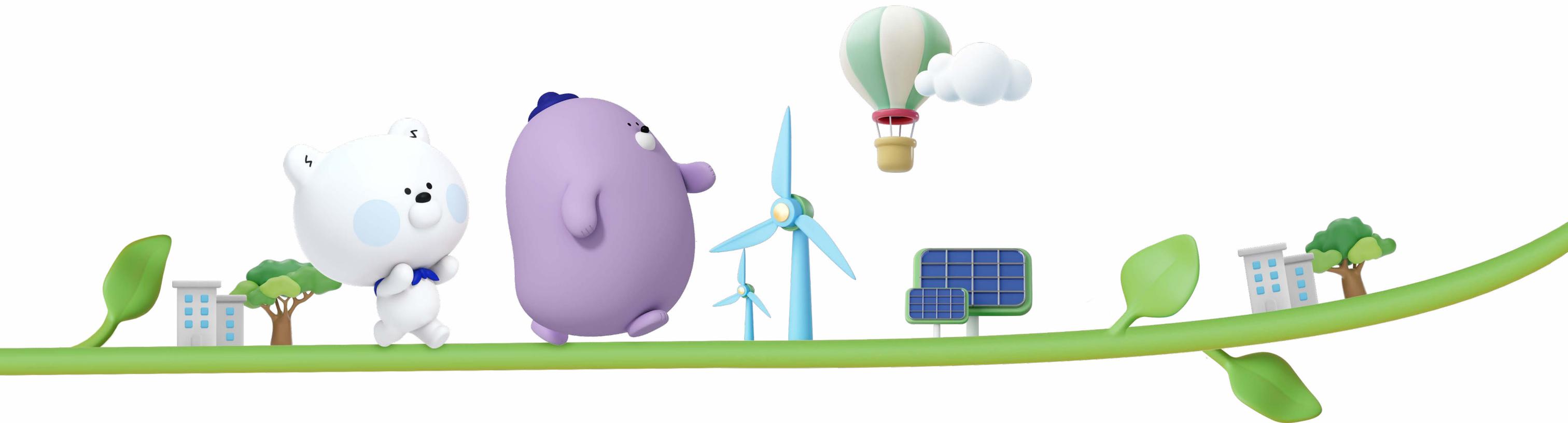


# ESG DATA PACK



# Contents

---

지속가능금융 03

---

환경 07

---

포용·상생금융 12

---

고객 15

---

직원 18

---

경제 및 거버넌스 25

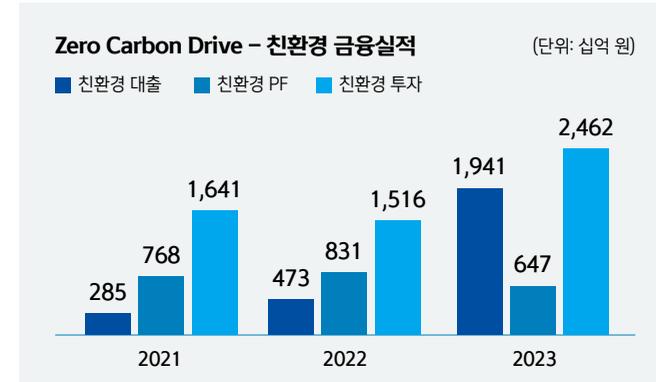
본 보고서는 보고서 내 관련 페이지로의 이동과  
연관 웹페이지 바로가기, 관련 사이트 바로가기 등의 기능이  
포함된 인터랙티브 PDF로 발간되었습니다.

# 지속가능금융

## Zero Carbon Drive - 친환경 금융실적

지표	단위	2021	2022	2023
합계		2,694	2,820	5,050
신한금융그룹	친환경 대출	285	473	1,941
	친환경 PF	768	831	647
	친환경 투자	1,641	1,516	2,462

※ 2023년 신규 기준



## ESG 채권

지표	단위	2021	2022	2023		
ESG 채권 발행액 합계		4,106	2,496	1,831		
신한금융지주	지속가능채권	563	-	-		
		신한은행	녹색채권	660	714	150
		사회적채권	-	664	1,341	
신한카드	지속가능채권	618	-	-		
		신한카드	녹색채권	180	110	-
			사회적채권	1,285	478	320
신한투자증권	지속가능채권	100	-	-		
신한캐피탈	지속가능채권	550	480	20		
제주은행	사회적채권	150	50	-		
전체 채권 발행액		26,468	29,271	38,292		
ESG 채권 발행 비율	%	15.5	8.5	4.8		

※ 2023년 신규 기준

DO THE  
RIGHT THING

신한금융그룹  
2023 ESG 보고서

## 신한은행 ESG 금융<sup>1)</sup>

지표	단위	2021	2022	2023
ESG 대출 규모 합계		153	261	1,666
기업금융 ESG 대출 <sup>2)</sup>	친환경 보증서 대출	10	119	137
	친환경전용대출상품	15	13	2
	친환경 정책자금대출	128	129	1,527
전체 기업대출 규모 합계		23,625	26,623	26,801
ESG 대출 비율	%	0.6	1.0	6.2
ESG 대출금액 합계		2,058	2,457	5,652
리테일 ESG 대출	버팀목전세자금대출	1,799	2,317	5,454
	신한 쉬운 새희망홀씨대출 (디지털전용)	192	88	139
	서울시기후변화기금대출 (건물에너지효율화)	-	5	15
	신한 그린리모델링 이차보전대출 (주거)(주택금융공사)	-	8	8
	신한 그린 MY CAR 대출 <sup>3)</sup>	67	39	36
개인대출 합계		39,589	28,460	42,257
ESG 대출 비율	%	5.2	8.6	13.4

※ 2023년 신규 기준

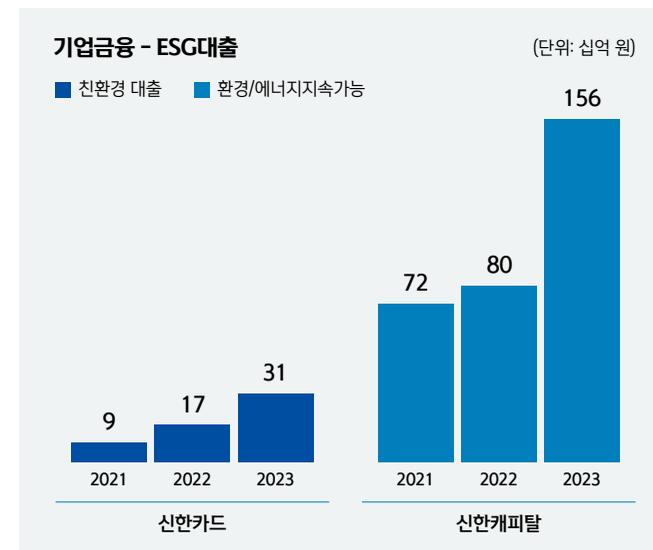
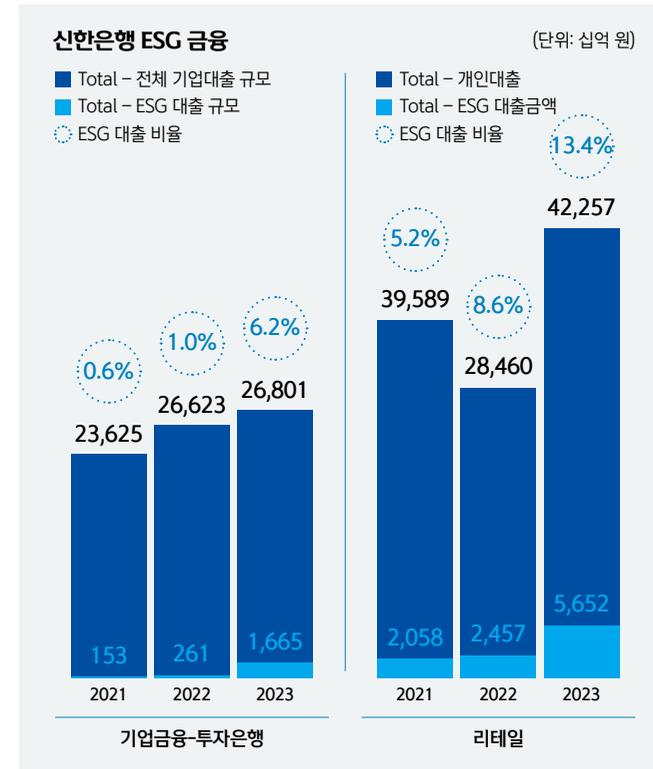
1) ICMA(국제자본시장협회)에서 분류하는 환경·사회 산업 및 프로젝트에 근거하여 ESG 금융 실적을 산출하였음

2) 2023년 기준 친환경 보증서 대출 7개, 친환경전용대출상품 4개, 친환경 정책자금대출 9개 3) 구 EV-MY CAR대출

## 기업금융 - ESG 대출

지표	단위	2021	2022	2023
합계		82	160	195
신한카드	친환경 대출 <sup>1)</sup>	9	17	31
신한라이프	친환경 대출	-	60	-
신한캐피탈	환경/에너지지속가능대출	72	80	156
제주은행	태양광발전 사업자대출	1	3	8

※ 2023년 신규 기준 1) 태양광사업대출, 그린리모델링대출, 전기차 충전설비대출 등



## 지속가능금융

- 환경
- 포용-상생금융
- 고객
- 직원
- 경제 및 거버넌스

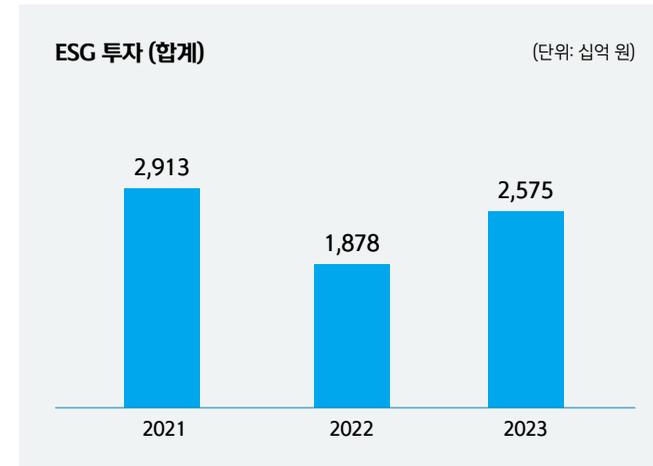
DO THE RIGHT THING

신한금융그룹  
2023 ESG 보고서

## ESG 투자

지표	단위	2021	2022	2023
<b>합계</b>		<b>2,913</b>	<b>1,878</b>	<b>2,575</b>
재생에너지/에너지 효율		1,236	488	746
친환경 교통 수단		402	720	364
천연자원		3	7	2
친환경 파생상품 투자	십억 원	-	-	84
녹색인증/친환경 건물		-	301	917
개발도상국 인프라		37	61	15
고용창출/중소기업파이낸싱		486	145	165
SRI펀드		749	156	282

※ 2023년 신규 기준



## 신한은행 적도원칙 이행 현황

지표	단위	2021	2022	2023
<b>적도원칙 이행</b>		<b>5</b>	<b>10</b>	<b>14</b>
A등급 <sup>1)</sup>	건	1	1	2
B등급 <sup>2)</sup>		4	5	5
C등급 <sup>3)</sup>		-	4	7

1) A등급: 부정적인 잠재 환경·사회 위험 및/또는 영향을 중대하게 미치는 프로젝트로, 해당 위험 및/또는 영향이 다양하거나, 회복불능이거나 전례가 없는 경우

2) B등급: 부정적 잠재적 환경·사회 위험 및/또는 영향을 제한적으로 미치는 프로젝트로, 해당 위험 및/또는 영향의 수가 적고, 범위가 대체로 현장에 국한되며, 대부분 회복가능하고, 경감방안을 통해 용이하게 대처 가능한 경우

3) C등급: 부정적인 환경·사회 위험 및/또는 영향이 경미하거나 없는 프로젝트

### 지속가능금융

환경

포용·상생금융

고객

직원

경제 및 거버넌스

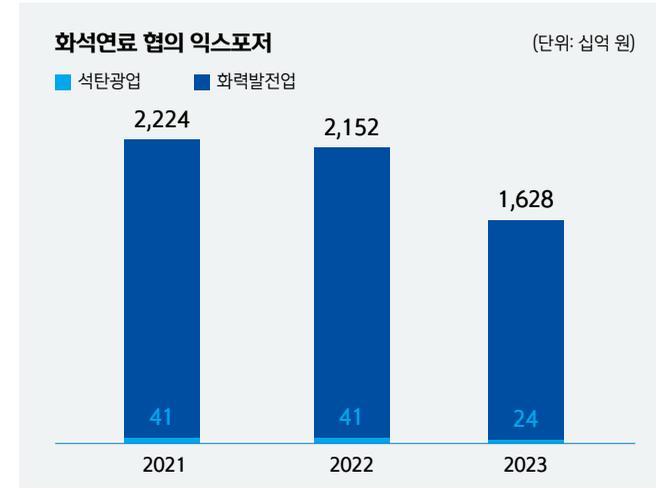
DO THE  
RIGHT THING

신한금융그룹  
2023 ESG 보고서

## 화석연료 익스포저

지표	단위	2021	2022	2023
화석연료 익스포저 <sup>1)</sup>	합계	4,045	4,535	4,345
협의 익스포저 <sup>2)</sup>	소계	2,265	2,193	1,652
	석탄광업	41	41	24
	화력발전업	2,224	2,152	1,628
광의 익스포저 <sup>3)</sup>	소계	1,780	2,342	2,693
	석유 및 LNG 여신 익스포저	1,780	2,342	2,693
그룹 총 여신 대비 화석연료 익스포저 비중	%	1.1	1.2	1.1
그룹 총 여신	십억 원	373,655	390,504	392,611

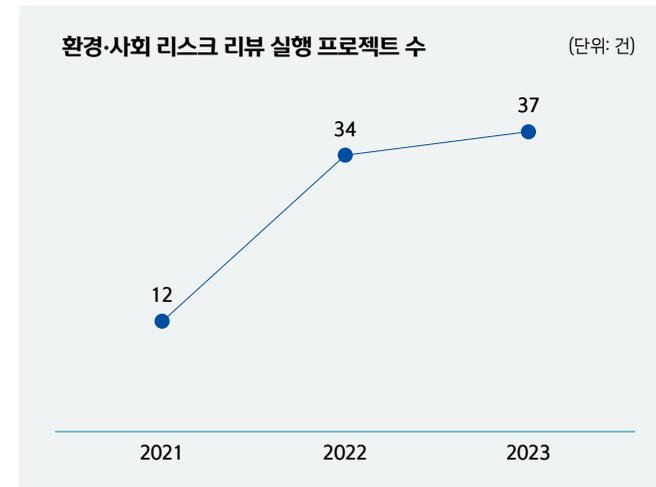
1) 에너지 산업분류 현황(에너지경제연구원): 유통, 운송 등의 활동을 제외한 에너지 관련 제품의 채굴, 제조 및 공급활동만 포함  
 2) 협의 익스포저: 화석연료의 직접 채굴 (광업)  
 3) 광의 익스포저: 직접채굴 및 제조/발전사업 포함



## 프로젝트 파이낸싱 환경·사회 리스크 리뷰

지표	단위	2021	2022	2023
환경·사회 리스크 리뷰 실행 프로젝트		12	34	37
A등급 <sup>1)</sup>	건	2	5	3
B등급 <sup>2)</sup>		2	4	3
C등급 <sup>3)</sup>		8	25	31

※ 리뷰 건 중 일부는 신한은행 적도원칙 프로세스에도 포함됨  
 1) A등급: 환경·사회 위험이 심각하고 광범위한 지역에 파급될 가능성이 있는 사업  
 2) B등급: A등급보다 덜 심각하고 영향이 사업 현장에 국한되며 경감 또는 회복조치가 용이한 사업  
 3) C등급(Low Risk): 환경·사회 위험이 미미하거나 전혀 없는 사업



- 지속가능금융
- 환경
- 포용·상생금융
- 고객
- 직원
- 경제 및 거버넌스

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹  
2023 ESG 보고서

# 환경

## 온실가스 배출량 (Scope 1, 2)<sup>1)</sup>

지표	단위	2021	2022	2023
Scope 1+2 목표 <sup>2)</sup>		92,745	88,679	84,613
지역 기반	Scope 1+2	101,188.4	100,079.8	97,798.5
	Scope 1	15,175.5	14,697.0	14,967.0
	Scope 2	86,012.9	85,382.7	82,831.5
시장 기반	Scope 1+2	101,188.4	100,079.8	69,756.6
	Scope 1	15,175.5	14,697.0	14,967.0
	Scope 2	86,012.9	85,382.7	54,790
온실가스 배출 집약도 <sup>3)</sup> (임직원 <sup>4)</sup> )	tCO <sub>2</sub> eq/명	4.33	4.28	4.19
온실가스 배출 감축률 <sup>5)</sup>	%	-4.65	1.10	2.28

※ 국내 사업장 기준 배출량 집계

1) 온실가스 검증의견서의 경우 정수 사용 원칙을 위한 반올림처리로 인해 실제 배출량과 차이 발생 2) 시장 기반 3) 지역 기반 4) 총 임직원(정규직 + 계약직) 5) 2023년 신규 보고 지표

## 해외법인 사업장 배출량

지표	단위	2021	2022	2023
Scope 1+2		-	-	10,907
Scope 1	tCO <sub>2</sub> eq	-	-	41
Scope 2		-	-	10,866

※ 2023년 신규 보고 지표

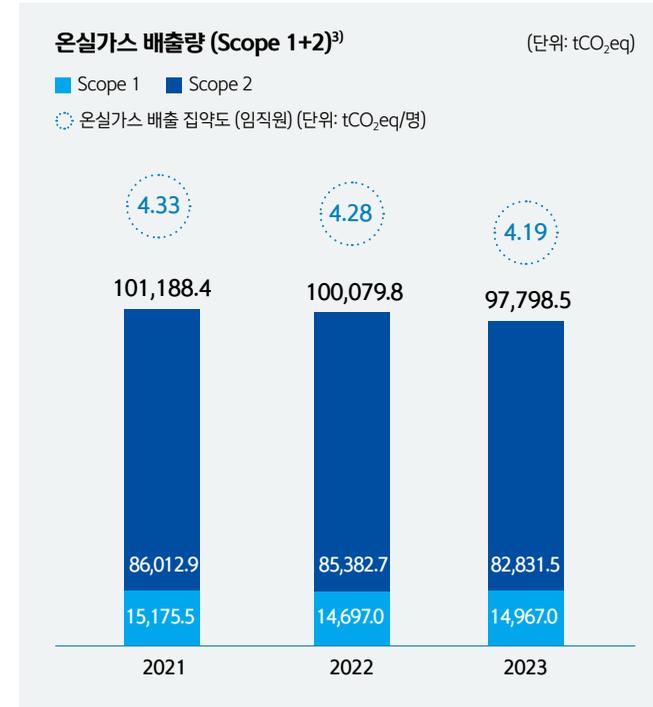
※ 해외 손자회사의 배출량은 해당 회사의 면적당 전력 사용량을 국내 수준으로 추정하여 산정함

※ 온실가스 배출량 산정은 국내 전력 배출계수 사용하여 배출량 산정하였으며 차후 국가별 배출계수 활용하고자 함

## 온실가스 배출량 (Scope 3)

지표	단위	2021	2022	2023
총합	Scope 3	50,858,127	54,970,557	55,986,848
1. 제품구매	인쇄용지	1,135.4	1,192.0	1,093.3
	신용카드	75.4	89.5	89.9
	통장	97.4	38.7	84.5
	상수도	128.4	90.3	65.4
	지하수	2.4	18.4	4.9

※ 국내 사업장 기준 배출량 집계



## ESG Data Pack

- 지속가능금융
- 환경
- 포용-상생금융
- 고객
- 직원
- 경제 및 거버넌스

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹  
2023 ESG 보고서

## 온실가스 배출량 (Scope 3)

지표	단위	2021	2022	2023
2. 자본재	노트북	13.4	8.2	1.9
	PC본체	176.7	249.2	125.2
	모니터	102.2	195.4	128.8
	프린터	105.6	325.7	377.1
	LED조명(50W 기준 환산)	367.7	636.2	456.6
3. 연료활동	도시가스(LNG)	615.4	572.4	570.7
	도시가스(LPG)	17.3	19.3	22.8
	휘발유	230.0	231.7	237.0
	경유	1.3	1.3	0.8
	등유	1.1	0.1	-
	전력	6,663.5	6,612.7	9,427.2
	열	283.3	222.9	36.0
4. 업스트림수송	경유	461.1	395.9	402.4
5. 폐기물	일반폐기물 (소각)	658.8	576.8	231.2
	재활용 폐기물 (종이)	14.7	19.9	27.2
	재활용 폐기물 (스트로폼)	1.0	1.0	3.2
	재활용 폐기물 (유리)	0.5	0.3	0.3
	재활용 폐기물 (캔)	0.1	0.1	0.3
	재활용 폐기물 (플라스틱)	1.0	0.7	1.0
6. 출장	항공	32.0	205.7	1,526.3
	철도	31.5	72.4	122.3
	버스	2.2	5.0	6.4
	차량	28.0	29.8	78.0
7. 직원통근	직원통근	14,268.3	12,907.7	8,528.1
11. 제품사용	인터넷뱅킹	1,070.5	1,352.1	671.9
	모바일웹 & 모바일앱	1,500.5	1,641.6	1,848.4
12. 제품폐기	신용카드	191.9	221.5	127.1
	통장	46.0	18.3	5.4
15. 투자(금융배출량)	그룹자산	46,688,085.0	50,982,536.0	50,060,685
	고객자산	4,141,718	3,960,068	5,899,938
	산출 자산규모	조 원	227	245

※ 국내 사업장 기준 배출량 집계

DO THE  
RIGHT THING

신한금융그룹  
2023 ESG 보고서

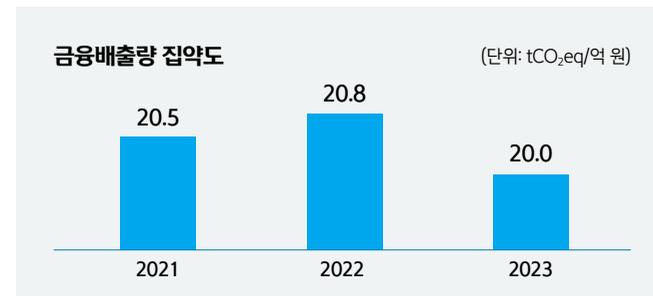
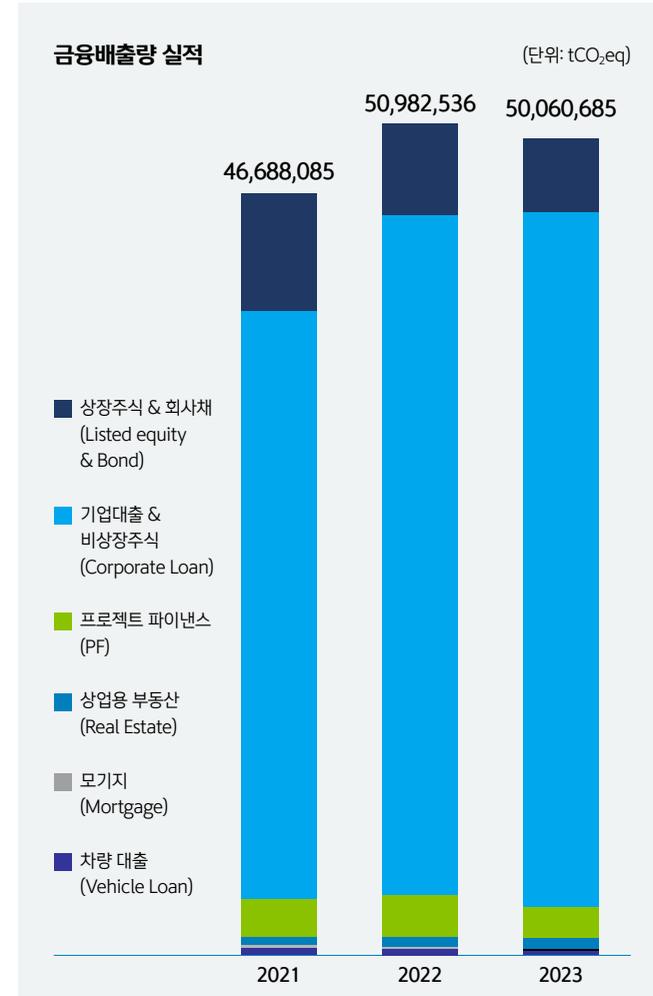
## 금융배출량

지표	단위	2021	2022	2023
금융배출량 목표		41,100,060	40,890,324	39,433,177
금융배출량 실적	tCO <sub>2</sub> eq	46,688,085	50,982,536	50,060,685
금융배출량 집약도	tCO <sub>2</sub> eq/억 원	20.5	20.8	20.0
자산 클래스	<b>합계</b>	<b>46,688,085</b>	<b>50,982,536</b>	<b>50,060,685</b>
	상장주식 & 회사채 (Listed equity & Bond)	7,212,984	5,596,149	4,477,597
	기업대출 & 비상장주식 (Corporate Loan)	36,016,983	41,734,737	42,611,196
	프로젝트 파이낸스 (PF)	2,320,360	2,549,265	1,914,747
	상업용 부동산 (Real Estate)	530,679	592,559	656,184
	모기지 (Mortgage)	137,519	129,861	120,836
	차량 대출 (Vehicle Loan)	469,560	379,965	280,125
	국채 배출량 (Sovereign Bond)	-	-	22,000,812
	업종	tCO <sub>2</sub> eq		
<b>합계<sup>1)</sup></b>	<b>43,229,968</b>	<b>47,330,886</b>	<b>47,088,793</b>	
발전 (Power Generation)	4,807,281	3,180,687	2,181,676	
알루미늄 (Aluminum)	2,658,403	3,024,877	3,487,291	
시멘트 (Cement)	907,712	1,003,066	1,241,198	
철강 (Iron & Steel)	4,147,669	4,475,830	4,184,823	
제지 (Paper)	722,587	812,340	813,292	
운송 (Transportation)	1,030,344	1,080,495	1,227,622	
화학 (Oil & Chemical)	4,572,927	5,756,406	6,537,715	
기타 (Others)	24,383,045	27,997,185	27,415,176	

※ 국내 사업장 기준 배출량 집계

※ 국채 배출량은 TCFD 보고서 참고

1) 업종 배출량 합계는 자산 클래스 배출량 중 상장주식&회사채, 기업대출&비상장주식의 합계임



DO THE  
RIGHT THING

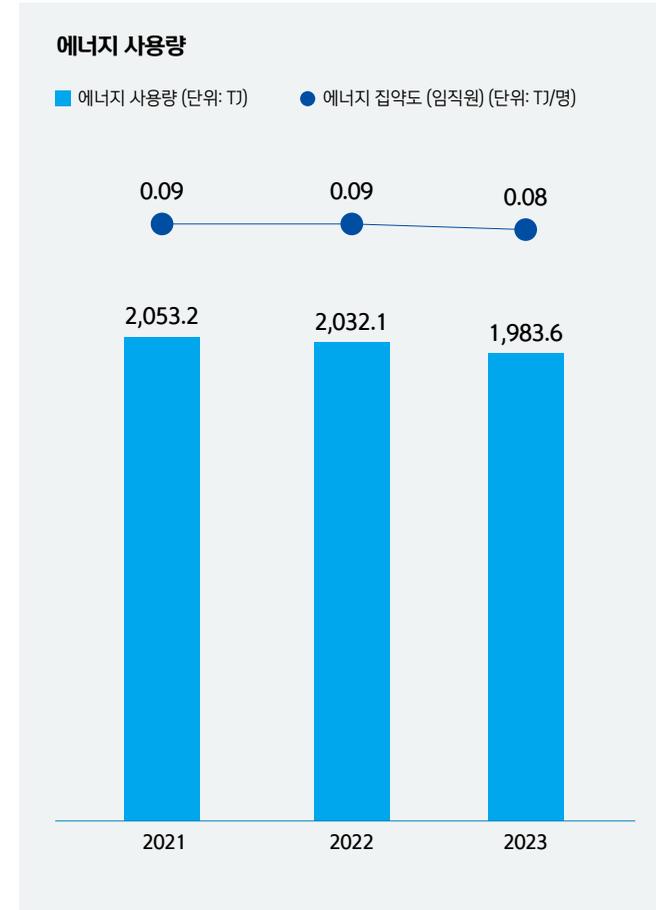
신한금융그룹  
2023 ESG 보고서

## 에너지 사용량

지표	단위	2021	2022	2023
에너지 사용량 목표		853.0	815.6	778.2
에너지 사용량	합계	2,053.2	2,032.1	1,983.6
	전력 <sup>1)</sup> 소계	1,792.5	1,780.3	1,727.6
	일반	1,792.5	1,780.3	1,141.6
	재생에너지 <sup>2)</sup>	-	-	586.0
	REC 구매량	-	-	96.0
	녹색 프리미엄 구매량	-	-	490.0
열 (스팀)	TJ	6.7	5.4	6.9
도시가스 (LNG)		121.3	112.9	112.5
도시가스 (LPG)		0.1	0.0	0.1
실내등유		0.2	0.0	0.0
경유		0.6	0.6	0.4
차량 - 휘발유		129.4	130.3	133.3
차량 - 경유		0.3	0.3	0.2
차량 - LPG		2.1	2.3	2.7
에너지 집약도 (임직원) <sup>3)</sup>	TJ/명	0.09	0.09	0.08
에너지 사용량 감축률 <sup>2)</sup>	%	-6.1	1.0	2.4

※ 국내 사업장 기준 집계

1) 2021, 2022년도 전력 사용량 산출 방법론 변경 2) 2023년 신규 보고 지표 3) 총임직원(정규직+계약직)



## 용지 사용량

지표	단위	2021	2022	2023
용지	ton	1,014	1,064	976

※ 국내 사업장 기준 집계

- 지속가능금융
- 환경
- 포용-상생금융
- 고객
- 직원
- 경제 및 거버넌스

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹  
2023 ESG 보고서

## 용수 사용량

지표	단위	2021	2022	2023
용수 총 사용량 (상수도+지하수)		486,913	399,924	296,437
상수도	m <sup>3</sup>	386,380	322,440	275,825
지하수		100,533	77,484	20,611

※ 국내 사업장 기준 집계

## 폐기물 배출량

지표	단위	2021	2022	2023
폐기물 총 배출량 (일반 폐기물+재활용 폐기물)		929	853	845
일반 폐기물	ton	557	497	224
재활용 폐기물		372	357	621

※ 국내 사업장 기준 집계

## 환경 투자

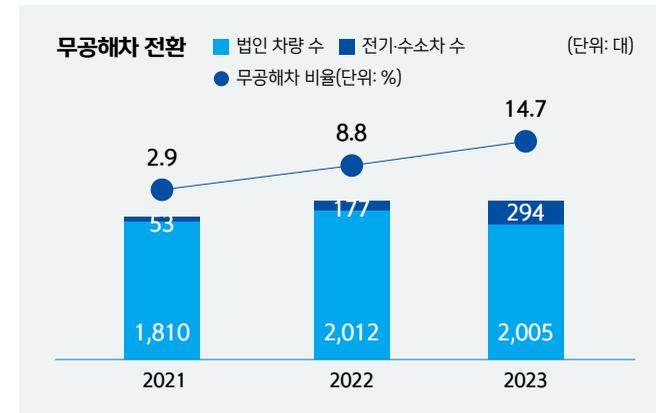
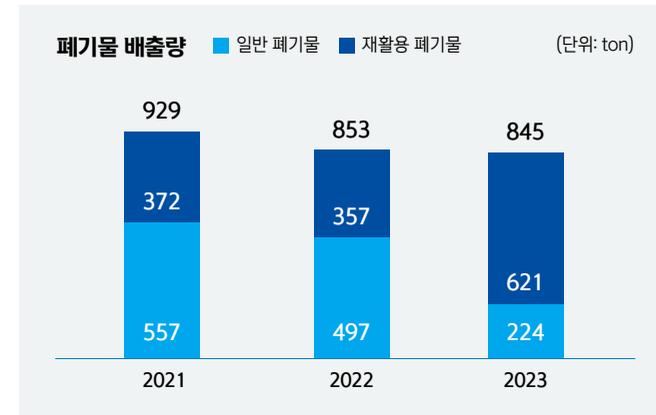
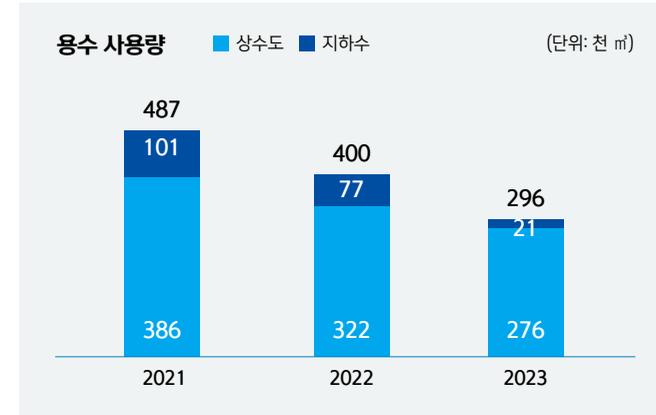
지표	단위	2021	2022	2023
합계		10,859	21,880	93,440
친환경 IT제품 구매		8,208	14,098	6,354
LED 조명 구매	백만 원	1,431	2,271	1,337
노후시설 교체		1,220	5,510	5,100
클라우드 시스템 도입 <sup>1)</sup>		-	-	14,989
하드웨어 (서버/장비) 구매 <sup>1)</sup>		-	-	65,660

※ 국내 사업장 기준 집계 1) 2023년 신규 보고 지표

## 무공해차 전환<sup>1)</sup>

지표	단위	2021	2022	2023
무공해차 비율	%	2.9	8.8	14.7
법인 차량 수	대	1,810	2,012	2,005
전기·수소차 수		53	177	294

※ 국내 사업장 기준 집계 1) 2021년부터 EV-100 추진과 함께 무공해차 전환 시행중



지속가능금융  
 환경  
 포용-상생금융  
 고객  
 직원  
 경제 및 거버넌스

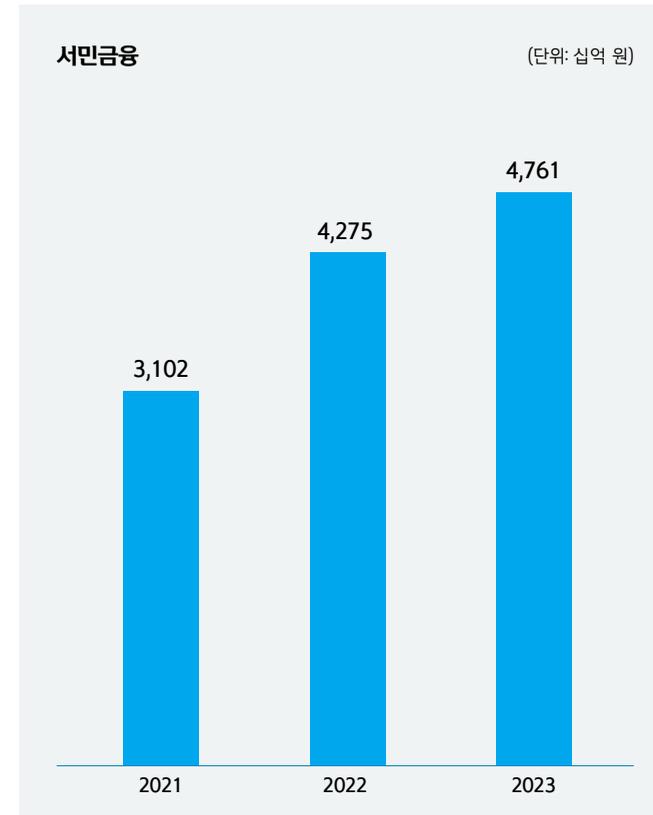
DO THE RIGHT THING

신한금융그룹  
 2023 ESG 보고서

## 서민금융

지표	단위	2021	2022	2023	
<b>합계</b>		<b>3,102</b>	<b>4,275</b>	<b>4,761</b>	
신한은행	신한 새희망홀씨대출	508	298	376	
	신한 햇살론15	328	483	315	
	신한 새희망드림대출	1.0	0.2	-	
	신한 징검다리론	0.02	0.02	-	
	사잇돌 중금리 대출	105	6	3	
	미소금융	15	13	12	
	중금리대출	십억 원	873	1,879	1,690
신한카드	임대보증금대출 (서민주택전용)	198	305	285	
	사업자금대출	179	410	701	
제주은행	새희망홀씨대출	1	2	1	
	사잇돌 중금리 대출	0.2	-	-	
신한저축은행	햇살론	642	517	853	
	사잇돌 중금리 대출	83	214	402	
	신한 허그론	169	146	123	

※ 2023년 신규 기준



- 지속가능금융
- 환경
- 포용·상생금융
- 고객
- 직원
- 경제 및 거버넌스

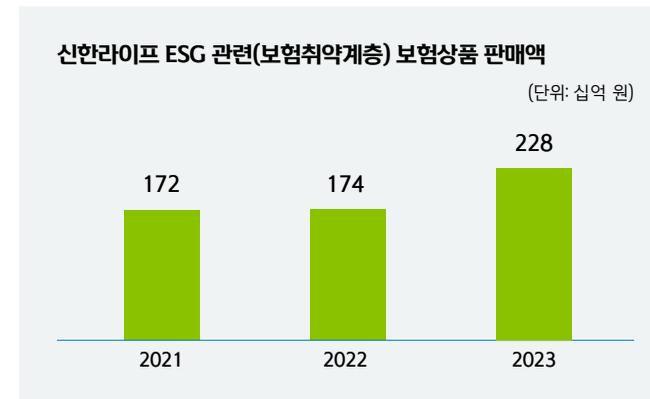
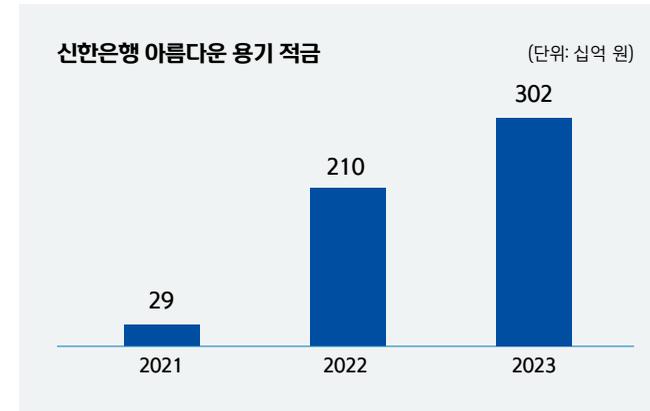
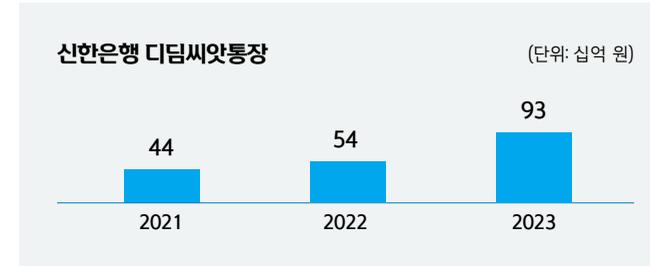
DO THE RIGHT THING

신한금융그룹  
2023 ESG 보고서

## 기타 포용금융

지표	단위		2021	2022	2023	
신한은행	예금	신한 새희망 적금	39	12	30	
		신한 미소드림 적금	0.1	0	0.4	
		디딤씨앗통장	44	54	93	
		아름다운 용기 적금	29	210	302	
		소기업/소상공인공제 노란우산	십억 원	4.0	3.0	3.2
	기타	가계부채 힐링 프로그램 (신용대출119)		1,611	1,317	1,231
		개인사업자대출119 (구 중기힐링프로그램)		267	446	345
		사회적 약자 수수료 할인		0	0	0.09
		금융 취약계층에 대한 금융 수수료 면제 계좌 수	건	232,683	230,299	262,166
		금융 취약계층에 대한 금융 수수료 면제 신규 건수		386,231	381,898	404,226
신한라이프	ESG 관련(보험 취약계층) 보험상품 판매액	십억 원	172	174	228	
	사회적 약자 보험료 할인	백만 원	1,262	1,239	1,201	
	재난 피해가정 보험료 납입 유예		720	800	238	

※ 2023년 신규 기준



지속가능금융  
환경  
포용·상생금융  
고객  
직원  
경제 및 거버넌스

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹  
2023 ESG 보고서

## 사회적 기업 지원

지표	단위	2021	2022	2023
여신 <sup>1)</sup>		87	119	145
물품 구매	십억 원	0.7	1.0	2.0
후원 및 기부		0.2	0.4	0.4

1) 사회적 금융 실적 포함

## 사회공헌 투자

지표	단위	2021	2022	2023
합계		175	177	307
자선 기부 <sup>1)</sup>	십억 원	59	67	231
지역사회 투자 <sup>2)</sup>		76	67	61
상업적 이니셔티브 <sup>3)</sup>		39	43	15

1) 자선 기부: 현금 및 현물 기부, 마케팅 전략의 일환이 아닌 문화 예술에 대한 스폰서십, 매칭 펀드, 임직원 자원봉사 시간 비용 등

2) 지역사회 투자: 지역사회 전략에 중요한 파트너 조직에의 기부 또는 임직원 파견, 지역 고용 촉진을 위한 트레이닝 프로그램

3) 상업적 이니셔티브: 대학 지원, 이벤트 스폰서 등 브랜드 인지도 상승, 제품 및 서비스 홍보 등 기업의 직접적인 성공을 위한 지역사회 활동  
(단, 파트너 조직/자선단체에 직접적으로 사용된 금액만 기재)

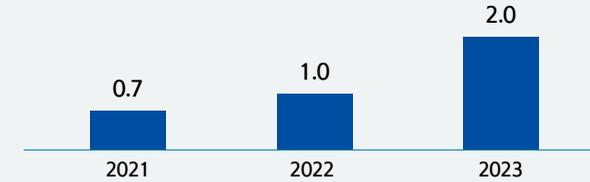
사회적 기업 지원 - 여신

(단위: 십억 원)



사회적 기업 지원 - 물품 구매

(단위: 십억 원)



사회적 기업 지원 - 후원 및 기부

(단위: 십억 원)



사회공헌 투자 금액

(단위: 십억 원)



DO THE  
RIGHT THING

신한금융그룹  
2023 ESG 보고서

# 고객

## 고객만족도

지표	단위	2021	2022	2023
신한은행	점	95.1	94.5	94.9
신한카드		88.0	85.3	89.6
신한투자증권		82.2	99.0	97.0
신한라이프		95.5 / 92.0	95.0	91.0
제주은행		96.6	94.4	96.4
신한저축은행		-	91.0	85.5

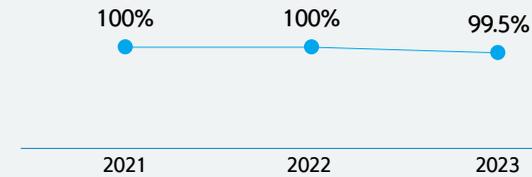
신한은행 고객만족도



## 고객민원 해결

지표	단위	2021	2022	2023
총 고객민원 접수 건수 <sup>1)</sup>	건	11,011	8,986	9,589
처리완료		11,011	8,986	9,539
완료율	%	100	100	99.5
상품 판매 관련 법적 소송으로 인한 총 금전적 손실 <sup>2)</sup>	백만 원	1,178	1,178	101

고객민원 해결 완료율



※ 2022년부터 데이터 보고 범위 확대(7개 → 9개: 은행, 카드, 증권, 라이프, 캐피탈, 자산운용, 제주, 저축은행, EZ손해보험)

1) 금융당국, 홈페이지, 콜센터, 방문민원 등 다양한 접수채널을 통해 접수된 총 민원 건수

2) 2022년까지 상품 판매 관련 법적소송으로 인한 총 금전적 손실액을 공시하였으나, 2023년부터는 배상액 기준으로 산정 기준 변경

DO THE  
RIGHT THING

신한금융그룹  
2023 ESG 보고서

## 정보보호

지표	단위	2021	2022	2023
고객 정보 유출사고 건수 <sup>1)</sup>	건	-	1	-
유출사고로 영향을 받은 고객 수	명	-	3,382	-
고객 정보 유출로 인한 금전적 피해금액	백만 원	-	-	-
개인 식별 정보(PII) 관련 데이터 침해 건수 <sup>2)</sup>	건	-	1	-
제3자 정보제공에 대하여 동의를 한 고객 수	명	23,790,932	36,483,929	38,001,484
제3자 정보제공에 대하여 동의를 한 고객 비율 <sup>3)</sup>	%	48.8	71.5	74.3
임직원 정보보호 교육	교육시간	시간	140,093	135,641
	참여인원	명	21,119	22,372
외부/협력업체 정보보호 교육	교육시간	시간	20,716	19,565
	참여인원	명	7,105	5,407
데이터 보안 투자 <sup>4)</sup>	백만 원	-	-	2,118

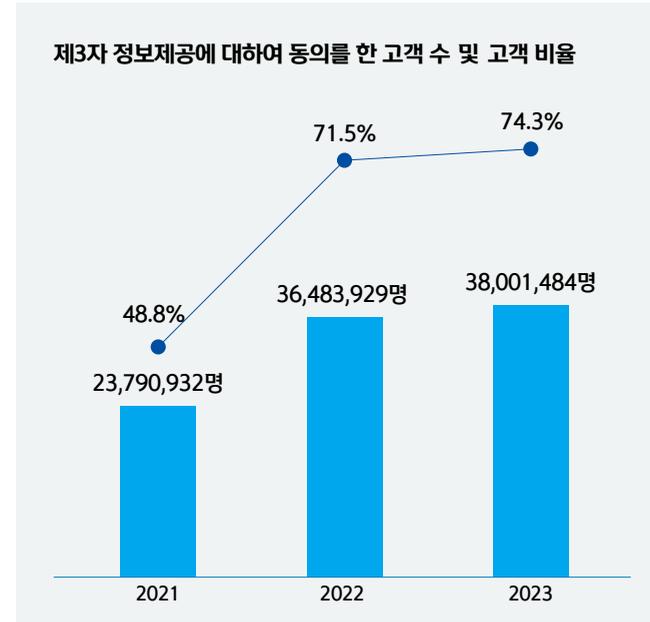
※ 2022년부터 데이터 관리 범위 확대 (은행, 카드, 투자증권, 라이프, 캐피탈, 자산운용, 제주 → 전 그룹사)

1) 규제기관으로부터 확정된 유출 건수

2) 2022년 신규 보고 지표

3) 거래고객 대비 제3자 정보제공에 동의한 고객 비율

4) 2023년 신규 보고 지표



- 지속가능금융
- 환경
- 포용-상생금융
- 고객**
- 직원
- 경제 및 거버넌스

## DO THE RIGHT THING

신한금융그룹  
2023 ESG 보고서

## 개인정보 보호 관련 불만 건수<sup>1)</sup>

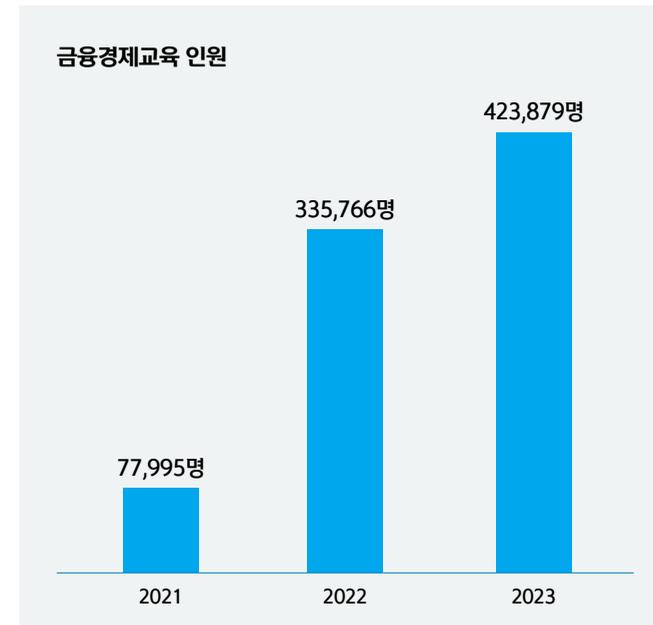
지표	단위	2021	2022	2023
<b>합계</b>		20	16	2
신한은행		17	-	-
신한카드		-	-	-
신한투자증권	건	3	-	-
신한라이프		-	16	2
신한캐피탈		-	-	-
제주은행		-	-	-

1) 규제기관으로부터 확정된 유출 건수

## 금융경제교육 인원

지표	단위	2021	2022	2023
<b>합계</b>		77,995	335,766	423,879
신한 이지(EASY) <sup>1)</sup>		-	219,082	295,782
신한금융희망재단		-	2,596	3,803
신한은행		56,179	80,862	87,893
신한카드		12,371	18,402	17,278
신한투자증권	명	2,394	5,334	5,586
신한라이프		6,415	7,600	11,711
신한캐피탈		-	-	-
신한자산운용		-	-	-
제주은행		454	1,805	1,711
신한저축은행		182	85	115

1) 신한금융그룹 통합 금융교육 플랫폼



DO THE  
RIGHT THING

신한금융그룹  
2023 ESG 보고서

# 직원

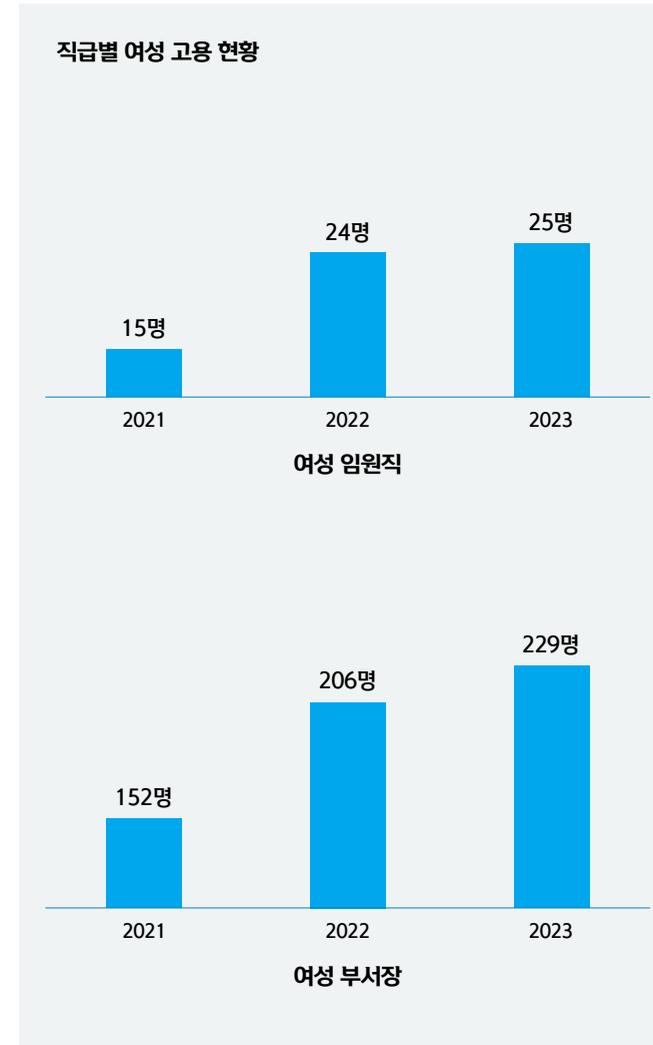
## 고용 현황

지표	단위	2021	2022	2023		
총 근로자 수 <sup>1)</sup>	여성+남성	25,964	23,469	23,362		
	여성	11,522	10,122	10,141		
	남성	14,442	13,347	13,221		
총 직원 수	여성+남성	21,941	21,190	21,057		
	여성	9,820	9,515	9,456		
	남성	12,121	11,675	11,601		
직급별 <sup>2)</sup>	임원직	여성	15	24	25	
		남성	200	260	254	
	부서장	여성	152	206	229	
		남성	1,402	1,551	1,584	
	과장~부부장	여성	9,653	3,689	3,892	
		남성	10,519	7,816	7,721	
	과장 미만	여성	9,653	6,192	5,997	
		남성	10,519	3,728	3,682	
	연령별 <sup>3)</sup>	30대 미만	여성	1,547	1,584	1,598
			남성	771	831	984
		30~50대 미만	여성	7,567	7,580	7,367
			남성	7,618	8,409	8,128
50대 이상		여성	706	963	1,169	
		남성	3,732	4,151	4,125	

1) 소속 외 근로자를 포함한 모든 근로자(고용형태를 불문한 모든 근로자)

2) 2022년부터 데이터 관리 기준 변경 (①경영진→임원직, ②부장→부서장, ③부부장 이하(정규직/계약직 합계)→과장~부부장 / 과장 미만)

3) 출생연도: 2021년 기준, 만 나이



DO THE RIGHT THING

신한금융그룹  
2023 ESG 보고서

# 직원

## 고용 현황

지표	단위		2021	2022	2023
계약직 직원 수	여성+남성		-	2,279	2,305
	여성	명	-	607	685
	남성		-	1,672	1,620
사업장 내 소속 외 근로자 <sup>1)</sup>	명		4,023	4,947	5,377

1) 콜센터 직원 포함

## 임직원 다양성

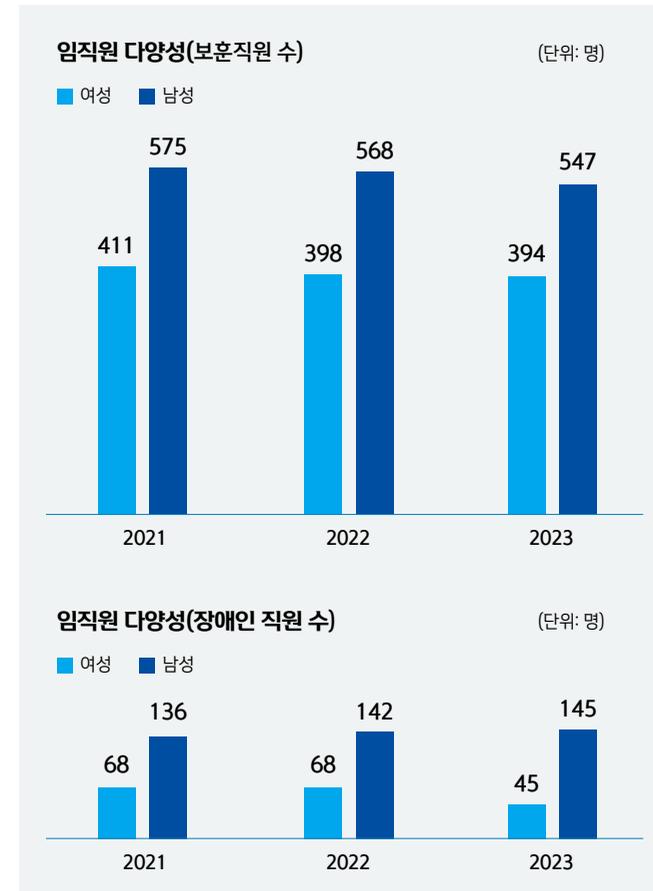
지표	단위		2021	2022	2023
보훈직원 수	성별	여성	411	398	394
		남성	575	568	547
장애인 직원 수	성별	여성	68	68	45
		남성	136	142	145

## 직무별 다양성

지표	단위		2021	2022	2023
영업부서	성별	여성	4,497	6,015	5,653
		남성	4,235	6,071	5,992
STEM <sup>1)</sup> 부서	성별	여성	496	713	729
		남성	749	1,604	1,526

※ 2022년부터 데이터 관리 범위 확대 (은행 → 전 그룹사)

1) Science, Technology, Engineering, Math



# 직원

## 이직 현황

지표	단위		2021	2022	2023
총 이직률	%		4.9	6.5	8.0
성별	여성	%	-	4.6	8.1
	남성		-	8.0	8.0
연령별	30대 미만		-	7.7	8.0
	30~50대 미만		-	4.7	5.5
	50대 이상		-	8.4	11.8
직급별 <sup>2)</sup>	임원직	%	-	13.4	10.8
	부서장		-	10.1	8.3
	과장~부부장		-	4.5	6.4
	과장 미만		-	8.0	9.9
자발적 이직률 <sup>1)</sup>	%		2.5	5.8	7.2
성별	여성	%	-	4.3	7.7
	남성		-	7.0	6.8
연령별	30대 미만		-	7.1	7.3
	30~50대 미만		-	4.2	5.1
	50대 이상		-	7.3	10.2
직급별 <sup>2)</sup>	임원직	%	-	2.1	3.2
	부서장		-	8.2	6.6
	과장~부부장		-	4.1	5.9
	과장 미만		-	7.2	8.9

※ 2022년부터 데이터 관리 범위 확대 (은행 → 전 그룹사)

1) 명예퇴직, 정년퇴직, 징계에 따른 해고, 그룹사내 이직 등을 제외한 이직률

2) 2022년부터 데이터 관리 기준 변경 (①경영진→임원직, ②중간관리자→부서장 / 과장~부부장, ③일반직→과장 미만)

## ESG Data Pack

- 지속가능금융
- 환경
- 포용-상생금융
- 고객
- 직원
- 경제 및 거버넌스

DO THE  
RIGHT THING

신한금융그룹  
2023 ESG 보고서

# 직원

## 임직원 근속연수

지표	단위	2021	2022	2023
근속연수	년	15.1	15.4	15.3

## 신규 채용 인원

지표	단위	2021	2022	2023
성별	여성	362	719	867
	남성	483	1,367	1,314
연령별	30대 미만	513	710	904
	30~50대 미만	320	831	787
	50대 이상	12	545	490
직급별 <sup>1)</sup>	임원직	-	53	44
	부서장	-	59	29
	과장~부부장	-	305	245
	과장 미만	-	1,657	1,865

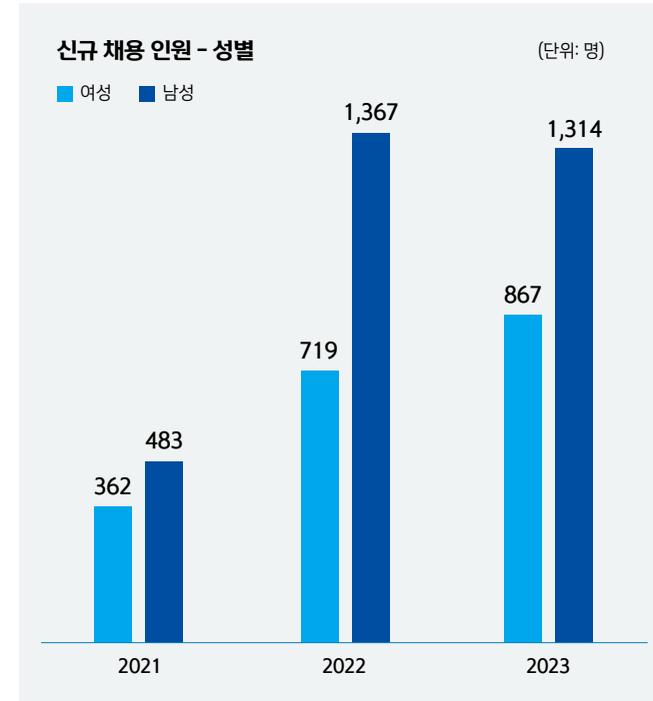
※ 2022년부터 데이터 관리 범위 확대 (은행, 카드, 투자증권, 라이프 → 전 그룹사)

1) 2022년 신규 보고 지표

## 단체 협약

지표	단위	2021	2022	2023
노동조합 가입 대상 인원	명	14,965	14,872	14,219
노동조합 가입 인원		14,505	14,712	13,680
노동조합 가입률	%	96.9	98.9	96.2

※ 신한은행, 신한카드, 신한투자증권, 신한라이프, 제주은행 기준



## ESG Data Pack

- 지속가능금융
- 환경
- 포용-상생금융
- 고객
- 직원
- 경제 및 거버넌스

DO THE  
RIGHT THING

신한금융그룹  
2023 ESG 보고서

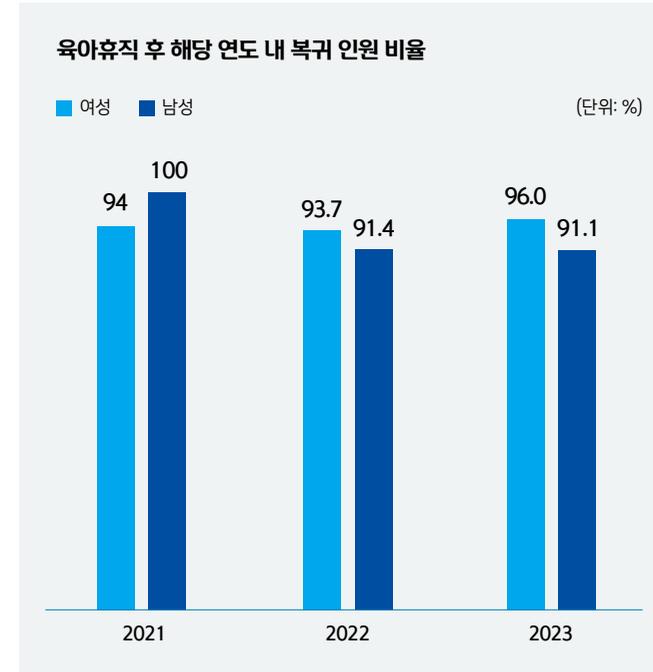
## 육아휴직 현황

지표	단위		2021	2022	2023
육아휴직 후 해당 연도 내 복귀 예정 인원	성별	여성	582	494	501
		남성	41	70	79
육아휴직 후 해당 연도 복귀 인원	성별	여성	547	463	481
		남성	41	64	72
육아휴직 후 해당 연도 내 복귀 인원 비율 <sup>1)</sup>	성별	여성	94.0	93.7	96.0
		남성	100	91.4	91.1
전년도 육아휴직 후 복귀 인원 중 12개월 이상 근무자 수	성별	여성	563	447	418
		남성	25	38	58
전년도 육아휴직 후 복귀 인원 중 12개월 이상 근무자 비율 <sup>2)</sup>	성별	여성	93.7	81.7	90.3
		남성	92.6	92.7	90.6

※ 2022년부터 데이터 관리 범위 확대(지주, 은행, 카드, 투자증권, 라이프, 캐피탈, 자산운용, 제주 → 전 그룹사)

1) (육아휴직 후 해당연도 복귀 인원/육아휴직 후 해당연도 내 복귀 예정 인원)\*100

2) (전년도 육아휴직 후 복귀 인원 중 12개월 이상 근무자 수 / (전년도 육아휴직 후 해당연도 복귀 인원)\*100



DO THE  
RIGHT THING

신한금융그룹  
2023 ESG 보고서

# 직원

## HC ROI

지표	단위	2021	2022	2023
HC ROI <sup>1)</sup>	-	2.8	2.7	2.9

1) (매출액-(영업비용-급여 및 상여))/급여 및 상여

## 임직원 교육

지표	단위		2021	2022	2023
총 교육 시간 <sup>1)</sup>	시간		2,064,088	2,079,989	2,229,757
교육을 받은 직원의 비율	%		98	99	98
임직원 교육 시간	성별	여성	935,404	959,025	1,098,460
		남성	1,038,170	1,120,384	1,130,931
	직급별 <sup>2)</sup>	임원직	-	12,405	12,875
		부서장	-	85,023	75,594
		과장~부부장	-	583,877	734,056
		과장 미만	-	1,387,750	1,407,156
총 교육 비용 <sup>1)</sup>	백만 원		24,729	25,524	24,844
임직원 교육 비용	성별	여성	11,109	12,456	12,257
		남성	13,139	14,949	12,585
	직급별 <sup>2)</sup>	임원직	-	398	526
		부서장	-	1,277	1,332
		과장~부부장	-	7,219	7,533
		과장 미만	-	16,657	15,569
교육 대상자 수 (임직원 기준)	명		22,098	23,584	35,021
1인당 교육시간	시간		93	88	64
1인당 교육비용	백만 원		1.1	1.1	0.7

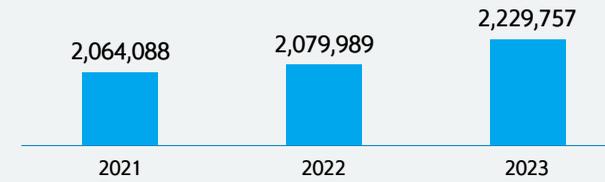
※ 2022년부터 데이터 관리 범위 확대 (지주, 은행, 카드, 투자증권, 라이프, 캐피탈, 자산운용, 제주 → 전 그룹사)

1) 2021년 총 교육시간 및 교육비용 데이터의 경우 지주, 은행, 카드, 증권, 라이프, 캐피탈, 자산운용, 제주 기준

2) 2022년부터 데이터 관리 기준 변경으로 재산정

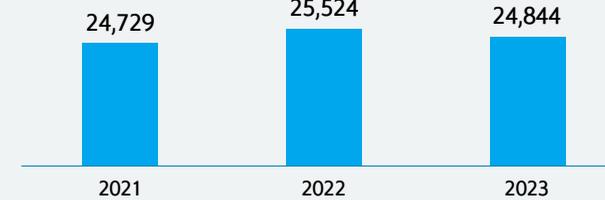
임직원 총 교육 시간

(단위: 시간)



임직원 총 교육 비용

(단위: 백만 원)



## ESG Data Pack

- 지속가능금융
- 환경
- 포용-상생금융
- 고객
- 직원
- 경제 및 거버넌스

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹  
2023 ESG 보고서

# 직원

## 윤리의식 제고 및 인권 교육

지표	단위	2021	2022	2023	
임직원 윤리의식 제고	윤리준법 서약서 서명	명	22,578	22,356	22,004
	윤리준법 서약서 서명률	%	100	100	100
윤리 및 인권 교육	윤리 교육 참여 인원 <sup>1)</sup>	명	23,342	22,936	22,004
	윤리 교육 시간 <sup>2)</sup>	시간	46,684	45,872	44,008
	인권 교육 시간 <sup>3)</sup>	시간	23,342	22,936	22,004

- 1) 계약직(파트타임) 및 파견직 포함
- 2) 윤리, 준법, 컴플라이언스 등 교육 포함(온라인 교육)
- 3) 차별금지, 성희롱 등 예방 교육 시간

## 임직원 만족도

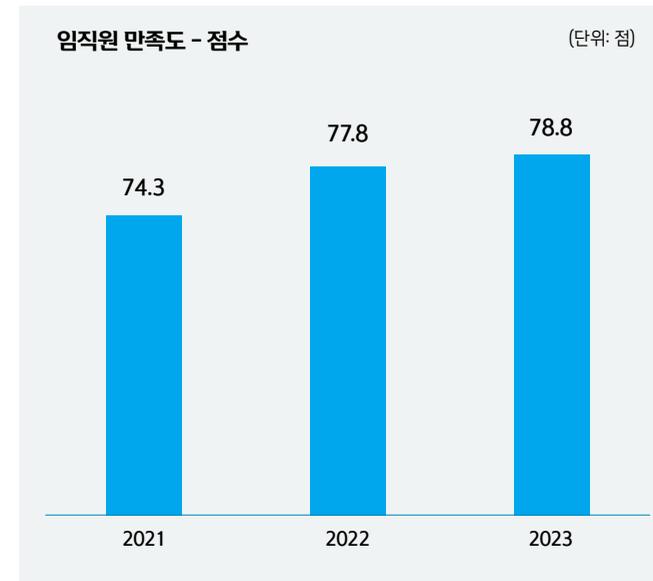
지표	단위	2021	2022	2023
점수 <sup>1)</sup>	점	74.3	77.8	78.8
참여자수	명	14,693	10,920	13,224

- 1) 100점 만점 기준 적용

## 내부자제보제도 (Whistle Blowing)

지표	단위	2021	2022	2023
총 접수 건수 <sup>1)</sup>		36	39	29
차별 및 괴롭힘 관련 사건 조치건수	건	3	8	3
그 외 조치건수		33	31	26
조치율	%	100	100	100

- ※ 2022년부터 데이터 관리 범위 확대 (지주, 은행, 카드, 투자증권, 라이프, 캐피탈, 자산운용, 제주 → 전 그룹사)
- 1) 차별 및 괴롭힘 관련 사건 조치건수 포함



## ESG Data Pack

- 지속가능금융
- 환경
- 포용-상생금융
- 고객
- 직원
- 경제 및 거버넌스

DO THE  
RIGHT THING

신한금융그룹  
2023 ESG 보고서

# 경제 및 거버넌스

## 경제 성과

지표	단위	2021	2022	2023
경제적 가치의 창출	매출액 십억 원	45,730	61,877	61,333

## 국가별 법인세 비용

지표	단위	2021	2022	2023		
합계	매출액	45,730	61,877	61,333		
	영업이익	5,952	5,888	6,101		
국내	매출액	43,729	59,069	57,603		
	영업이익	5,404	5,047	5,088		
해외	일본	현지 법인명	SBJ은행			
		주요 활동	Regulated Financial Services			
	임직원 수	명	328	318	315	
	매출액	십억 원	248	281	299	
	영업이익		118	162	187	
	중국	현지 법인명	신한은행(중국)유한공사			
		주요 활동	Regulated Financial Services			
		임직원 수	명	501	498	501
		매출액	십억 원	290	367	358
	영업이익	17		60	57	

※ 해외 임직원 수: 은행, 카드, 증권, 라이프, 자산운용, DS의 해외 현지 법인 및 사업장 대상

DO THE  
RIGHT THING

신한금융그룹  
2023 ESG 보고서

## 국가별 법인세 비용

지표	단위	2021	2022	2023		
해외	베트남	현지 법인명	신한베트남은행, 신한베트남파이낸스컴퍼니 등 5개 법인			
		주요 활동	Regulated Financial Services			
		임직원 수	명	2,758	3,059	3,323
		매출액	십억 원	566	807	1,004
		영업이익		173	266	276
	미국	현지 법인명	아메리카신한, Shinhan Investment America Inc.			
		주요 활동	Regulated Financial Services			
		임직원 수	명	241	293	311
		매출액	십억 원	136	188	277
		영업이익		31	39	7
	기타 합계	현지 법인명	유럽신한은행, 신한캄보디아은행 등 12개 법인			
		주요 활동	Regulated Financial Services			
		임직원 수	명	2,357	2,627	2,667
		매출액	십억 원	762	1,164	1,792
		영업이익		209	314	485

※ 해외 임직원 수: 은행, 카드, 증권, 라이프, 자산운용, DS의 해외 현지 법인 및 사업장 대상

DO THE  
RIGHT THING

신한금융그룹  
2023 ESG 보고서

# 경제 및 거버넌스

## 금융사고 및 조치이행 현황<sup>1)</sup>

지표	단위		2021	2022	2023
위반건수 <sup>2)</sup>	합계		16	18	9
	부패/뇌물(금품)	배임사기	3	4	1
		금품수수	-	-	-
	이해상충	횡령유용	2	6	2
		사금융알선	1	1	-
		기타	3	7	1
	자금세탁 또는 내부거래	실명제위반	3	-	1
		사적금전대차	4	-	4
	금전피해 총 금액		백만 원	-	-
조치건수 <sup>3)</sup>	합계		37	24	21
	감봉		6	4	12
	견책	건	9	6	-
	경고		13	4	-
	주의		4	4	-
	기타(감봉초과)		5	6	9

1) 신한금융그룹 내부통제 시스템에 따른 확인 및 조치 완료 건

2) 금융감독원에 보고한 금융사고

3) 금융사고 관련 징계 현황 (행위자, 보조자, 감독자 등 모두 포함)

DO THE  
RIGHT THING

신한금융그룹  
2023 ESG 보고서

# 경제 및 거버넌스

## 지주회사 경영진<sup>1)</sup> 주식 보유 현황

지표			단위	2021	2022	2023
대표이사 회장	진옥동	보통주식 수	주	-	-	18,937
		기본급 대비 배수	배수	-	-	1.15
대표이사 외	배운	보통주식 수	주	-	14,773	14,773
		기본급 대비 배수	배수	-	1.70	12.35
	정상혁	보통주식 수	주	-	-	8,551
		기본급 대비 배수	배수	-	-	0.45
	진현덕	보통주식 수	주	-	9,105	9,105
		기본급 대비 배수	배수	-	1.20	7.61

1) 2023년 신규 취임

## 전문 영역별 이사회 구성

지표	단위	2021	2022	2023
합계		14	14	11
금융		3	3	2
경제		1	2	2
경영	명	2	2	1
회계		2	2	2
법률		3	3	3
정보기술(IT)		2	1	1
글로벌		1	1	-

### ESG Data Pack

- 지속가능금융
- 환경
- 포용-상생금융
- 고객
- 직원
- 경제 및 거버넌스

DO THE  
RIGHT THING

신한금융그룹  
2023 ESG 보고서