

## 신한금융그룹 협력회사 사회책임경영 진단 질문지

답변 작성 대상기간은 **인착공고일로부터 기산하여 1년 (전)까지의 기간**이며 **파란색 셀만 작성함**  
 첨부자료 요구 문항에 대해서는 **관련 문서나 이미지 등의 첨부자료 함께 제출(출력된 자료 or CD or USB 등)**  
 (자료 미제출시, 미이행으로 간주)

회사명	
응답자 부서/성함/직급	
응답자 이메일/회사전화	

### I. 근로자의 기본적 인권 존중

귀사가 사업장의 모든 근로자(계약직, 임시직, 기타 다른 유형의 근로자 포함)의 기본적 인권을 보호하고 존중하며, 이를 위한 근로조건 개선을 위해 노력하고 있는지를 묻는 항목입니다.

번호	문항	답변	
		객관식 문항: 번호	첨부자료
1	<b>임직원 고충처리 제도 운영 여부</b> (*고충처리 제도 예시 : 온라인 고충 신고 및 상담 채널, 고충처리 담당자 등의 운영) 1) 임직원 고충처리 제도 없음 2) 임직원 고충처리 제도를 도입하여 운영하고 있음		고충처리내역, 웹사이트 캡처 화면 또는 URL, 담당자 이름 등
2	<b>경영진과 근로자 간의 소통 프로그램 운영 여부 (노사협의회, 노동조합 운영 등)</b> 1) 운영 중인 소통 프로그램 없음 2) 운영 중인 소통 프로그램 있음		소통 프로그램 운영 결과보고서, 회의록, 시행문서, 사진 등
3	<b>최근 1년간 파업, 태업, 직장폐쇄와 같은 노사분규(쟁의) 발생 여부</b> 1) 노사분규(쟁의) 사례 있음 2) 노사분규(쟁의) 사례 없음		없음
4	<b>근로기준 준수 노력 (연장/야간/휴일근로시간 준수 및 수당 지급, 연차휴가제도 사용촉진 등)</b> 1) 근로기준 준수를 독려하거나 이행하기 위한 활동 없음 2) 근로기준 준수를 독려하거나 이행하기 위한 정책, 프로그램, 교육 등을 마련하여 운영함		시행문, 안내문, 규정, 교육자료 등
5	<b>임금지급 및 산정 등 고용 조건에 대한 명확한 전달 여부</b> 1) 고용 조건을 문서화하지 않으며 직원에게 구두로 고지함 2) 고용 조건을 문서화하며 직원에게 명확하게 고지함		고용계약서, 연봉계약서 등
6	<b>직원 1인당 연간 총 교육시간은 몇 시간입니까? (온라인교육 포함, 단위: 시간)</b>		(외부교육 경우)교육비 지출내역, (내부교육 경우)교육일지 등

### II. 사업장의 안전과 보건

귀사가 안전하고 건강한 근로 환경을 통해 근로자의 안전과 건강을 유지/개선하고 있는지, 이러한 활동이 귀사의 상품과 서비스의 질을 향상시킨다는 사실을 인지하고 있는지에 대해 묻는 항목입니다.

번호	문항	답변	
		객관식 문항: 번호 기재	첨부자료
7	<b>전년도 근로자 안전 및 보건 (교육)훈련 실시여부</b> 1) 업무 관련 안전 및 보건에 대한 교육/훈련과 사업장 안전성 평가를 시행하지 않았음 2) 업무 관련 안전 및 보건에 대한 교육/훈련은 시행했으나, 사업장 안전성 평가는 실시하지 않음 3) 업무 관련 안전 및 보건에 대한 교육/훈련은 시행하지 않았으나, 사업장 안전성 평가는 실시 4) 업무 관련 안전 및 보건에 대한 교육(훈련)과 사업장 안전성 평가를 시행했음		교육 또는 훈련 사진 및 자료 / 안전성 평가결과 보고서, 안전성 개선활동 시행 내역 등
8	<b>안전관리 조직 및 안전업무 관리에 대한 매뉴얼(프로세스)</b> 1) 안전관리 조직이 구성되어 있으며, 안전관리에 대한 매뉴얼이 문서화 되어 있음 2) 관련 조직이 없으며, 안전관리에 대한 매뉴얼이 없음		안전관리 조직도, 안전업무 관리 매뉴얼, 안전사고 시 처리 프로세스 등
9	<b>산업재해 건수</b> 1) 최근 3년간 산업재해가 발생한 적이 있음 2) 최근 3년간 산업재해가 발생한 적이 없음		없음
10	<b>근로자 건강관리 프로그램 도입여부 (건강관리 프로그램 예시 : 종합건강검진지원, 건강상담 서비스 등)</b> 1) 근로자 건강관리 프로그램 없음 2) 정기적 종합검진, 의료비 지원 등 근로자 건강관리 프로그램이 있음		근로자 건강관리 검진 내역, 건강관리 프로그램 소개 내용 등
11	<b>안전 및 보건 관련 법규 위반</b> 1) 최근 3년간 안전/보건 관련 법규 위반으로 인한 법원 유죄판결 사례 있음 2) 최근 3년간 안전/보건 관련 법규 위반으로 인한 법원 유죄판결 사례 없음		없음

### III. 환경

귀사가 환경에 대한 책임을 인식하고, 환경에 미치는 부정적인 영향을 최소화하기 위해 노력하고 있는지에 대해 묻는 항목입니다..

번호	문항	답변	
		객관식 문항: 번호 기재	첨부자료
12	<b>에너지(전력, 도시가스, 경유, 휘발유, LPG 등) 사용량 관리</b> 1) 에너지 사용량을 파악하고 있지 않음 2) 에너지 사용량을 파악하고 있음 12-1 전, 전년도 에너지 사용량(단위: GJ)을 기재하세요. 12-2 전년도 에너지 사용량(단위: GJ)을 기재하세요.		전기, 도시가스, 경유, 휘발유, LPG 등 에너지 사용량 집계표 등
13	<b>용수(상수도, 지하수) 사용량 관리</b> 1) 용수 사용량을 파악하고 있지 않음 2) 용수 사용량을 파악하고 있음 13-1 전, 전년도 용수 사용량(단위: m)을 기재하세요. 13-2 전년도 용수 사용량(단위: m)을 기재하세요.		용수 사용량 집계표 등
14	<b>폐기물 배출량 관리</b> 1) 폐기물 배출량을 파악하고 있지 않음 2) 폐기물 배출량을 파악하고 있음 14-1 전, 전년도 폐기물 배출량(단위: ton)을 기재하세요.		폐기물(일반, 재활용) 배출기록 자료 등

..... 14-2 전년도 폐기물 배출량(단위: ton)을 기재하세요.

<b>15 환경 관련 법규 위반 여부</b>		
1) 최근 3년간 환경 관련 법규 위반으로 인한 법원 유죄판결 사례 있음		없음
2) 최근 3년간 환경 관련 법규 위반으로 인한 법원 유죄판결 사례 없음		

**IV. 기업윤리 및 이해관계자 소통**

귀사가 지속가능성 성장을 위한 기업 윤리의 중요성을 인식함과 동시에 이해관계자와의 소통을 통해 경쟁력을 강화하고 있는지에 대해 묻는 항목입니다.

번호	문항	답변 <i>객관식 문항: 번호 기재</i> <i>주관식 문항: 내용 기재</i>	첨부자료
<b>16</b>	<b>부패방지를 위한 정책 및 교육 / 감시 프로그램</b> (*부패방지를 위한 정책 예시 : 임직원 윤리규범, 윤리강령, 행동규범 등) 1) 부패방지를 위한 정책과 프로그램이 없음 2) 부패방지를 위한 정책은 없으나, 교육 / 감시 등의 프로그램을 운영함 3) 부패방지를 위한 정책은 있으나, 교육 / 감시 등의 프로그램을 운영하지 않음 4) 부패방지를 위한 정책이 있으며, 교육 / 감시 등의 프로그램도 운영함		윤리강령, 윤리경영실천지침, 윤리실천 특별약관, 윤리현장, 윤리 교육계획서, 실적서, 훈련일지 등
<b>17</b>	<b>사회공헌활동</b> 1) 임직원 봉사활동 또는 지역사회 기부 등 사회공헌활동을 전혀 시행하고 있지 않음 2) 임직원 봉사활동 또는 지역사회 기부 등 사회공헌 활동을 시행하고 있음		사회공헌 활동 계획서, 실천내역 자료 등
<b>18</b>	<b>고객만족도 조사</b> 1) 제품, 서비스 및 기업 전반 등에 대한 고객만족도 조사를 실시하고 있지 않음 2) 제품, 서비스 및 기업 전반 등에 대한 고객만족도 조사를 정기적으로 실시하고 있음		고객만족도 조사 샘플 및 결과 자료 등
<b>19</b>	<b>고객 및 하청업체 관련 법규 위반 (2개 선택 필요)</b> 1) 최근 3년간 제품/서비스/소비자 관련 법규 위반으로 인한 법원 유죄판결 사례 있음 2) 최근 3년간 제품/서비스/소비자 관련 법규 위반으로 인한 법원 유죄판결 사례 없음 3) 최근 3년간 하청업체에 대한 대금 지급 미이행 사례 있음 4) 최근 3년간 하청업체에 대한 대금 지급 미이행 사례 없음		없음
<b>20</b>	<b>고객 정보보호</b> 1) 고객 정보보호 관련 정책 및 교육 없음 2) 고객 정보보호 관련 정책을 수립하여 운영하고 있으나, 관련 교육은 실시하지 않음 3) 고객 정보보호 관련 정책은 없으나, 임직원 대상으로 관련 교육을 실시함 4) 고객 정보보호 관련 정책을 수립하여 운영하고 있으며, 임직원 대상으로 관련 교육을 실시함		고객 정보보호 지침 등의 정책 자료, 고객 정보보호 교육계획서, 실적서, 훈련 일지 등

— 답변해 주셔서 감사합니다. 귀사의 무궁한 발전을 기원합니다. —