* 그룹 NIM은 은행 및 카드 합산 기준

### 효율적인 마진 관리와 은행의 대출자산 성장을 중심으로 전년동기 대비 +9.4% 증가

- 그룹 금리부 자산은 은행 원화 대출자산 성장세에 힘입어 전년동기 대비 +3.6% 성장
- 은행의 이자이익은 대출자산 성장과 함께 NIM이 전년동기 대비 +5bp 개선되며 +9.1% 증가
- 은행 유가증권 관련 이자수익 역시 채권 잔액의 증가와 이문율 개선으로 상승하며 전년동기 대비 +33.8% 증가

## 신한은행 원화대출 성장률

● 가계대출 ▲ 기업대출 ● 총대출

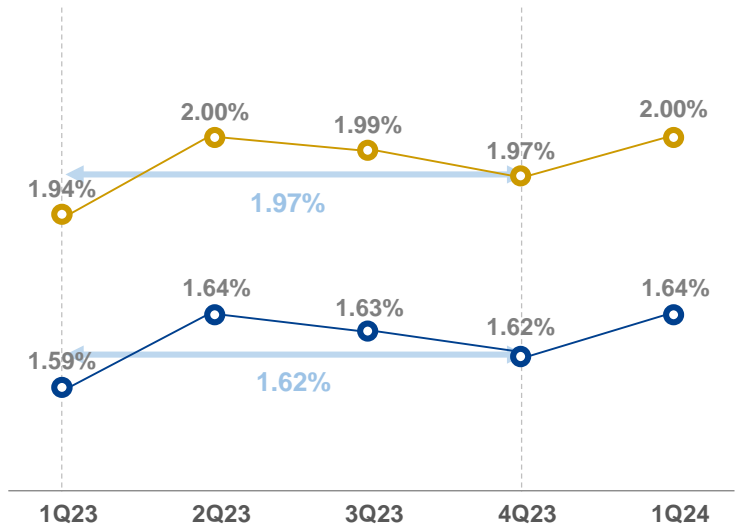


### RWA 관리 및 수익성 제고 관점에서, 대기업/우량중소법인 중심으로 +2.7% 증가

- 가계대출은 전세/주담대 위주 +1.2% 성장하였으나, 최근 전세시장 축소 여파로 3月中 성장세 소폭 둔화
- 기업대출은 대기업 및 우량중소법인 수요 확대에 대응하며 +3.9% 성장
- 향후에도 RWA 관리 및 수익성 제고 관점에서 시장 수요에 대응한 선별적 자산 성장 추진

## 순이자마진(NIM)

● 그룹 ● 은행 ■ 누적기준



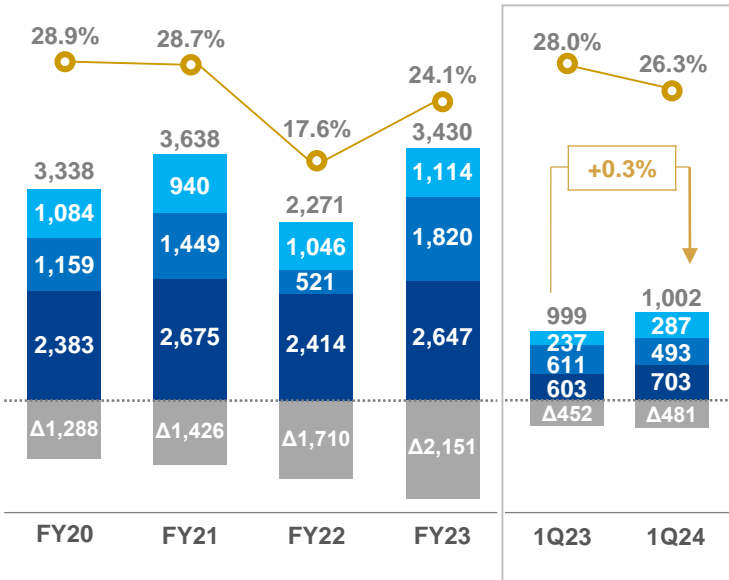
### 선제적 자산 성장 불구, 핵심예금 유입 등 조달비용 개선으로 은행 NIM은 전분기 대비 +2bp 개선

- 은행 대출 자산 이문율은 전분기 대비 Δ7bp 하락
- 대출 연계 저비용 유동성 예금 유입과 고금리 정책 상품 만기 도래 등으로 조달 비용이 개선 : 은행 원화예수금 비용률은 전분기 대비 Δ9bp 개선
- 카드 유이자 신평할부 비중 확대 등으로 그룹 NIM 역시 전분기 대비 +3bp 개선

## 그룹 비이자익

(단위: 십억원)

■ 수수료 ■ 유가증권 ■ 보험 ■ 기타 ○ 비이자 비중(비이자이익/영업이익)



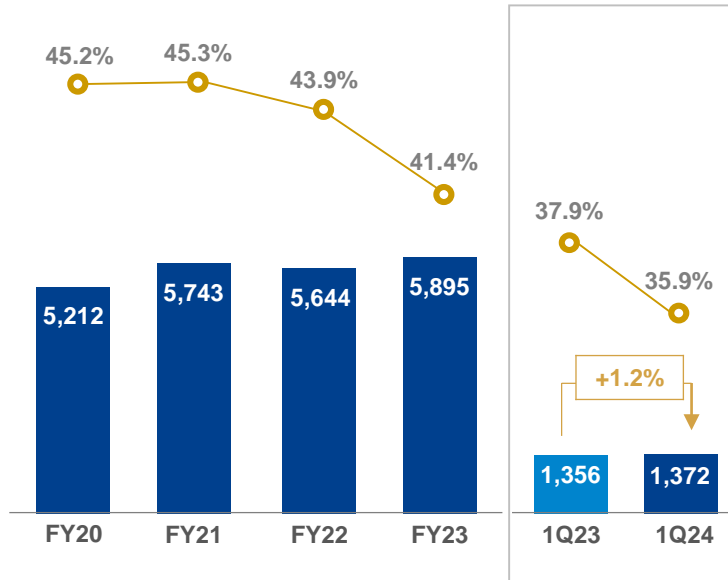
### 균형 잡힌 포트폴리오를 바탕으로 비이자이익은 전년동기 대비 +0.3% 성장

- 수수료이익은 신용카드, 증권거래, 펀드/방카, IB 등 소영역 고르게 성장하며 전년동기 대비 +16.6% 증가
- 보험이익은 CSM 상각 및 예실차손익 증가 영향으로 전년동기 대비 +21.4% 증가
- 유가증권 관련이익은 경상이익 증가 불구, 해외 부동산 등에 대한 선제적인 손상 인식으로 전년동기대비 Δ19.4% 감소

## 그룹 판관비 및 영업이익경비율

(단위: 십억원)

■ 판관비 ○ 영업이익경비율(CIR)



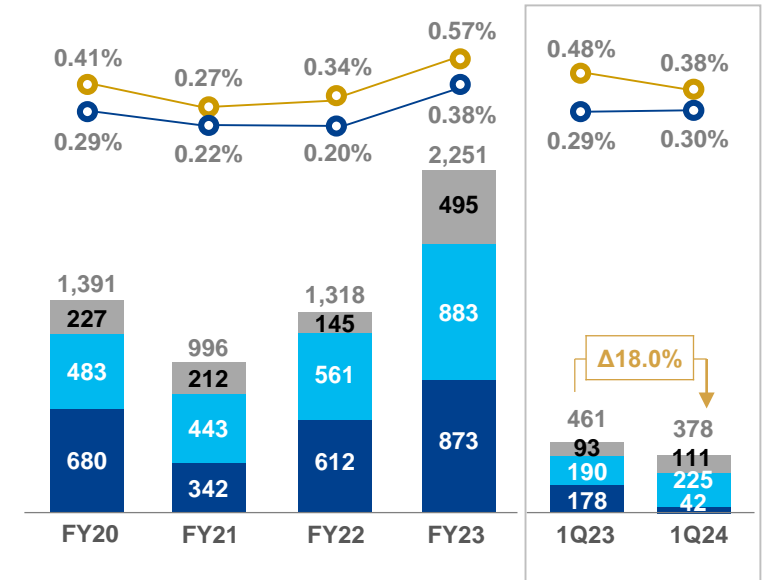
### 전반적인 인플레이션 영향에도 불구하고 전년동기 대비 +1.2% 증가하는 수준에서 관리

- 1Q23에 인식한 라이프 희망퇴직 비용 제외 시, 전년동기 대비 +3.7% 증가
- 그룹 CIR은 영업이익이 전년동기 대비 +6.9% 증가하며 35.9%를 기록

## 그룹 대손충당금 전입액과 비용률

(단위: 십억원)

■ 은행 ■ 카드 ■ 기타 ○ 명목대손비용률 ○ 경상대손비용률



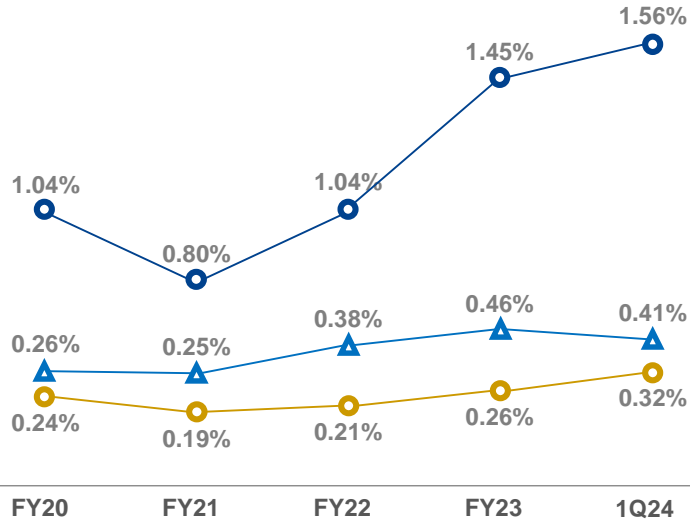
### 선제적으로 인식한 추가 충당금 감소 효과로 명목대손비용과 비용률 모두 전년동기 대비 개선

- 은행은 전년동기와 유사한 규모의 경상 대손충당금을 적립
- 카드는 전년동기 대비 대손비용이 +18.4% 증가했으나 전분기 대비로는 Δ8.1% 감소
- 캐피탈, 자산신탁 등은 부동산 경기 하락을 반영하여 충당금을 선제적으로 적립



## 그룹 자산건전성

○ 은행 연체율 ○ 카드 연체율 △ 카드 2개월 연체전이율



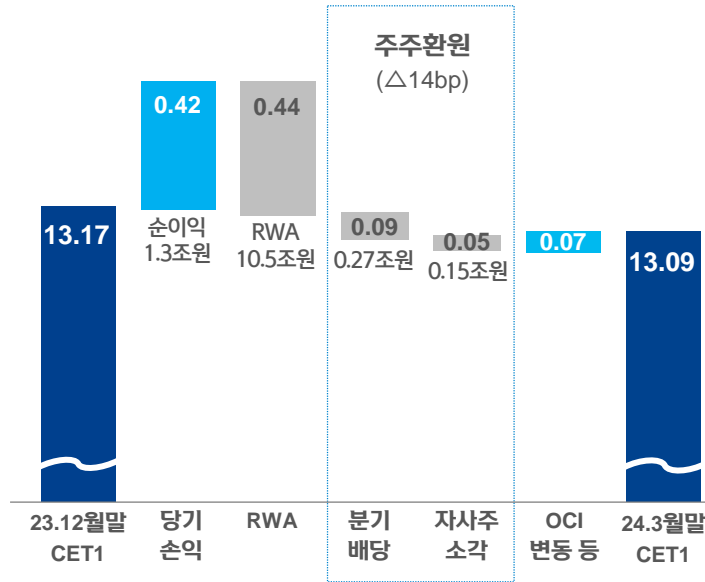
고금리 상황 지속 등으로 지표 개선 지연되고 있으나 코로나 이전 시기와 비교 시 여전히 관리 가능한 수준

- 은행 연체율은 SOHO, 중소기업 등을 중심으로 상승하며 전분기 대비 +6bp 상승
- 카드 연체율은 전년말 대비 +11bp 상승하였으나 2개월 연체전이율은 Δ5bp 개선

## 보통주 자본비율 현황

(단위: %)

■ 감소 ■ 증가 ■ 총계

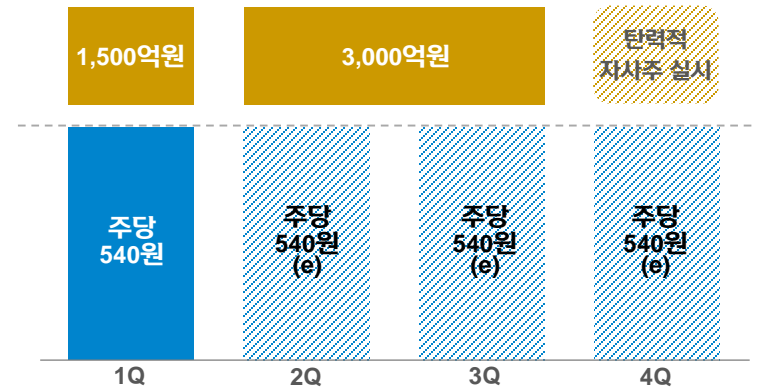


대출 성장과 규제 영향에도 불구하고 견고한 실적을 바탕으로 전분기 대비 Δ8bp 하락한 13.09% 예상

- RWA는 전분기 대비 +10.5조원 증가
- 신용 RWA는 바젤3 경과규정 도입 +4.0조원, 환율 상승 영향 +1.4조원 등으로 총 +9.0조원 증가
- 운영 RWA는 +1.3조원 증가

## FY2024 주주환원

■ 주당현금배당 ■ 자사주 소각 금액



금일 이사회를 통해 1Q24 분기현금배당금은 540원, 향후 6개월간 자사주 매입·소각 3천억원 결의

- FY23 연간실적발표 통해 언급한 분기균등현금배당 유지
- 자사주 소각을 통한 총주주환원을 점진적 상향 노력

[주주환원 수준 결정 고려사항]

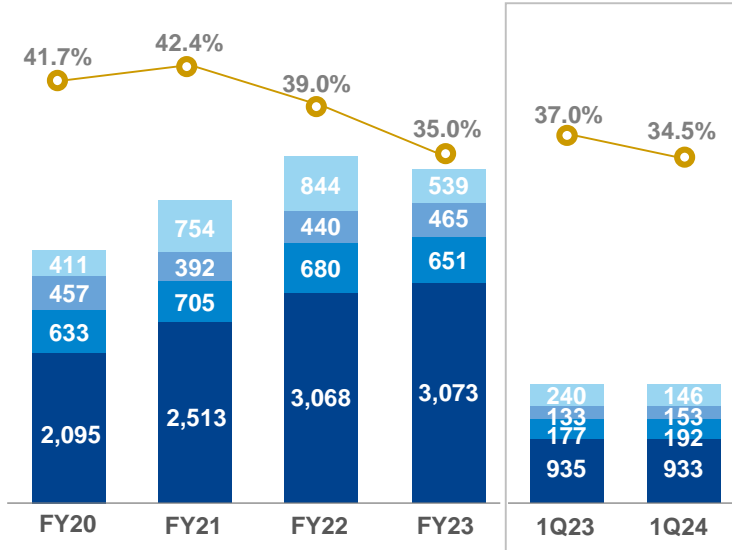
- 경제 불확실성의 해소 여부
- 감독당국 스트레스 테스트 결과에 따른 수준 합의
- ※ 현금배당 및 자사주 규모는 분기별로 이사회에서 결정

# [참고] 그룹사 및 글로벌 사업 손익, 부동산 PF 현황

## 그룹사별 당기순이익\*

(단위: 십억원)

■ 은행 ■ 소매금융 ■ 보험 ■ 자본시장 및 기타 ○ 비은행 부문 기여도



\* 지분율 감안 전 기준

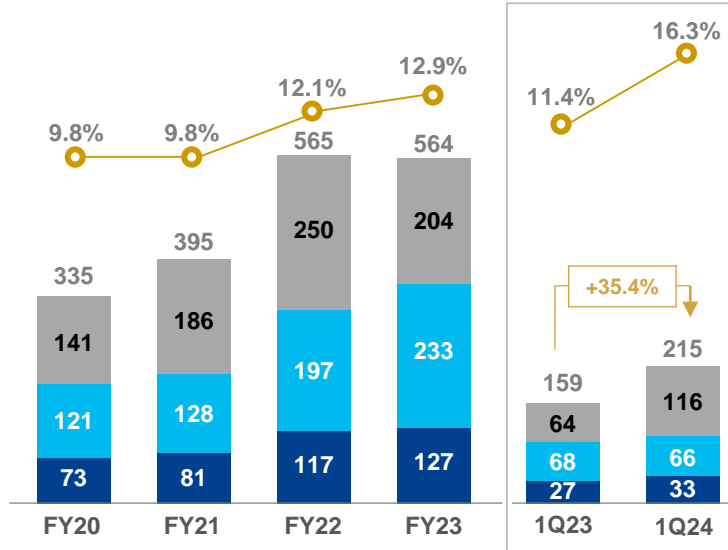
### 카드 및 라이프 실적은 개선되었으나 증권, 캐피탈 등 자본시장 관련 그룹사는 부진

- 카드사 손익은 취급액 증가와 함께 마케팅 비용 및 상품 가격 효율화 등으로 전년동기 대비 +11.0% 증가
- 증권사는 증권거래수수료 증가에도 자기매매손익이 감소하며 전년동기 대비 손익이 Δ36.6% 감소
- 캐피탈과 자산신탁은 선제적인 총당금 적립으로 전년동기 대비 손익이 감소

## 글로벌 사업 손익\*

(단위: 십억원)

■ SBI ■ 신한베트남은행 ■ 기타 ○ 그룹 글로벌 손익 비중



\* 각 회계연도 기준 평균환율 적용, 원화 결산에 따른 환율 및 연결결산 총당금 효과 반영 기준

### 이자이익 중심의 영업이익 성장과 대손비용 관리 노력으로 전년동기대비 +35.4% 증가

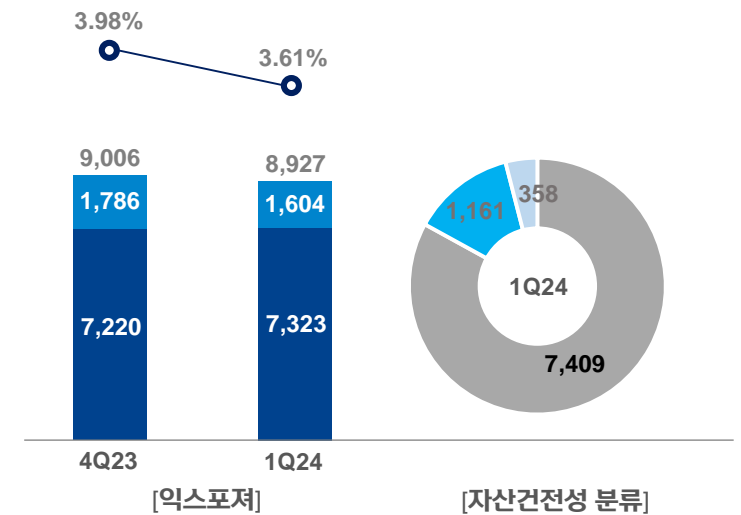
- 전략적 외형 성장과 더불어 효율적 ALM 관리로 영업이익 개선
- 부실자산 회수 노력을 통해 과거 보수적으로 적립한 총당금에 대한 환입 발생하며 대손비용 개선

※ 지분투자 통한 효율적 해외 시장 진출 (지분율 약 10%, 약 1.8억\$)  
: 인도 학자금대출 1위 기업 Credila (23.3월 기준 ROE 16.9%)

## 부동산 PF 현황

(단위: 십억원)

■ 부동산PF ■ 브릿지론 ■ 정상 ■ 요주의 ■ 고정이하 ○ 총당금적립률



### 부동산 PF 관련 그룹 익스포저는 8.9조원으로 전분기말 대비 소폭 감소

- '24년 1분기말 그룹 익스포저 대상 총당금적립률은 3.61%를 기록
- 다만 고정이하비중은 4.01% 수준(전년말 대비 +1.28%p)을 기록하는 등 자산건전성 지표는 지속적인 모니터링 필요

## H지수 ELT 관련 사항

금융감독원이 제시한 분쟁조정기준안을 감안  
사적화해 방식의 자율배상 결정

⇒ 금융소비자 신뢰 회복 및 법적 다툼 장기화로  
인한 사회적 비용 최소화

### [ELT 관련 진행경과]

#### 금융감독원, 분쟁조정기준(안) 발표 (3/11)

- 분쟁 조기해결을 위한 분쟁조정기준(안) 제시



#### 신한은행 이사회, 사적화해 결정 (3/29)

- 금융감독원의 분쟁조정기준(안)을 감안,  
사적화해 방식의 자율배상/배상기준 결정



#### 자율배상금 집행 (4월 이후)

- 고객 안내·합의 후 자율배상금 지급 예정

## 책무구조도 도입 준비

업무에 대한 책임소재를 명확히 하여 내부통제  
책임과 의무를 명확화

⇒ 금융사고 예방을 위한 선제적 노력

### [책무구조도 운영 체계]

#### ① 그룹사 (은행, 카드, 증권, 라이프 등)

<b>1線</b>	• 사업에 내재된 리스크 파악·관리
<b>2·3線</b>	• 전문영역(ex. 리스크, 감사)별 내부통제
<b>CEO</b>	• 책무구조도 작성·내부통제 총괄 관리
<b>이사회</b>	• 내부통제체계 운영 전반 적정성 감시

#### ② 지주회사

- 경영관리 차원에서 그룹사 내부통제 운영의 적정성  
점검·모니터링 등을 강화하는 체계 구축 계획

## 그룹 고객자산 리스크관리 체계 구축

고객자산 관리체계 전반(리스크 관리·심사·감리 등)에  
대한 3線 관리 체계 수립

⇒ 고객 중심 경영을 위한 노력

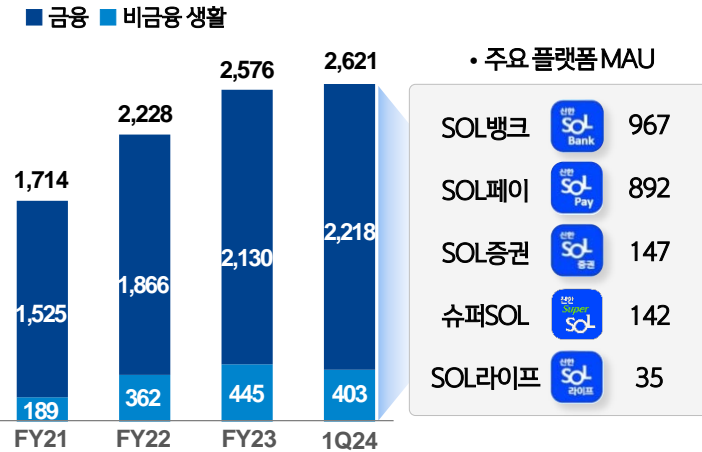
### [그룹 고객자산 리스크관리 방향성]

<b>조직 신설</b>	• 리스크관리조직(CRO) 산하 총괄 조직 신설 ⇒ <u>고객자산 리스크관리 총괄</u>
<b>심사 전문성</b>	• 투자상품 전문심사 조직 신설 • 상품출시 前 심사 강화
<b>편중/한도 관리</b>	• 고객자산 대시보드 운영 • 고위험상품 선정/한도 부여
<b>사후관리 고도화</b>	• 상품감리 프로세스 고도화 • 소비자보호 체계 강화

## 디지털 플랫폼 성장

(단위: 만명)

### SFG Gross MAU <sup>1</sup>



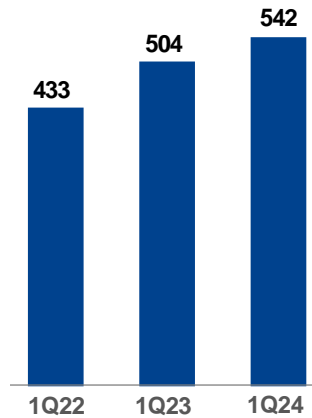
### 금융 플랫폼 성장 기반 고객 확대 (Gross MAU 2,600만+)

- 고객 친화적 UX/UI 개편 등 서비스 고도화, 슈퍼SOL 런칭에 따른 신규 고객 창출 기반 금융 플랫폼의 성장
- [슈퍼SOL] '23년 12월 출시 이후, 서비스 이용 고객 392만 / 플랫폼 내 금융 상품 판매 실적 350만좌+ (계좌신규, 카드 및 수신상품 판매 등)

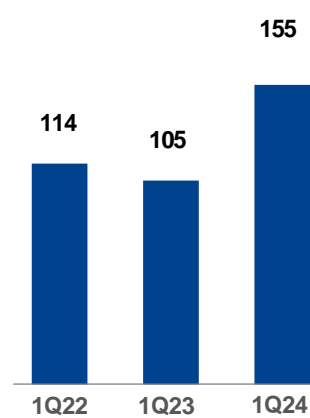
## 재무적 기여도 확대

(단위: 십억원)

### 경비차감전 디지털 영업이익 <sup>2</sup>



### 전략적 비용 절감 효과 <sup>3</sup>



### 디지털 채널 내 금융 거래 활성화에 따른 영업이익 성장

- [디지털 영업이익] 전년 동기비 380억 성장  
- 주식 매매거래 활성화에 따른 수수료 수익 증가
- [전략적 비용 절감 효과] 전년 동기비 47% 성장  
- RPA, 음성봇 등 Tech 기반 프로세스 효율화 영역 비용 절감 효과 증가 (507억 / 전년 동기비 59% ↑)

## 서비스 성과 Highlights

(1Q24 기준)

### 대고객 AI 서비스 MAU

**375만명**  
AI 서비스 월간 활성 고객 수

- 전년동기비 59% ↑  
(AI챗봇 이용 고객 등)

### B2B 금융 솔루션 제공 실적

**588억**  
BaaS 이용금액

- BaaS 신규 제공 10건  
('23년 Total 3건)

※ BaaS: 'Banking as a Service'

### 주담대 / 전세대 대출이동 M/S<sup>4</sup>

주담대 **26%** / 전세대 **23%**

- 시중은행 중 M/S 1위  
(대출이동 유입액 기준)

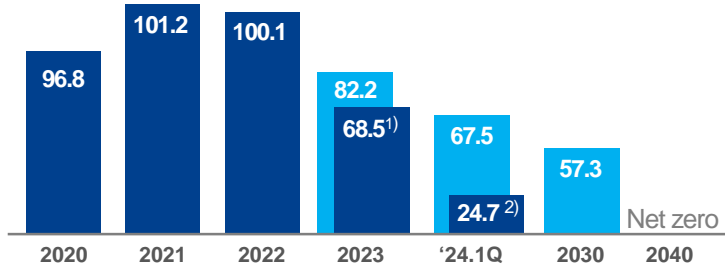
### 그룹 디지털 역량 활용 개인·기업 고객 편의 제공

- [대고객 AI 서비스] AICC 그룹 공통 플랫폼 구축 성과  
- 각 사 AI 커버리지 확대, 제주은행 AI 상담 최초 런칭 등
- [B2B 금융 솔루션] PG 결제대행 및 공급망 금융 등, 고객 니즈를 충족하는 맞춤형 금융 상품·서비스 제공
- [대출이동 M/S] 대출 프로세스 개선, 영업채널 지원 강화, 탄력적 금리 적용 등 전략적 추진 기반 성과 창출  
\* 주담대 유입액 8,000억원+ / 전세대 2,000억원+ (전체 누적 기준)

## 그룹 온실가스배출량

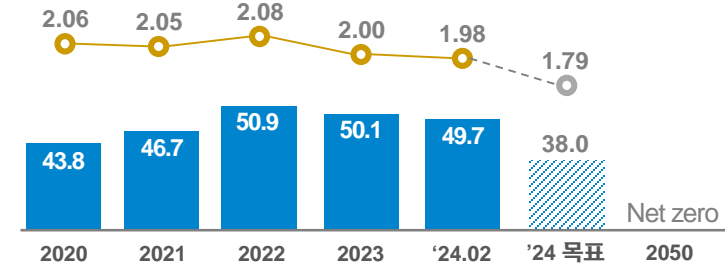
### 내부 배출량 (Scope1+2)

■ 목표 ■ 배출량  
(단위: 천tCO<sub>2</sub>eq)



### 금융배출량 (Scope3)

■ 금융배출량 (단위: 백만tCO<sub>2</sub>eq)  
○ 배출집약도 (단위: tCO<sub>2</sub>eq/십억원)



### 배출량 감축 위한 그룹 에너지 효율화 사업 지속 전개

- 재생에너지 전력 사용 확대 (REC 및 녹색프리미엄)
- 그룹 주요 부동산 에너지 효율화 추진 (은행/카드)

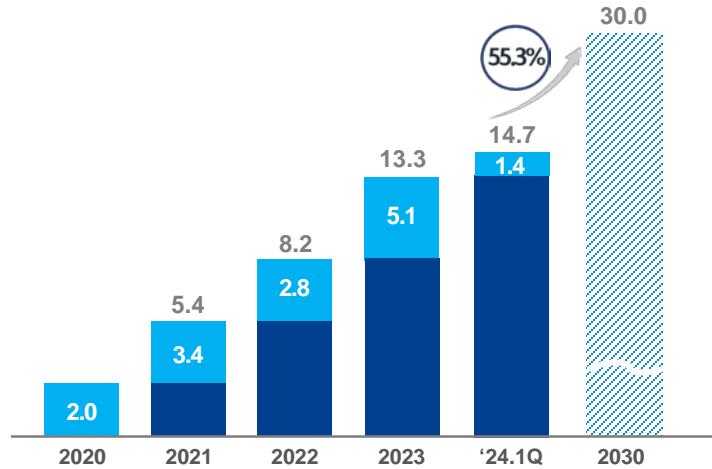
1) 지주 포함 15개사 배출량 총 합계 (손자회사제외) 제3자 검증 전 데이터

2) 주요 그룹사(은행/카드/증권/라이프) 배출량 총 합계

## 그룹 녹색금융 실적 현황

(단위: 조원)

■ 녹색금융 신규 실적 ■ 녹색금융 누적 실적



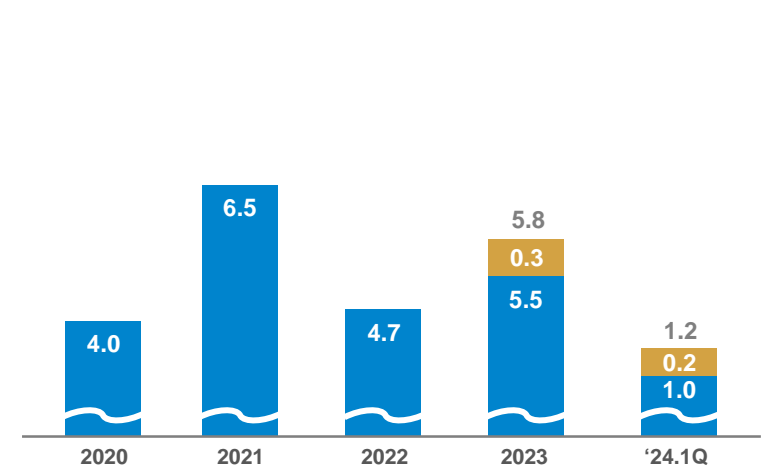
### '24년 1Q 그룹 녹색금융 총 1.4조원

- 녹색대출 0.5조원, 녹색투자 0.9조원  
- 녹색분류체계 기반 대출 0.2조원 (은행)  
- 해외신재생에너지 펀드 신규 설정 등 (자산운용)
- '30년까지 누적 달성 진도율 55.3%

## 포용/상생금융 현황

(단위: 조원)

■ 포용금융 현황 ■ 상생금융<sup>3)</sup> 현황



3) 상생금융은 '23년 4Q부터 포함 사항  
(은행)개인사업자대출 이자감면 관련 캐시백 및 자체 지원 프로그램 등

### '24년 1Q 그룹 포용/상생금융 총 1.2조원

- 서민대출 0.9조원, 소설투자 0.1조원  
- 서민대출 4,479억원 (은행, 제주, 저축) 및  
중금리대출 4,852억원 (카드)
- 소상공인 이자 캐시백 0.2조원 이행  
- 민생금융지원방안 외 상생금융 관련 신상품/서비스  
출시 통해 청년, 취약계층에 대한 지원 예정

## II. 그룹 주요 재무지표





# ① 그룹 손익 상세

(단위: 십억원)	1Q24	1Q23	YoY		1Q24	4Q23	QoQ	
				YoY %			QoQ	QoQ %
경비차감전 영업이익 (a=b+c)	3,818.3	3,573.1	245.2	6.9%	3,818.3	3,270.2	548.1	16.8%
이자부문의익 (b)	2,815.9	2,573.8	242.0	9.4%	2,815.9	2,786.6	29.3	1.1%
비이자부문의익 (c)	1,002.5	999.2	3.2	0.3%	1,002.5	483.7	518.8	107.3%
판매비와 관리비 (d)	1,372.2	1,355.9	16.3	1.2%	1,372.2	1,599.0	-226.7	-14.2%
영업이익 (e=a-d)	2,446.1	2,217.2	228.9	10.3%	2,446.1	1,671.3	774.8	46.4%
영업외이익 (f)	-277.7	100.6	-378.3	n.a.	-277.7	-115.1	-162.6	n.a.
총당금적립전이익 (g=e+f)	2,168.4	2,317.7	-149.4	-6.4%	2,168.4	1,556.2	612.2	39.3%
대손충당금 전입액 (h)	377.9	461.0	-83.1	-18.0%	377.9	766.8	-389.0	-50.7%
세전이익 (i=g-h)	1,790.5	1,856.8	-66.3	-3.6%	1,790.5	789.4	1,001.1	126.8%
법인세	442.7	442.4	0.3	0.1%	442.7	213.3	229.3	107.5%
<b>연결당기순이익</b>	<b>1,321.5</b>	<b>1,388.0</b>	<b>-66.4</b>	<b>-4.8%</b>	<b>1,321.5</b>	<b>549.7</b>	<b>771.8</b>	<b>140.4%</b>
영업이익경비율 (%)	35.9%	37.9%		-2.0%p	35.9%	48.9%		-13.0%p
대손비용률 (%)	0.38%	0.48%		-0.10%p	0.38%	0.77%		-0.39%p
그룹 CET1 비율*	13.09%	12.68%		0.41%p	13.09%	13.17%		-0.08%p

\* 잠정치

## ② 그룹 이자이익

### 그룹 이자이익 세부

(단위: 십억원)	1Q24	1Q23	YoY	YoY %	1Q24	4Q23	QoQ	QoQ %
이자수익 소계 (a)	7,190.5	6,492.9	697.6	10.7%	7,190.5	7,243.0	-52.6	-0.7%
대출채권	5,565.5	5,192.8	372.7	7.2%	5,565.5	5,644.7	-79.2	-1.4%
유가증권	1,342.4	1,057.6	284.8	26.9%	1,342.4	1,345.0	-2.5	-0.2%
기타	282.6	242.5	40.1	16.5%	282.6	253.4	29.2	11.5%
이자비용 소계 (b)	4,374.6	3,919.1	455.5	11.6%	4,374.6	4,456.5	-81.8	-1.8%
예수금	2,478.9	2,286.7	192.2	8.4%	2,478.9	2,574.6	-95.7	-3.7%
금융채/차입금	1,308.3	1,089.2	219.1	20.1%	1,308.3	1,287.8	20.4	1.6%
보험금융이자비용	483.1	476.7	6.4	1.3%	483.1	488.2	-5.0	-1.0%
기타	104.4	66.5	37.8	56.9%	104.4	105.9	-1.5	-1.4%
이자이익 (a-b)	2,815.9	2,573.8	242.0	9.4%	2,815.9	2,786.6	29.3	1.1%

### 금리 및 NIM 추이

(%)	4Q22	1Q23	2Q23	3Q23	4Q23	1Q24
기준금리	3.25	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50
국고3년 (평균)	3.73	3.27	3.66	3.88	3.15	3.32
NIS_분기중 (a-b)	2.14	2.03	2.05	2.00	2.00	2.02
자산수익률(a)	4.28	4.73	4.80	4.82	4.85	4.78
부채비용률(b)	2.14	2.71	2.76	2.82	2.85	2.76
NIM 그룹 (분기중)	1.98	1.94	2.00	1.99	1.97	2.00
NIM 은행 (분기중)	1.67	1.59	1.64	1.63	1.62	1.64
NIM 그룹 (기중)	1.96	1.94	1.97	1.97	1.97	2.00
NIM 은행 (기중)	1.63	1.59	1.62	1.62	1.62	1.64

### ③ 그룹 비이자이익

#### 그룹 비이자이익 상세

(단위: 십억원)	1Q24	1Q23			1Q24	4Q23		
			YoY	YoY %			QoQ	QoQ %
비이자이익	1,002.5	999.2	3.2	0.3%	1,002.5	483.7	518.8	107.3%
수수료이익	703.4	603.4	100.0	16.6%	703.4	682.4	21.0	3.1%
유가증권, 외환/파생 및 보험금융 손익	493.0	611.5	-118.5	-19.4%	493.0	279.6	213.3	76.3%
보험이익	287.4	236.8	50.6	21.4%	287.4	344.4	-57.0	-16.6%
기타	-481.3	-452.5	-28.8	n.a.	-481.3	-822.8	341.5	n.a.
(기금출연료)	-128.6	-118.1	-10.5	n.a.	-128.6	-121.6	-7.0	n.a.
(예금보험료)	-118.0	-119.1	1.0	n.a.	-118.0	-118.5	0.5	n.a.

#### 수수료이익 상세

(단위: 십억원)	1Q24	1Q23			1Q24	4Q23		
			YoY	YoY %			QoQ	QoQ %
수수료이익	703.4	603.4	100.0	16.6%	703.4	682.4	21.0	3.1%
신용카드수수료	94.3	73.5	20.8	28.4%	94.3	139.0	-44.7	-32.2%
증권수탁수수료	89.2	70.9	18.3	25.8%	89.2	46.9	42.3	90.2%
펀드/방카수수료	35.4	26.8	8.6	32.3%	35.4	30.4	5.0	16.5%
신탁수수료 이익	65.4	74.4	-9.0	-12.0%	65.4	73.3	-7.9	-10.7%
외환수수료 이익	66.4	50.0	16.3	32.7%	66.4	54.9	11.5	20.9%
전자금융수수료	37.2	35.9	1.3	3.6%	37.2	36.9	0.3	0.7%
투자금융수수료	41.0	34.0	7.0	20.7%	41.0	59.6	-18.6	-31.3%
리스업무수수료	165.4	144.9	20.5	14.1%	165.4	156.1	9.3	5.9%
기타	109.2	93.2	16.0	17.2%	109.2	85.3	23.9	28.0%

## ④ 그룹 판관비 및 대손비용

### 그룹 판관비 상세

(단위: 십억원)	1Q24	1Q23	YoY		1Q24	4Q23	QoQ	
				YoY %				QoQ %
<b>판관비</b>	<b>1,372.2</b>	<b>1,355.9</b>	<b>16.3</b>	<b>1.2%</b>	<b>1,372.2</b>	<b>1,599.0</b>	<b>-226.7</b>	<b>-14.2%</b>
종업원관련비용	853.0	874.9	-21.9	-2.5%	853.0	945.9	-92.9	-9.8%
(명예퇴직급여)	5.1	34.3	-29.1	-85.0%	5.1	85.2	-80.1	-94.0%
감가상각비	190.2	174.1	16.1	9.2%	190.2	194.7	-4.4	-2.3%
기타일반관리비	329.0	306.9	22.2	7.2%	329.0	458.4	-129.4	-28.2%
(광고선전비)	44.2	42.4	1.8	4.2%	44.2	101.2	-57.0	-56.4%
(제세공과)	59.4	52.8	6.6	12.5%	59.4	60.9	-1.5	-2.5%
(용역비)	51.9	33.0	18.9	57.2%	51.9	92.6	-40.6	-43.9%

### 대손충당금 전입액 / 연체율

(단위: 십억원)	1Q24	1Q23	YoY		1Q24	4Q23	QoQ	
				YoY %				QoQ %
<b>대손충당금 전입액</b>	<b>377.9</b>	<b>461.0</b>	<b>-83.1</b>	<b>-18.0%</b>	<b>377.9</b>	<b>766.8</b>	<b>-389.0</b>	<b>-50.7%</b>
신한은행	41.8	178.5	-136.7	-76.6%	41.8	270.6	-228.8	-84.6%
신한카드	224.7	189.7	35.0	18.4%	224.7	244.5	-19.7	-8.1%
기타	111.3	92.7	18.6	20.0%	111.3	251.7	-140.4	-55.8%
<b>은행 연체율</b>	<b>0.32%</b>	<b>0.27%</b>		<b>0.05%p</b>	<b>0.32%</b>	<b>0.26%</b>		<b>0.06%p</b>
중소기업	0.42%	0.33%		0.09%p	0.42%	0.32%		0.10%p
SOHO	0.40%	0.33%		0.06%p	0.40%	0.35%		0.04%p
가계대출	0.28%	0.26%		0.02%p	0.28%	0.25%		0.03%p
<b>카드 연체율</b>	<b>1.56%</b>	<b>1.37%</b>		<b>0.19%p</b>	<b>1.56%</b>	<b>1.45%</b>		<b>0.11%p</b>
카드 2개월 연체전이율	0.41%	0.43%		-0.02%p	0.41%	0.46%		-0.05%p

## ⑤ 자산건전성

(단위: 십억원)		총여신						고정이하 여신계	NPL비율	총당금잔액	NPL 커버리지비율
			정상	요주의	고정	회수의문	추정손실				
그룹 <sup>1</sup>	2024.3	403,772	396,775	4,480	1,133	627	758	2,517	0.62%	4,013	159%
	2023.3	386,171	380,619	3,701	729	465	656	1,850	0.48%	3,575	193%
	YoY %	4.6%	4.2%	21.0%	55.4%	34.8%	15.4%	36.0%	0.14%p	12.2%	-34%p
	2023.12	392,611	386,019	4,407	966	469	751	2,186	0.56%	4,014	184%
	QoQ %	2.8%	2.8%	1.7%	17.3%	33.8%	0.8%	15.2%	0.07%p	-0.0%	-24%p
은행	2024.3	337,578	335,315	1,396	583	150	134	867	0.26%	1,803	208%
	2023.3	319,819	317,815	1,098	535	189	183	906	0.28%	1,734	191%
	YoY %	5.6%	5.5%	27.1%	9.0%	-20.3%	-26.7%	-4.3%	-0.03%p	4.0%	17%p
	2023.12	326,745	324,626	1,331	542	95	150	787	0.24%	1,837	233%
	QoQ %	3.3%	3.3%	4.9%	7.5%	57.6%	-10.4%	10.2%	0.02%p	-1.9%	-25%p
카드	2024.3	40,071	38,093	1,421	-	248	309	557	1.39%	1,312	235%
	2023.3	38,589	36,894	1,244	-	186	265	451	1.17%	1,248	277%
	YoY %	3.8%	3.3%	14.2%	-	33.5%	16.7%	23.7%	0.22%p	5.1%	-42%p
	2023.12	39,533	37,598	1,419	-	218	296	515	1.30%	1,306	254%
	QoQ %	1.4%	1.3%	0.1%	-	13.7%	4.2%	8.2%	0.09%p	0.4%	-18%p

주1) 신한/제주은행, 신한카드, 신한투자증권, 신한라이프, 신한캐피탈, 신한저축은행, 신한자산신탁 단순 합계 기준

## ⑥ 대손충당금 전입액 및 상각 현황

### 대손충당금 전입액 및 대손비용률

(단위: 십억원)	FY24	1Q24	2Q24	3Q24	4Q24	FY23	1Q23	2Q23	3Q23	4Q23
신한은행 <sup>1</sup>	19.8	19.8				707.1	154.8	242.4	96.6	213.3
가계	49.1	49.1				278.8	50.3	57.9	79.9	90.8
기업	-29.2	-29.2				428.3	104.6	184.5	16.7	122.6
신한카드 <sup>1</sup>	224.4	224.4				883.9	191.0	182.3	266.2	244.4
대손충당금 전입액 계	244.3	244.3				1,591.0	345.8	424.6	362.7	457.8
대손비용률 <sup>2</sup>										
그룹	0.38%	0.38%				0.57%	0.48%	0.57%	0.47%	0.68%
은행	0.05%	0.05%				0.27%	0.23%	0.36%	0.16%	0.29%
카드	2.26%	2.26%				2.24%	1.99%	1.88%	2.66%	2.44%

주1) 신한은행은 별도 재무제표 기준, 신한카드는 연결 재무제표 기준      주2) 대손비용률은 기중 기준

### 대손상각 및 매각

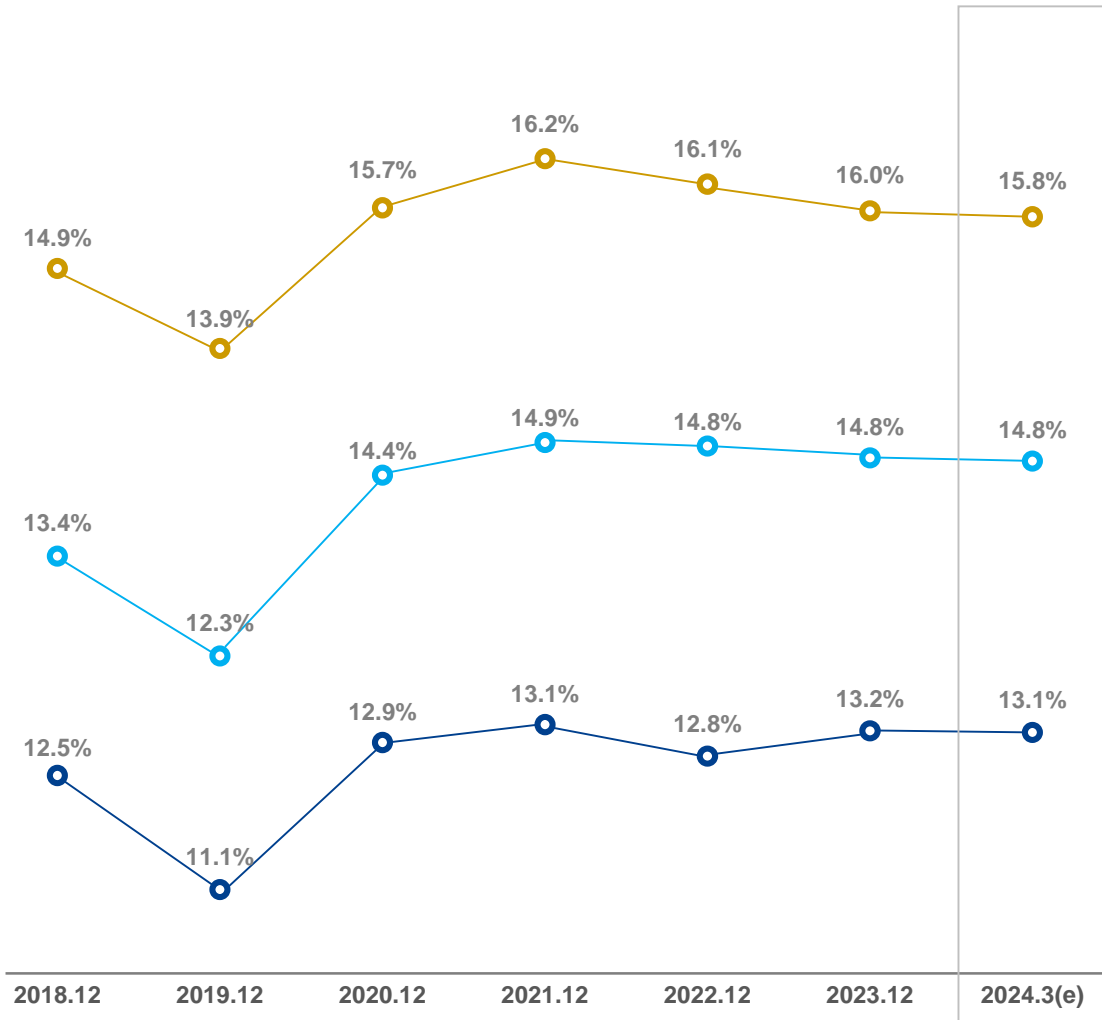
(단위: 십억원)	FY24	1Q24	2Q24	3Q24	4Q24	FY23	1Q23	2Q23	3Q23	4Q23
신한은행	221.4	221.4				1,066.7	107.1	285.4	226.2	448.0
상각	67.3	67.3				511.6	45.8	166.9	132.5	166.5
가계	34.3	34.3				274.0	20.2	106.9	67.6	79.3
기업	33.0	33.0				237.7	25.6	59.9	64.8	87.3
매각	154.1	154.1				555.1	61.3	118.6	93.8	281.5
가계	17.2	17.2				80.6	12.4	26.7	15.4	26.1
기업	136.9	136.9				474.5	48.9	91.8	78.4	255.4
신한카드	383.7	383.7				1,103.7	311.7	215.3	308.5	268.3
합계	605.1	605.1				2,170.4	418.8	500.7	534.7	716.3



# 자본 및 주주환원 관련 지표

## 그룹 BIS기준 자기자본비율

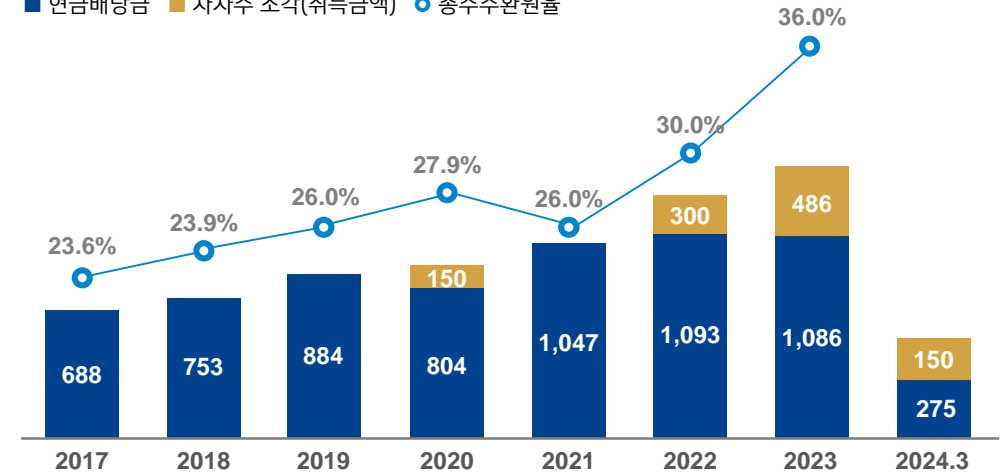
● 총자본비율 ● 기본자본비율 ● 보통주자본비율



## 총 주주환원을 (우선주 포함)

(단위: 십억원)

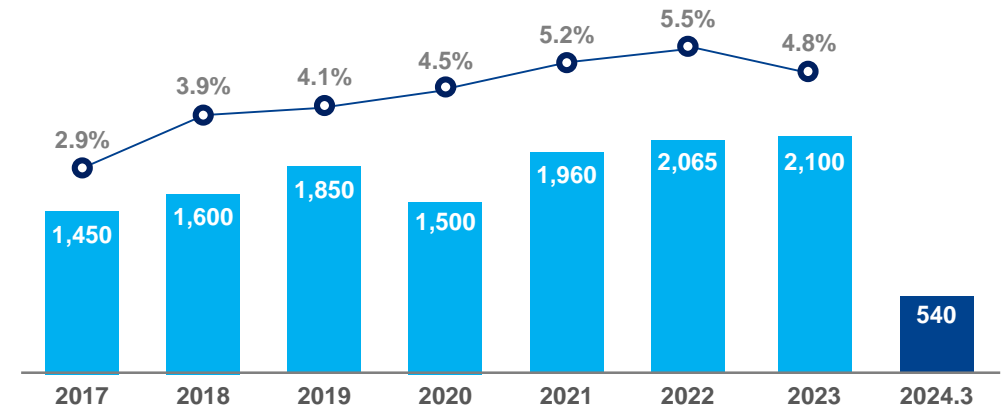
■ 현금배당금 ■ 자사주 소각(취득금액) ● 총주주환원율



## 주당현금배당 현황

(단위: 원)

● 현금배당수익률 ■ 주당배당금

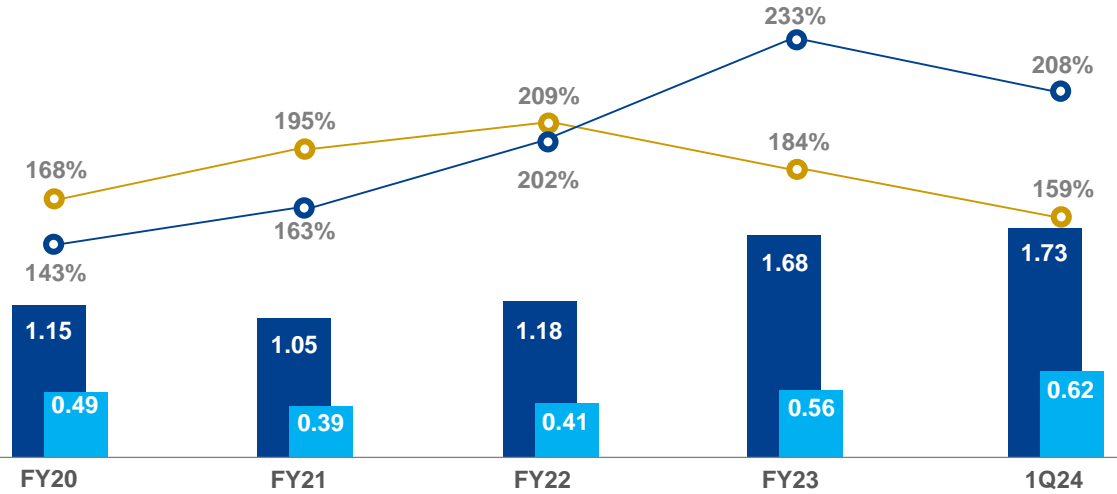


# 자산 건전성 지표

## 그룹 자산건전성 관련 비율

(단위: %)

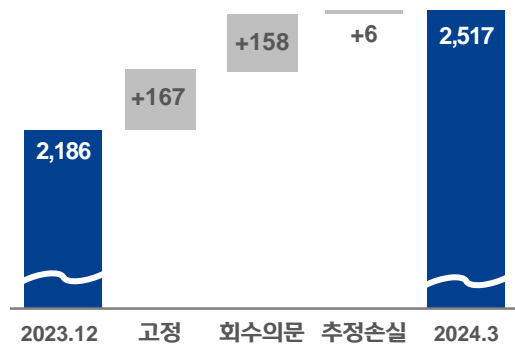
■ 주요의이하여신비율 ■ 고정이하여신비율 ● 은행 NPL Coverage Ratio ● 그룹 NPL Coverage Ratio



## 고정이하 증감내역

(단위: 십억원)

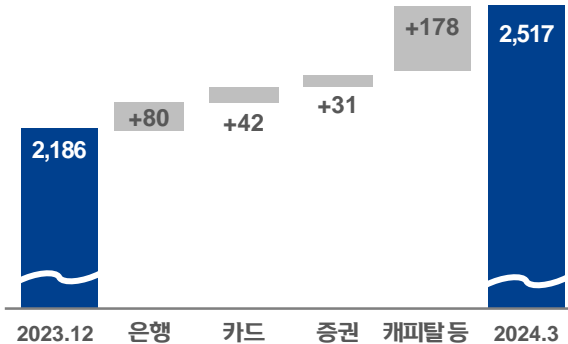
■ 증가 ■ 감소



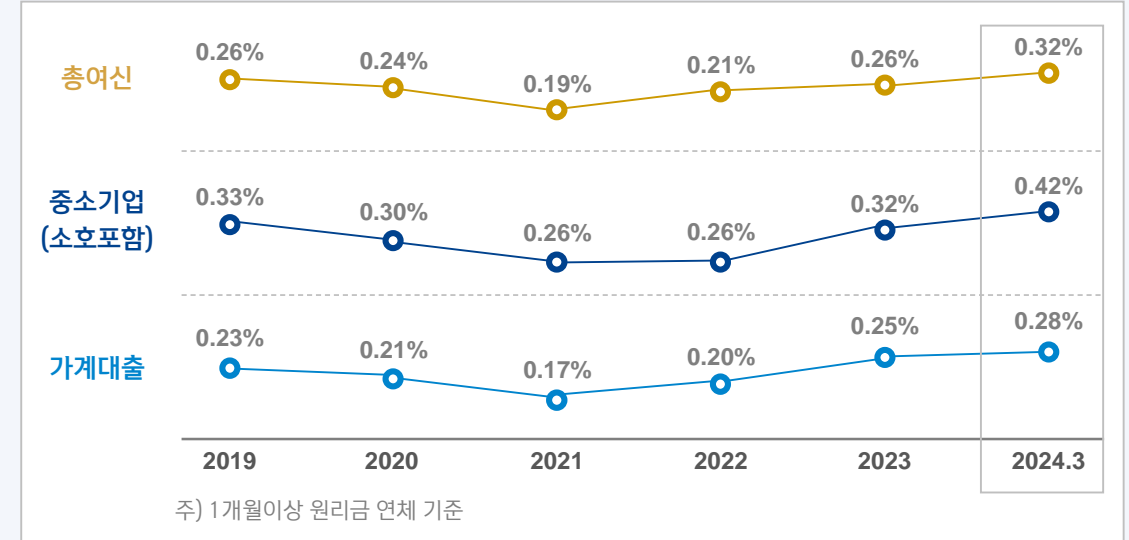
## 자회사별 고정이하 증감내역

(단위: 십억원)

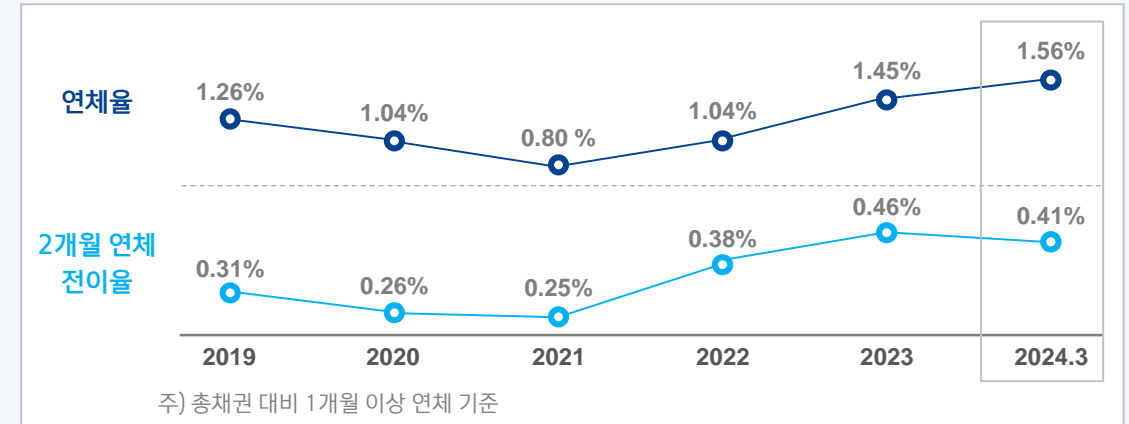
■ 증가 ■ 감소



## 은행 연체율



## 카드 연체율



### Ⅲ. 그룹사별 주요 재무지표







# ① 그룹사별 재무 현황

(단위: 십억원)		소유지분율	자산총계 <sup>1</sup>	자본총계	당기순이익 <sup>2</sup>	ROA	ROE
<b>은행</b>			<b>651,034.8</b>	<b>33,667.1</b>	<b>933.0</b>		
	신한은행	100.0%	643,715.3	33,083.5	928.6	0.72%	11.19%
	제주은행	75.3%	7,319.5	583.6	4.3	0.24%	3.13%
<b>비은행</b>			<b>390,686.3</b>	<b>24,627.2</b>	<b>491.2</b>		
Consumer Finance 	신한카드	100.0%	43,747.5	7,941.4	185.1	1.75%	9.26%
	신한저축은행	100.0%	2,978.8	356.7	7.0	0.93%	7.94%
Insurance 	신한라이프	100.0%	57,759.0	7,642.7	154.2	1.07%	7.72%
	신한EZ손해보험	85.1%	253.4	128.2	-0.9	-1.51%	-2.92%
Capital Markets 	신한투자증권	100.0%	80,892.0	5,395.4	75.7	0.57%	5.63%
	신한캐피탈	100.0%	13,150.7	2,213.3	64.3	1.99%	11.56%
	신한자산운용	100.0%	112,270.2	267.8	16.9	18.50%	26.99%
	신한리츠운용	100.0%	4,307.9	65.0	2.5	14.36%	16.35%
	신한자산신탁	100.0%	68,804.7	355.8	-22.0	2.90%	3.75%
	신한 SI	100.0%	33.6	32.8	-2.0	-21.79%	-22.68%
	신한벤처투자	100.0%	1,061.7	86.5	5.2	12.43%	25.40%
	Others 	신한DS	100.0%	116.5	53.4	1.6	5.13%
	신한펀드파트너스	99.8%	107.4	88.2	3.6	13.45%	16.41%

주1) 자산총계는 신한은행, 제주은행 / 신한투자증권 / 신한자산신탁 실적 신탁 및 신한자산운용 / 신한리츠운용 / 신한벤처투자 AUM 포함

주2) 지분율 감안 전 기준

## ② 그룹사별 자산 현황

(단위: 십억원)		2024.3	2023.3	YTD		2023.12	QoQ		2024.3 비중 %
				YTD	YTD %		QoQ	QoQ %	
<b>은행</b>		<b>651,034.8</b>	<b>591,944.0</b>	<b>59,090.8</b>	<b>10.0%</b>	<b>633,681.8</b>	<b>17,353.0</b>	<b>2.7%</b>	<b>62.5%</b>
신한은행		643,715.3	584,728.6	58,986.7	10.1%	626,439.4	17,276.0	2.8%	61.8%
제주은행		7,319.5	7,215.4	104.1	1.4%	7,242.4	77.1	1.1%	0.7%
<b>비은행</b>		<b>390,686.3</b>	<b>374,271.8</b>	<b>16,414.4</b>	<b>4.4%</b>	<b>387,179.0</b>	<b>3,507.3</b>	<b>0.9%</b>	<b>37.5%</b>
Consumer Finance 	신한카드	43,747.5	42,193.4	1,554.1	3.7%	43,420.2	327.4	0.8%	4.2%
	신한저축은행	2,978.8	3,040.8	-62.0	-2.0%	3,046.1	-67.3	-2.2%	0.3%
Insurance 	신한라이프	57,759.0	58,084.0	-325.0	-0.6%	58,641.3	-882.3	-1.5%	5.5%
	신한EZ손해보험 <sup>2</sup>	253.4	230.3	23.1	10.0%	261.2	-7.8	-3.0%	0.0%
Capital Markets 	신한투자증권	80,892.0	73,708.4	7,183.6	9.7%	79,117.3	1,774.7	2.2%	7.8%
	신한캐피탈	13,150.7	12,832.2	318.5	2.5%	13,018.9	131.8	1.0%	1.3%
	신한자산운용	112,270.2	106,251.7	6,018.6	5.7%	108,537.0	3,733.2	3.4%	10.8%
	신한리츠운용	4,307.9	3,742.2	565.8	15.1%	4,256.8	51.2	1.2%	0.4%
	신한자산신탁	68,804.7	68,405.8	398.9	0.6%	70,837.2	-2,032.5	-2.9%	6.6%
	신한 AI	33.6	42.7	-9.1	-21.2%	35.7	-2.0	-5.7%	0.0%
	신한벤처투자	1,061.7	880.3	181.4	20.6%	1,017.7	43.9	4.3%	0.1%
Others 	신한DS	116.5	106.6	9.9	9.3%	137.1	-20.7	-15.1%	0.0%
	신한펀드파트너스	107.4	99.1	8.3	8.3%	110.8	-3.5	-3.1%	0.0%
	기타	5,202.8	4,654.5	548.3	11.8%	4,741.6	461.2	9.7%	0.5%

주1) 신한은행, 제주은행 / 신한투자증권 / 신한자산신탁 실적 신탁 및 신한자산운용 / 신한대체투자운용 / 신한리츠운용 / 신한벤처투자 AUM 포함

주2) 2022년 6월 30일자로 BNP파리바 카드프손해보험(동일자 신한EZ손해보험으로 사명 변경) 지분 94.54%를 인수하여 동일자 기준으로 인수회계처리 적용

### ③ 그룹사별 손익

(단위: 십억원)	1Q24	1Q23	YoY		1Q24	4Q23	QoQ	
				YoY %				QoQ %
<b>은행 (a)</b>	<b>933.0</b>	<b>934.9</b>	<b>-1.9</b>	<b>-0.2%</b>	<b>933.0</b>	<b>460.6</b>	<b>472.4</b>	<b>102.6%</b>
신한은행	928.6	931.5	-2.9	-0.3%	928.6	468.6	460.0	98.2%
제주은행	4.3	3.3	1.0	31.4%	4.3	-8.0	12.4	n.a.
<b>비은행 (b)</b>	<b>491.2</b>	<b>549.7</b>	<b>-58.5</b>	<b>-10.6%</b>	<b>491.2</b>	<b>120.3</b>	<b>370.9</b>	<b>308.3%</b>
신한카드	185.1	166.7	18.3	11.0%	185.1	151.5	33.6	22.2%
신한저축은행	7.0	10.5	-3.6	-33.9%	7.0	3.0	4.0	136.1%
신한라이프	154.2	133.8	20.4	15.2%	154.2	44.8	109.4	244.4%
신한EZ손해보험	-0.9	-0.9	-0.0	n.a.	-0.9	-2.6	1.6	n.a.
신한투자증권	75.7	119.4	-43.7	-36.6%	75.7	-122.5	198.2	n.a.
신한캐피탈	64.3	92.2	-27.9	-30.2%	64.3	11.2	53.1	476.1%
신한자산운용	16.9	6.2	10.8	175.0%	16.9	31.8	-14.9	-46.7%
신한리츠운용	2.5	-1.3	3.9	n.a.	2.5	3.1	-0.6	-18.3%
신한자산신탁	-22.0	17.8	-39.8	n.a.	-22.0	-2.9	-19.2	n.a.
신한 AI	-2.0	-0.9	-1.1	n.a.	-2.0	-2.2	0.2	n.a.
신한벤처투자	5.2	1.3	3.9	301.6%	5.2	1.2	4.0	331.7%
기타 <sup>2</sup>	5.2	5.0	0.2	4.5%	5.2	4.0	1.3	31.8%
<b>자회사 당기순이익 합계 (a+b)</b>	<b>1,424.1</b>	<b>1,484.6</b>	<b>-60.4</b>	<b>-4.1%</b>	<b>1,424.1</b>	<b>580.9</b>	<b>843.3</b>	<b>145.2%</b>
<b>연결당기순이익</b>	<b>1,321.5</b>	<b>1,388.0</b>	<b>-66.4</b>	<b>-4.8%</b>	<b>1,321.5</b>	<b>549.7</b>	<b>771.8</b>	<b>140.4%</b>

주1) 지분율 감안 전 기준  
 주2) 기타는 신한DS, 신한펀드파트너스



## ④ 신한은행 손익 (1)

(단위: 십억원)	1Q24	1Q23	YoY		1Q24	4Q23	QoQ	
				YoY %				QoQ %
<b>경비차감전 영업이익 (a=b+c)</b>	<b>2,405.4</b>	<b>2,264.1</b>	<b>141.2</b>	<b>6.2%</b>	<b>2,405.4</b>	<b>2,046.8</b>	<b>358.6</b>	<b>17.5%</b>
이자부문의익 (b)	2,184.1	2,002.6	181.5	9.1%	2,184.1	2,146.3	37.8	1.8%
비이자부문의익 (c)	221.3	261.6	-40.3	-15.4%	221.3	-99.6	320.8	n.a.
판매비와 관리비 (d)	866.7	857.9	8.8	1.0%	866.7	1,083.3	-216.5	-20.0%
<b>총전영업이익 (e=a-d)</b>	<b>1,538.6</b>	<b>1,406.2</b>	<b>132.5</b>	<b>9.4%</b>	<b>1,538.6</b>	<b>963.5</b>	<b>575.1</b>	<b>59.7%</b>
영업외이익 (f)	-276.2	12.1	-288.3	n.a.	-276.2	-63.0	-213.1	n.a.
<b>총당금적립전이익 (g=e+f)</b>	<b>1,262.5</b>	<b>1,418.3</b>	<b>-155.8</b>	<b>-11.0%</b>	<b>1,262.5</b>	<b>900.5</b>	<b>362.0</b>	<b>40.2%</b>
대손충당금 전입액 (h)	41.8	178.5	-136.7	-76.6%	41.8	270.6	-228.8	-84.6%
<b>세전이익 (i=g-h)</b>	<b>1,220.7</b>	<b>1,239.8</b>	<b>-19.1</b>	<b>-1.5%</b>	<b>1,220.7</b>	<b>629.8</b>	<b>590.9</b>	<b>93.8%</b>
법인세	291.8	308.2	-16.3	-5.3%	291.8	161.1	130.7	81.1%
<b>당기순이익<sup>1</sup></b>	<b>928.6</b>	<b>931.5</b>	<b>-2.9</b>	<b>-0.3%</b>	<b>928.6</b>	<b>468.6</b>	<b>460.0</b>	<b>98.2%</b>

주1) 지배기업 소유주지분 기준

(단위: %)	1Q21	2Q21	3Q21	4Q21	1Q22	2Q22	3Q22	4Q22	1Q23	2Q23	3Q23	4Q23	1Q24
<b>NIS 분기중 (a-b)</b>	1.35	1.36	1.36	1.41	1.47	1.59	1.62	1.57	1.46	1.50	1.49	1.46	<b>1.51</b>
자산수익률 (a)	2.21	2.17	2.17	2.30	2.49	2.76	3.17	3.85	4.28	4.41	4.49	4.55	<b>4.53</b>
부채비용률 (b)	0.86	0.81	0.81	0.88	1.02	1.17	1.56	2.27	2.83	2.91	3.01	3.08	<b>3.03</b>
<b>NIM 분기중</b>	1.39	1.40	1.40	1.45	1.51	1.63	1.68	1.67	1.59	1.64	1.63	1.62	<b>1.64</b>
<b>NIM (누적)</b>	1.39	1.39	1.40	1.41	1.51	1.58	1.61	1.63	1.59	1.62	1.62	1.62	<b>1.64</b>

## ⑤ 신한은행 손익 (2)

(단위: 십억원)	1Q24	1Q23			1Q24	4Q23		
			YoY	YoY %			QoQ	QoQ %
비이자이익 (a+b+c)	221.3	261.6	-40.3	-15.4%	221.3	-99.6	320.8	n.a.
수수료이익 (a)	264.1	236.5	27.6	11.7%	264.1	220.9	43.2	19.5%
펀드	13.6	13.0	0.6	4.6%	13.6	13.2	0.4	3.4%
방카수수료	18.3	8.7	9.7	111.5%	18.3	9.6	8.7	91.1%
외환수수료 이익	42.1	36.1	6.0	16.5%	42.1	39.2	2.9	7.4%
신탁수수료 이익	43.1	45.4	-2.2	-4.9%	43.1	48.9	-5.8	-11.8%
전자금융수수료	36.8	35.9	0.9	2.4%	36.8	36.9	-0.1	-0.3%
투자금융수수료	30.0	19.7	10.4	52.7%	30.0	32.0	-1.9	-6.0%
기타	80.2	77.8	2.4	3.1%	80.2	41.3	38.9	94.1%
유가증권 및 외환/파생관련 손익 (b)	280.2	304.7	-24.5	-8.0%	280.2	295.5	-15.3	-5.2%
기타 <sup>1</sup> (c)	-323.0	-279.7	-43.4	n.a.	-323.0	-615.9	292.9	n.a.
<b>판매관리비 세부 내역</b>								
판매관리비	866.7	857.9	8.8	1.0%	866.7	1,083.3	-216.5	-20.0%
종업원관리비용	530.7	531.2	-0.5	-0.1%	530.7	648.0	-117.3	-18.1%
(명예퇴직급여)	0.1	0.1	-0.0	-10.9%	0.1	78.5	-78.4	-99.9%
감가상각비	126.0	120.6	5.3	4.4%	126.0	128.7	-2.8	-2.2%
기타일반관리비	210.1	206.1	3.9	1.9%	210.1	306.5	-96.5	-31.5%
(광고선전비)	15.7	17.7	-2.1	-11.6%	15.7	53.7	-38.0	-70.8%
(제세공과)	35.3	31.1	4.2	13.5%	35.3	39.6	-4.3	-10.7%
(용역비)	66.8	65.5	1.3	2.0%	66.8	98.3	-31.4	-32.0%
영업이익경비율 (기중누적)	36.0	37.9		-1.9%p	36.0	43.2		-5.3%p

주1) 기금출연료, 예금보험료 등

## ⑥ 신한카드 손익

(단위: 십억원)	1Q24	1Q23	YoY		1Q24	4Q23	QoQ	
				YoY %			QoQ	QoQ %
<b>영업수익 (a)</b>	<b>1,530.0</b>	1,365.0	165.0	12.1%	<b>1,530.0</b>	1,276.1	253.9	19.9%
신용카드	<b>807.3</b>	741.3	66.0	8.9%	<b>807.3</b>	821.4	-14.1	-1.7%
할부금융	<b>57.6</b>	52.3	5.3	10.1%	<b>57.6</b>	58.6	-1.0	-1.7%
리스	<b>189.7</b>	166.4	23.4	14.1%	<b>189.7</b>	180.0	9.8	5.4%
기타	<b>475.3</b>	405.0	70.4	17.4%	<b>475.3</b>	216.1	259.2	120.0%
<b>지급이자 (b)</b>	<b>251.3</b>	224.5	26.7	11.9%	<b>251.3</b>	256.7	-5.4	-2.1%
<b>판관비 (c)</b>	<b>185.0</b>	178.0	7.1	4.0%	<b>185.0</b>	194.2	-9.1	-4.7%
<b>수수료 및 기타영업비용 (d)</b>	<b>629.1</b>	567.5	61.7	10.9%	<b>629.1</b>	379.6	249.5	65.7%
<b>총당금적립전영업이익 (e=a-b-c-d)</b>	<b>464.5</b>	395.0	69.5	17.6%	<b>464.5</b>	445.6	18.9	4.2%
<b>대손총당금 전입액 (f)</b>	<b>224.7</b>	189.7	35.0	18.4%	<b>224.7</b>	244.5	-19.7	-8.1%
<b>세전이익 (g=e-f)</b>	<b>240.1</b>	204.0	36.1	17.7%	<b>240.1</b>	201.1	38.9	19.4%
법인세	<b>54.4</b>	36.7	17.7	48.2%	<b>54.4</b>	49.3	5.1	10.3%
<b>당기순이익<sup>1</sup></b>	<b>185.1</b>	<b>166.7</b>	<b>18.3</b>	<b>11.0%</b>	<b>185.1</b>	<b>151.5</b>	<b>33.6</b>	<b>22.2%</b>
가맹점수수료율 <sup>2</sup> (기중)	<b>1.35%</b>	1.36%		-0.00%p	<b>1.35%</b>	1.36%		-0.00%p
신용카드 가맹점수수료율 (기중)	<b>1.41%</b>	1.42%		-0.01%p	<b>1.41%</b>	1.41%		-0.01%p
연체율(1개월)	<b>1.56%</b>	1.37%		0.19%p	<b>1.56%</b>	1.45%		0.11%p
연체 2개월 전이율 <sup>3</sup>	<b>0.41%</b>	0.43%		-0.02%p	<b>0.41%</b>	0.46%		-0.05%p

주1) 지배기업 소유주지분 기준

주2) 신용카드, 체크카드, 선불카드, 기타 포함

주3) (해당월말 기준 2개월 연체된 자산금액) / (해당월에서 2개월 전 기준 정상 자산 금액)

# ⑦ 신한라이프 손익

(단위: 십억원, %)	1Q24	1Q23	YoY		1Q24	4Q23	QoQ	
				%				%
<b>APE<sup>1</sup></b>	<b>515.4</b>	<b>225.3</b>	<b>+290.1</b>	<b>+128.8%</b>	<b>515.4</b>	<b>165.0</b>	<b>+350.4</b>	<b>+212.4%</b>
보장성	490.8	217.9	+272.9	+125.2%	490.8	159.1	+331.6	+208.4%
저축성 및 연금	24.7	7.4	+17.2	+232.0%	24.7	5.9	+18.8	+318.9%
<b>총자산</b>	<b>57,759.0</b>	<b>58,084.0</b>	<b>-325.0</b>	<b>-0.6%</b>	<b>57,759.0</b>	<b>58,641.3</b>	<b>-882.3</b>	<b>-1.5%</b>
일반계정자산	50,050.7	49,638.3	+412.4	+0.8%	50,050.7	50,990.1	-939.4	-1.8%
(채권)	38,495.9	37,458.5	+1,037.4	+2.8%	38,495.9	39,380.1	-884.2	-2.2%
(대체투자)	7,390.4	7,632.1	-241.7	-3.2%	7,390.4	7,487.2	-96.8	-1.3%
특별계정자산	7,708.3	8,445.7	-737.4	-8.7%	7,708.3	7,651.2	+57.1	+0.7%
<b>부채</b>	<b>50,116.4</b>	<b>49,794.2</b>	<b>+322.2</b>	<b>+0.6%</b>	<b>50,116.4</b>	<b>50,218.2</b>	<b>-101.8</b>	<b>-0.2%</b>
보험계약서비스마진(CSM) <sup>2</sup>	7,277.6	7,027.7	+249.9	+3.6%	7,277.6	7,168.7	+108.9	+1.5%
<b>자본</b>	<b>7,642.7</b>	<b>8,289.8</b>	<b>-647.2</b>	<b>-7.8%</b>	<b>7,642.7</b>	<b>8,423.1</b>	<b>-780.5</b>	<b>-9.3%</b>
<b>당기순이익</b>	<b>154.2</b>	<b>133.8</b>	<b>+20.4</b>	<b>+15.2%</b>	<b>154.2</b>	<b>44.8</b>	<b>+109.4</b>	<b>+244.4%</b>
보험손익	200.9	135.0	+65.9	+48.8%	200.9	165.0	+35.9	+21.8%
금융손익	39.8	64.7	-24.9	-38.5%	39.8	-87.2	+127.0	n.a.
기타손익	-27.2	-25.3	-1.9	n.a.	-27.2	-18.0	-9.2	n.a.
세전이익	213.5	174.4	+39.2	+22.5%	213.5	59.7	+153.8	+257.5%
법인세	59.3	40.5	+18.8	+46.3%	59.3	14.9	+44.4	+296.8%
<b>주요지표</b>								
ROE	7.72%	6.61%		+1.11%p	7.72%	5.62%		+2.10%p
K-ICS비율 <sup>3</sup>	240.0%	225.5%		14.49%p	240.0%	250.8%		-10.8%p

주1) Annual Premium Equivalent (연납화보험료)

주2) Contractual Service Margin (원보험기준)

주3) K-ICS 비율은 잠정치

## ⑧ 신한투자증권 손익

(단위: 십억원)	1Q24	1Q23	YoY		1Q24	4Q23	QoQ	
				YoY %				QoQ %
<b>영업수익</b>	<b>316.7</b>	<b>340.0</b>	<b>-23.3</b>	<b>-6.9%</b>	<b>316.7</b>	<b>167.3</b>	<b>149.4</b>	<b>89.3%</b>
수수료수익	191.0	162.5	28.5	17.5%	191.0	170.3	20.6	12.1%
위탁수수료	102.9	81.4	21.4	26.3%	102.9	75.3	27.6	36.6%
금융상품	34.2	25.3	9.0	35.5%	34.2	25.6	8.7	33.9%
IB	42.8	43.9	-1.1	-2.6%	42.8	47.5	-4.7	-9.8%
기타	11.1	11.8	-0.8	-6.6%	11.1	22.0	-10.9	-49.7%
자기매매	115.9	190.1	-74.2	-39.1%	115.9	92.3	23.6	25.5%
기타	9.9	-12.5	22.4	n.a.	9.9	-95.3	105.2	n.a.
<b>영업비용</b>	<b>230.7</b>	<b>212.8</b>	<b>17.9</b>	<b>8.4%</b>	<b>230.7</b>	<b>263.7</b>	<b>-32.9</b>	<b>-12.5%</b>
판관비	191.6	180.8	10.8	6.0%	191.6	163.6	28.0	17.1%
수수료비용	36.1	32.4	3.7	11.4%	36.1	28.7	7.4	25.9%
대손상각비	3.0	-0.4	3.4	n.a.	3.0	71.3	-68.4	-95.8%
<b>영업이익</b>	<b>85.9</b>	<b>127.2</b>	<b>-41.3</b>	<b>-32.4%</b>	<b>85.9</b>	<b>-96.4</b>	<b>182.3</b>	<b>n.a.</b>
<b>영업외손익</b>	<b>14.1</b>	<b>39.0</b>	<b>-24.9</b>	<b>-63.8%</b>	<b>14.1</b>	<b>-67.8</b>	<b>81.9</b>	<b>n.a.</b>
<b>당기순이익</b>	<b>75.7</b>	<b>119.4</b>	<b>-43.7</b>	<b>-36.6%</b>	<b>75.7</b>	<b>-122.5</b>	<b>198.2</b>	<b>n.a.</b>

(단위: 십억원)	2024.3	2023.3	YoY		2024.3	2023.12	QoQ	
				YoY %				QoQ %
<b>금융상품자산<sup>1</sup> (기말 기준, 조원)</b>	<b>99.1</b>	<b>96.5</b>	<b>2.6</b>	<b>2.7%</b>	<b>99.1</b>	<b>100.6</b>	<b>-1.5</b>	<b>-1.5%</b>
수익증권	37.6	37.3	0.3	0.7%	37.6	36.2	1.4	3.7%
신탁	21.5	23.0	-1.5	-6.6%	21.5	26.1	-4.6	-17.6%
ELS	3.0	3.7	-0.7	-19.9%	3.0	3.0	-0.0	-1.1%
기타 (WRAP + RP + 소액채권)	37.1	32.5	4.6	14.2%	37.1	35.3	1.8	5.1%

주1) 리테일, 법인고객자산 포함

## ⑨ 신한캐피탈 손익

(단위: 십억원)	1Q24		1Q23		YoY		YoY %		1Q24		3Q23		QoQ		QoQ %	
경비차감전영업이익(a=b+c-d-e)	127.7	194.1	-66.4	-34.2%	127.7	148.5	-20.8	-14.0%								
이자수익(b)	141.5	139.2	2.4	1.7%	141.5	152.3	-10.7	-7.0%								
비이자수익(c)	217.1	190.3	26.8	14.1%	217.1	145.6	71.5	49.1%								
유가증권	188.4	172.5	15.9	9.2%	188.4	145.5	42.9	29.5%								
기타	28.7	17.8	10.9	61.1%	28.7	0.1	28.6	26,275.5%								
지급이자(d)	98.7	77.2	21.5	27.9%	98.7	96.2	2.5	2.6%								
비이자비용(e)	132.2	58.1	74.0	127.3%	132.2	53.1	79.1	149.0%								
유가증권	116.2	47.1	69.1	146.7%	116.2	45.9	70.4	153.4%								
기타	15.9	11.0	4.9	44.6%	15.9	7.2	8.7	121.3%								
판관비(f)	14.8	16.4	-1.6	-9.8%	14.8	30.6	-15.8	-51.7%								
영업이익(g=a-f)	112.9	177.7	-64.8	-36.5%	112.9	117.9	-5.0	-4.3%								
영업외손익(h)	-0.0	0.0	-0.0	n.a.	-0.0	-1.0	1.0	n.a.								
총당금적립전이익(i=g-h)	112.9	177.7	-64.8	-36.5%	112.9	116.9	-4.1	-3.5%								
대손충당금전입액(j)	33.4	63.7	-30.3	-47.5%	33.4	101.3	-67.9	-67.0%								
세전이익(k=i-j)	79.5	114.0	-34.5	-30.3%	79.5	15.6	63.8	408.8%								
당기순이익	64.3	92.2	-27.9	-30.2%	64.3	11.2	53.1	476.1%								

(단위: 십억원)	1Q24		1Q23		YoY		YoY %		1Q24		4Q23		QoQ		QoQ %	
영업자산	11,543.9	11,627.7	-83.8	-0.7%	11,543.9	11,598.5	-54.6	-0.5%								
리스자산	43.0	128.3	-85.3	-66.4%	43.0	56.5	-13.5	-23.8%								
할부금융	1.3	5.6	-4.3	-77.6%	1.3	2.1	-0.8	-40.3%								
일반대출/팩토링	7,048.5	7,579.5	-531.0	-7.0%	7,048.5	7,097.1	-48.6	-0.7%								
신기술사업금융	1,634.7	1,261.3	373.4	29.6%	1,634.7	1,622.3	12.4	0.8%								
유가증권	2,816.4	2,653.0	163.4	6.2%	2,816.4	2,820.5	-4.1	-0.1%								
기타자산	1,606.8	1,408.1	198.7	14.1%	1,606.8	1,420.4	186.4	13.1%								



# ⑩ 신한은행 운용 및 조달 현황

(단위: 십억원)	2024.3	2023.3	YoY		2023.12	QoQ		2024.3 비중 %
			YoY	YoY %		QoQ	QoQ %	
<b>원화대출금 계</b>	<b>298,183.1</b>	<b>281,519.2</b>	<b>16,663.9</b>	<b>5.9%</b>	<b>290,336.3</b>	<b>7,846.8</b>	<b>2.7%</b>	<b>100.0%</b>
가계	131,161.4	129,311.1	1,850.3	1.4%	129,652.9	1,508.5	1.2%	44.0%
주택담보	63,428.9	60,068.4	3,360.5	5.6%	61,244.2	2,184.7	3.6%	21.3%
일반자금 <sup>1</sup>	67,732.5	69,242.7	-1,510.1	-2.2%	68,408.7	-676.2	-1.0%	22.7%
기업	167,021.6	152,208.1	14,813.6	9.7%	160,683.4	6,338.2	3.9%	56.0%
중소기업	133,556.2	126,746.6	6,809.5	5.4%	129,939.3	3,616.8	2.8%	44.8%
(SOHO)	67,093.5	64,436.6	2,656.9	4.1%	65,732.3	1,361.2	2.1%	22.5%
대기업 등	33,465.5	25,461.5	8,004.0	31.4%	30,744.1	2,721.4	8.9%	11.2%
<b>외화대출금</b>	<b>16,801.6</b>	<b>16,899.8</b>	<b>-98.1</b>	<b>-0.6%</b>	<b>15,678.7</b>	<b>1,123.0</b>	<b>7.2%</b>	
<b>원화예수금 계</b>	<b>305,037.6</b>	<b>292,508.7</b>	<b>12,528.9</b>	<b>4.3%</b>	<b>292,788.3</b>	<b>12,249.4</b>	<b>4.2%</b>	<b>100.0%</b>
유동성 예금	135,425.3	132,620.3	2,805.0	2.1%	126,913.0	8,512.3	6.7%	44.4%
요구불예금	41,512.8	42,096.7	-583.9	-1.4%	37,714.9	3,798.0	10.1%	13.6%
저축 + 기업자유	93,912.5	90,523.6	3,388.9	3.7%	89,198.1	4,714.3	5.3%	30.8%
저축성예금	169,612.3	159,888.4	9,723.9	6.1%	165,875.2	3,737.1	2.3%	55.6%
정기예금	162,775.7	150,724.7	12,051.0	8.0%	154,478.9	8,296.8	5.4%	53.4%
적립식 + 기타	6,836.6	9,163.6	-2,327.0	-25.4%	11,396.3	-4,559.7	-40.0%	2.2%
양도성예금증서	9,373.2	10,743.8	-1,370.6	-12.8%	9,640.8	-267.6	-2.8%	
원화발행금융채권	27,470.0	19,497.6	7,972.4	40.9%	26,500.1	969.9	5.0%	
예대율 <sup>2</sup>	95.3%	93.3%	2.0%	2.0%p	96.2%	-0.8%	-0.8%p	

주1) 신용대출, 예금담보대출, 전세자금대출 등

주2) 월평균 잔액 기준, CD 제외

# ⑪ 신한은행 대출 현황 (가계, 대기업)

(단위: 십억원, %)	2024.3	비중 %	2023.3	2023.12		연체율							
				YoY	YoY %	2023.3	2023.6	2023.9	2023.12	2024.3			
주택담보대출	63,429	48.4%	60,068	3,360	5.6%	61,244	2,185	3.6%	0.14%	0.15%	0.17%	0.19%	0.21%
일반자금대출	67,733	51.6%	69,243	-1,510	-2.2%	68,409	-676	-1.0%	0.35%	0.28%	0.27%	0.24%	0.28%
우량신용	17,727	13.5%	21,560	-3,833	-17.8%	19,085	-1,358	-7.1%					
담보(예금 등)	6,212	4.7%	7,095	-883	-12.4%	6,490	-278	-4.3%					
전세자금	30,739	23.4%	29,231	1,507	5.2%	29,412	1,327	4.5%					
기타 <sup>1</sup>	13,055	10.0%	11,357	1,698	15.0%	13,421	-367	-2.7%					
<b>가계대출 총계</b>	<b>131,161</b>	<b>100.0%</b>	<b>129,311</b>	<b>1,850</b>	<b>1.4%</b>	<b>129,653</b>	<b>1,509</b>	<b>1.2%</b>	<b>0.26%</b>	<b>0.24%</b>	<b>0.25%</b>	<b>0.25%</b>	<b>0.28%</b>
주택담보대출 LTV (%)	46.8%		43.6%		3.3%p	46.2%		0.6%					

참고) 2024.3말 담보대출 비중 76% (부동산 44%, 보증서 31%, 예금 등 1%), 신용대출 비중 24%

주1) 집단대출, 주택자금, 신용대출 등

(단위: 십억원, %)	2024.3	비중 %	2023.3	2023.12		연체율							
				YoY	YoY %	2023.3	2023.6	2023.9	2023.12	2024.3			
<b>대기업<sup>2</sup></b>	<b>28,430.9</b>	<b>100.0%</b>	<b>20,760</b>	<b>7,671</b>	<b>37.0%</b>	<b>25,712</b>	<b>2,719</b>	<b>10.6%</b>	<b>0.12%p</b>	<b>0.11%p</b>	<b>0.10%p</b>	<b>-</b>	<b>0.07%p</b>
제조업	12,614.8	44.4%	9,330	3,285	35.2%	11,444	1,171	10.2%	-	-	0.22%p	-	-
석유화학	3,028.5	10.7%	1,729	1,300	75.2%	2,773	256	9.2%	-	-	0.82%p	-	-
금속제조	288.2	1.0%	254	35	13.7%	284	4	1.5%	-	-	-	-	-
자동차	1,755.5	6.2%	1,447	308	21.3%	1,508	248	16.5%	-	-	-	-	-
금융 및 보험업	6,084.3	21.4%	3,613	2,472	68.4%	5,174	911	17.6%	0.69%p	0.60%p	-	-	-
건설업	642.9	2.3%	475	168	35.4%	527	116	21.9%	-	0.11%p	0.10%p	-	3.11%p
부동산 및 임대업	894.7	3.1%	582	312	53.6%	921	-26	-2.9%	-	-	-	-	-
도매 및 소매업	3,019.0	10.6%	2,337	682	29.2%	2,700	319	11.8%	-	-	-	-	-
숙박 및 음식점업	309.9	1.1%	337	-27	-8.1%	307	3	1.0%	-	-	-	-	-

주2) 공공기관 및 기타 제외, 확정지급보증 등 총여신 기준, 주요 섹터로 분류하여 표기하였으며, 단순 합은 대기업 여신 총계와 다름

# ⑫ 신한은행 대출 현황 (중소기업)

(단위: 십억원, %)	2024.3	비중 %	2023.3	2023.12		연체율							
				YoY	YoY %	QoQ	QoQ %	2023.3	2023.6	2023.9	2023.12	2024.3	
<b>중소기업 총계</b>	<b>133,570</b>	<b>100.0%</b>	<b>126,763</b>	<b>6,807</b>	<b>5.4%</b>	<b>129,954</b>	<b>3,616</b>	<b>2.8%</b>	<b>0.33%</b>	<b>0.32%</b>	<b>0.34%</b>	<b>0.32%</b>	<b>0.42%</b>
SOHO	67,093	50.2%	64,646	2,447	3.8%	65,733	1,360	2.1%	0.33%	0.32%	0.34%	0.35%	0.40%
중소기업 - 외감	25,579	19.1%	21,134	4,445	21.0%	24,273	1,306	5.4%	0.21%	0.21%	0.20%	0.12%	0.14%
중소기업 - 비외감	40,898	30.6%	40,982	- 84	-0.2%	39,948	950	2.4%	0.39%	0.39%	0.44%	0.40%	0.64%
<b>업종 구분</b>													
<b>중소기업 총계</b>	<b>133,570</b>	<b>100.0%</b>	<b>126,763</b>	<b>6,807</b>	<b>5.4%</b>	<b>129,954</b>	<b>3,616</b>	<b>2.8%</b>	<b>0.33%</b>	<b>0.32%</b>	<b>0.34%</b>	<b>0.32%</b>	<b>0.42%</b>
제조업	34,670	26.0%	34,527	143	0.4%	34,220	450	1.3%	0.45%	0.41%	0.44%	0.30%	0.51%
건설업	2,938	2.2%	2,940	-2	-0.1%	2,868	70	2.4%	0.56%	0.50%	0.83%	0.92%	0.81%
부동산 및 임대업	39,801	29.8%	35,589	4,212	11.8%	38,026	1,776	4.7%	0.07%	0.04%	0.06%	0.08%	0.13%
도매 및 소매업	21,908	16.4%	21,407	501	2.3%	21,499	409	1.9%	0.40%	0.44%	0.48%	0.42%	0.53%
숙박 및 음식점업	8,225	6.2%	8,249	-24	-0.3%	8,150	75	0.9%	0.74%	0.74%	0.77%	0.83%	0.87%
기타	26,029	19.5%	24,051	1,978	8.2%	25,192	837	3.3%					
<b>SOHO</b>	<b>67,093</b>	<b>100.0%</b>	<b>64,646</b>	<b>2,447</b>	<b>3.8%</b>	<b>65,732</b>	<b>1,360</b>	<b>2.1%</b>	<b>0.33%</b>	<b>0.32%</b>	<b>0.34%</b>	<b>0.35%</b>	<b>0.40%</b>
제조업	7,866	11.7%	7,847	19	0.2%	7,805	62	0.8%	0.38%	0.26%	0.36%	0.32%	0.52%
건설업	791	1.2%	761	30	3.9%	768	24	3.1%	0.74%	0.82%	0.75%	0.99%	0.81%
부동산 및 임대업	29,139	43.4%	27,083	2,056	7.6%	28,214	925	3.3%	0.08%	0.05%	0.06%	0.08%	0.10%
도매 및 소매업	10,510	15.7%	10,404	105	1.0%	10,403	106	1.0%	0.54%	0.58%	0.66%	0.57%	0.58%
숙박 및 음식점업	6,850	10.2%	7,020	-170	-2.4%	6,825	25	0.4%	0.85%	0.86%	0.88%	0.94%	0.99%
기타	11,937	17.8%	11,530	407	3.5%	11,718	219	1.9%					

참고) 2024.3말 총 SME 중 담보대출 비중 84% (부동산 67%, 보증서 12%, 예금 등 5%), SOHO 중 담보대출 비중 90% (부동산 76%, 보증서 11%, 예금 등 3%)

# ⑬ 신한카드 운용 및 조달 현황

(단위: 십억원, %)	2024.3	2023.3	YoY		2023.12	QoQ		2024.3 비중 %
			YoY	YoY %		QoQ	QoQ %	
<b>영업자산</b>	<b>38,421.7</b>	<b>38,487.0</b>	<b>-65.4</b>	<b>-0.2%</b>	<b>39,388.0</b>	<b>-966.4</b>	<b>-2.5%</b>	<b>100.0%</b>
신용판매대금	17,587.2	17,705.1	-118.0	-0.7%	18,055.8	-468.6	-2.6%	45.8%
단기카드대출	1,521.9	1,597.4	-75.4	-4.7%	1,585.4	-63.5	-4.0%	4.0%
장기카드대출	8,038.3	7,858.4	179.8	2.3%	8,125.8	-87.5	-1.1%	20.9%
(대환론)	387.4	323.2	64.2	19.9%	372.2	15.2	4.1%	1.0%
할부금융	3,588.0	4,107.2	-519.2	-12.6%	3,727.1	-139.0	-3.7%	9.3%
리스 등	7,686.3	7,218.9	467.3	6.5%	7,894.0	-207.7	-2.6%	20.0%
<b>조달합계</b>	<b>29,902.6</b>	<b>29,271.6</b>	<b>631.0</b>	<b>2.2%</b>	<b>29,286.9</b>	<b>615.7</b>	<b>2.1%</b>	<b>100.0%</b>
회사채	18,765.5	18,694.2	71.3	0.4%	18,778.3	-12.8	-0.1%	62.8%
ABS	3,167.2	2,266.8	900.5	39.7%	2,318.4	848.8	36.6%	10.6%
CP	5,065.0	5,740.0	-675.0	-11.8%	5,360.0	-295.0	-5.5%	16.9%
기타	2,904.8	2,570.6	334.2	13.0%	2,830.1	74.7	2.6%	9.7%

(단위: 십억원, %)	1Q24	1Q23	YoY		1Q24	4Q23	QoQ		1Q24 비중 %
			YoY	YoY %			QoQ	QoQ %	
<b>취급액</b>	<b>54,768.1</b>	<b>52,260.5</b>	<b>2,507.6</b>	<b>4.8%</b>	<b>54,768.1</b>	<b>56,157.1</b>	<b>-1,389.1</b>	<b>-2.5%</b>	<b>100.0%</b>
일시불	41,594.8	38,881.0	2,713.7	7.0%	41,594.8	41,974.3	-379.5	-0.9%	75.9%
(체크카드)	7,348.6	7,274.6	74.0	1.0%	7,348.6	7,513.5	-165.0	-2.2%	13.4%
할부	6,520.5	6,485.6	34.9	0.5%	6,520.5	6,817.5	-297.0	-4.4%	11.9%
단기카드대출	3,225.7	3,222.7	2.9	0.1%	3,225.7	3,357.3	-131.6	-3.9%	5.9%
장기카드대출	2,147.8	2,177.0	-29.3	-1.3%	2,147.8	2,363.0	-215.2	-9.1%	3.9%
기타	1,279.4	1,494.1	-214.8	-14.4%	1,279.4	1,645.0	-365.7	-22.2%	2.3%

## 디지털 발표자료 참고사항 (p.12)

주1) 'SFG Gross MAU'는 금융 플랫폼과 비금융 생활 플랫폼의 MAU를 합산한 실적입니다. MAU 측정은 내부 데이터 기준입니다.

- \* 금융 플랫폼 MAU 산출 기준은 다음과 같습니다. : 은행 'SOL뱅크', 카드 'SOL페이', 투자증권 'SOL증권', 라이프 'SOL라이프', 제주은행 'JBANK', 저축은행 'SOL저축은행', '슈퍼SOL' MAU 합산 실적 (중복 포함)
- \* 비금융 생활 플랫폼 MAU 산출 기준은 다음과 같습니다. : 신한MyCar(Auto), 올댓(쇼핑), 제주지니(여행), 땡겨요(배달), 헤이영캠퍼스 (대학생활) MAU 합산 실적 (중복 포함)

주2) '경비차감전 디지털 영업이익'은 은행, 카드, 증권, 디지털 채널 (App, Web 등)에서 발생한 경비차감전 영업이익의 합산 실적입니다.

\*디지털 채널 세부 : 모바일 및 인터넷 뱅킹, 은/카/증의 금융 플랫폼 'SOL뱅크', 'SOL페이', 'SOL증권' 등

주3) '전략적 비용절감 효과'는 Front, Middle, Back으로 구분한 항목들의 합산 실적이며, 산출식은 다음과 같습니다.

구분	정의	산출식
Front	低Cost 채널로 영업 전환 (디지털 업무대행 등)	Front = 전체(디지털+대면) 처리건수 X 디지털 커버리지 X 절감업무원가(건당)
Middle	대면 업무 프로세스 개선 (디지털 서식 활용 등)	Middle = 처리건수 X 단축시간(건당) X 평균시급
Back	Back Office 인력 대체 효과 (AICC, RPA 등)	Back(RPA) = 처리시간 X 평균시급

주4) '주담대/전세대 M/S(시장점유율)'는 3/25일 금융결제원에서 집계한 주담대/전세대 대출이동 누적 규모를 기준으로 산출했습니다.

## 현금배당수익률 산정 관련 참고사항 (p.20)

주1) 현금배당수익률은 배당기준일 2매매거래일 전일로부터 과거 1주일간 한국거래소에서 형성된 최종 시세가격의 산술평균가격에 대한 1주당 현금 배당금 비율임.